

第3部 情報公開に向けたプロセス

情報公開に向けたプロセス

1. 情報公開に向けた情報資源調査と分析
2. 情報公開に向けた仕組みの確立
3. 情報公開事例（公開情報、公開情報項目）

1. 情報公開に向けた情報資源調査と分析

1) 必要情報項目の整理と既存、新規の分類

情報公開戦略の趣旨にそって公開に必要な情報の洗い出し

必要情報のリソース調査を行い、既存の情報と新規収集が必要な情報の分類

2) 既存情報項目の情報源調査と分析

既存情報のリソース、重複、更新状況、蓄積状況の調査

公開に向けた情報の正規化実施

公開情報作成の方針作成

3) 新規情報項目の発生源調査と収集手段の策定

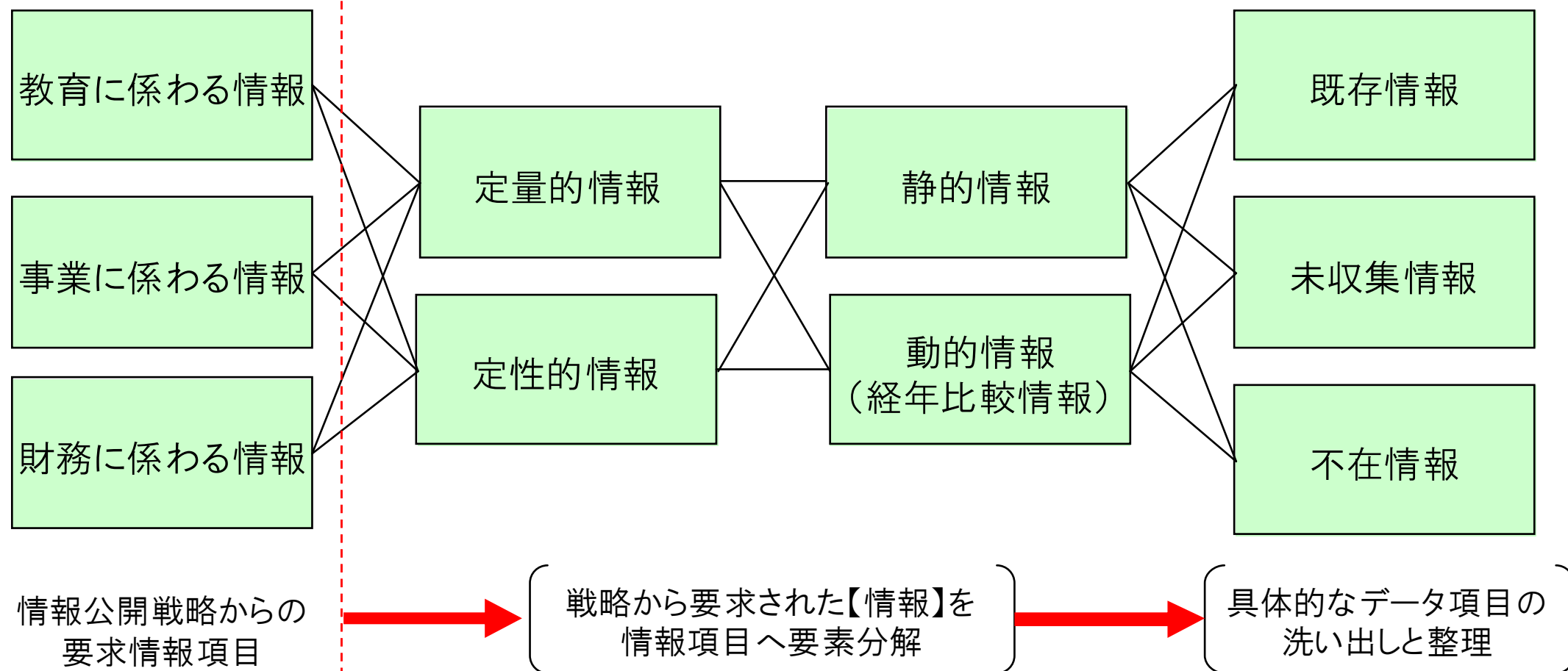
情報収集の方法の検討

情報収集運用のコスト見積と採否の評価

公開情報作成の方針作成

1. 情報公開に向けた情報資源調査と整理

1) 必要情報項目の整理と既存、新規の分類



1. 情報公開に向けた情報資源調査と整理

1) 必要情報項目の整理と既存、新規の分類

情報公開戦略からの
要求情報項目

戦略から要求された【情報】を
情報項目へ要素分解

具体的なデータ項目の
洗い出しと整理

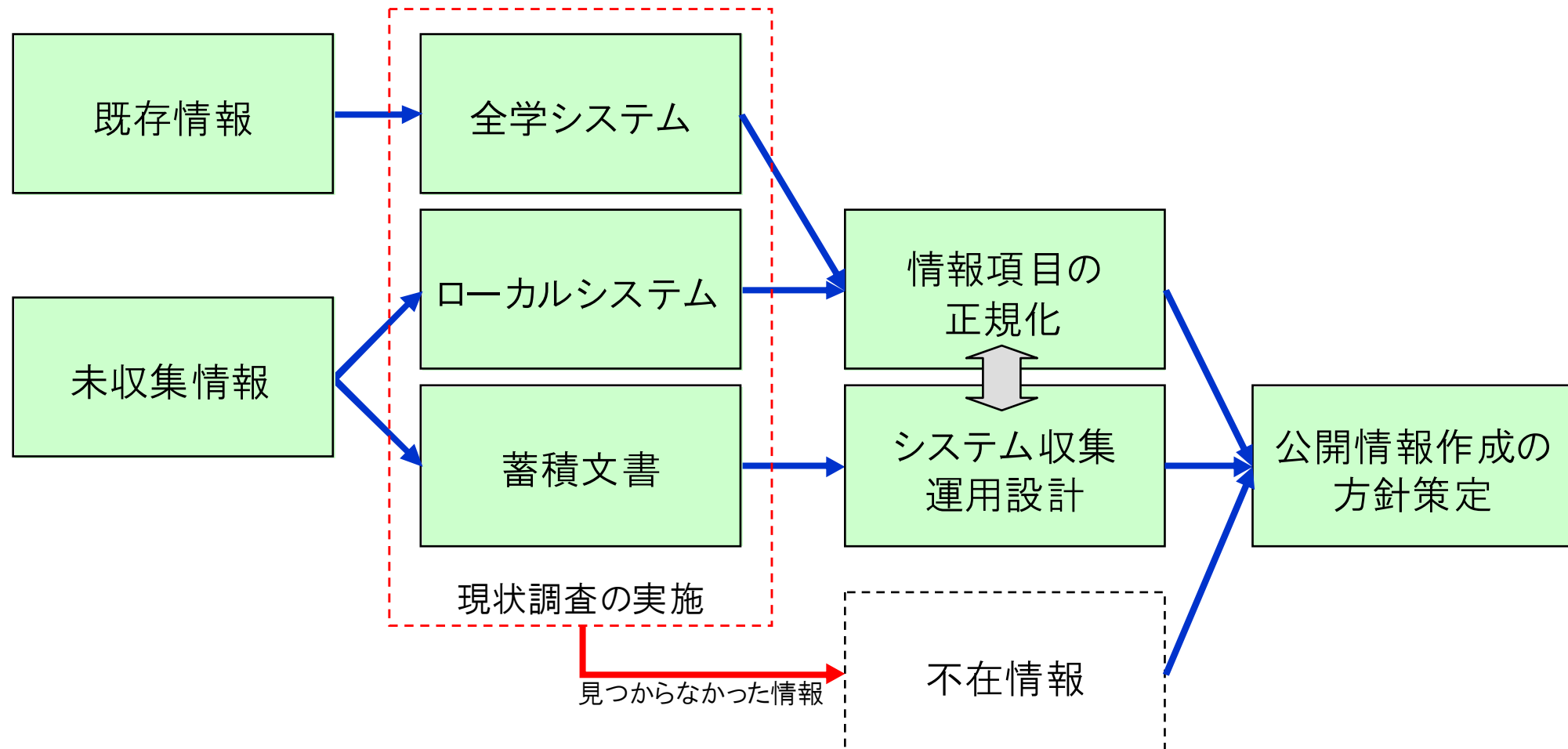
卒業生の基礎能力の
高さをアピールする
学力
能力
成長力
：

卒業生の基礎学力科目のGPA
在学中／卒業後資格取得実績
就職先企業の卒業生評価
大学院進学率
在学生の基礎学力科目授業の評価
：

学生別科目別評価
科目別単位数
卒業生学籍番号
基礎学力科目
：
正課外科目
履修学生学籍番号
学科別取得可能資格
在学中資格取得実績
卒業後資格取得実績
：

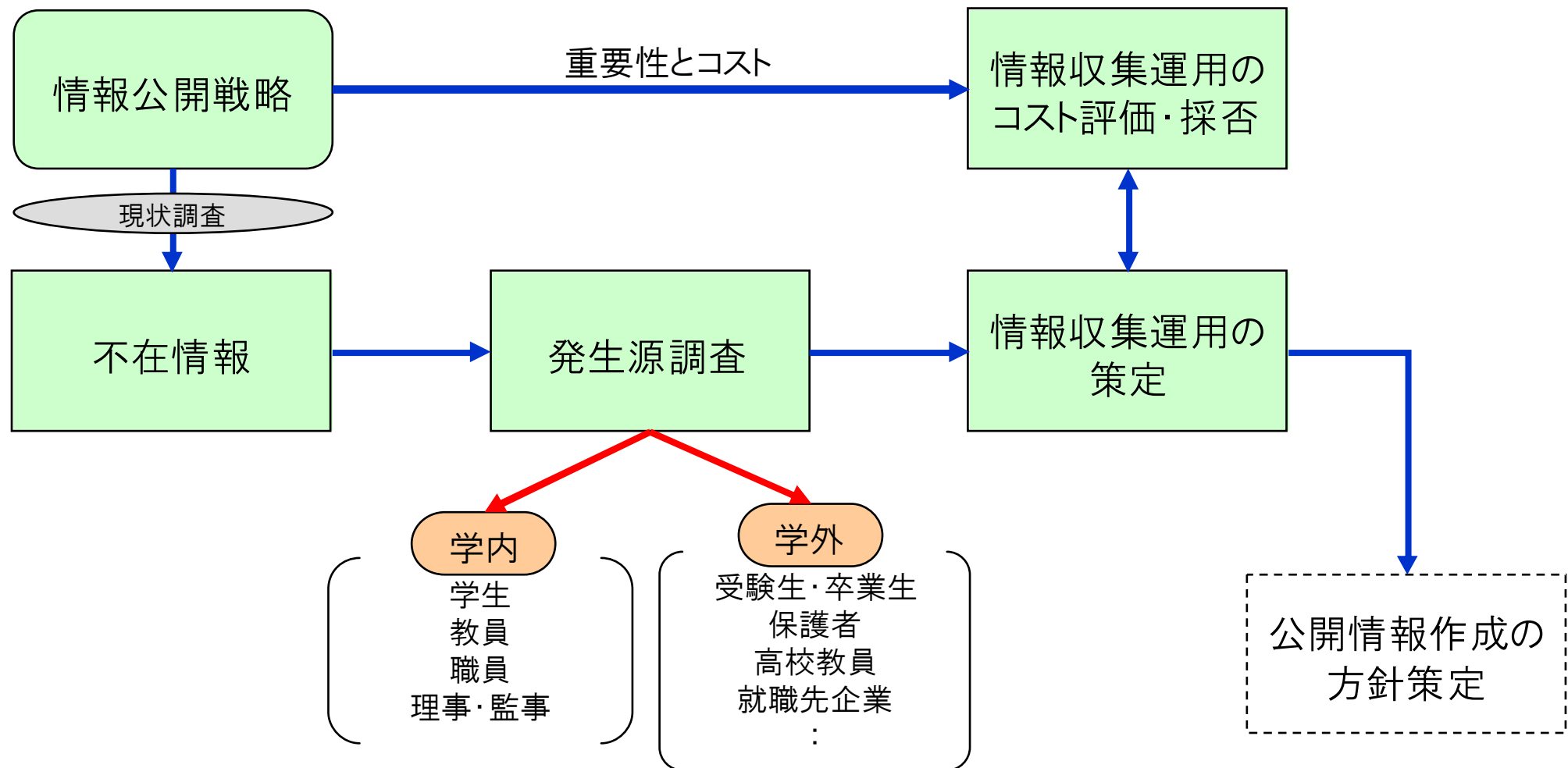
1. 情報公開に向けた情報資源調査と整理

2) 既存情報項目の情報源調査と分析



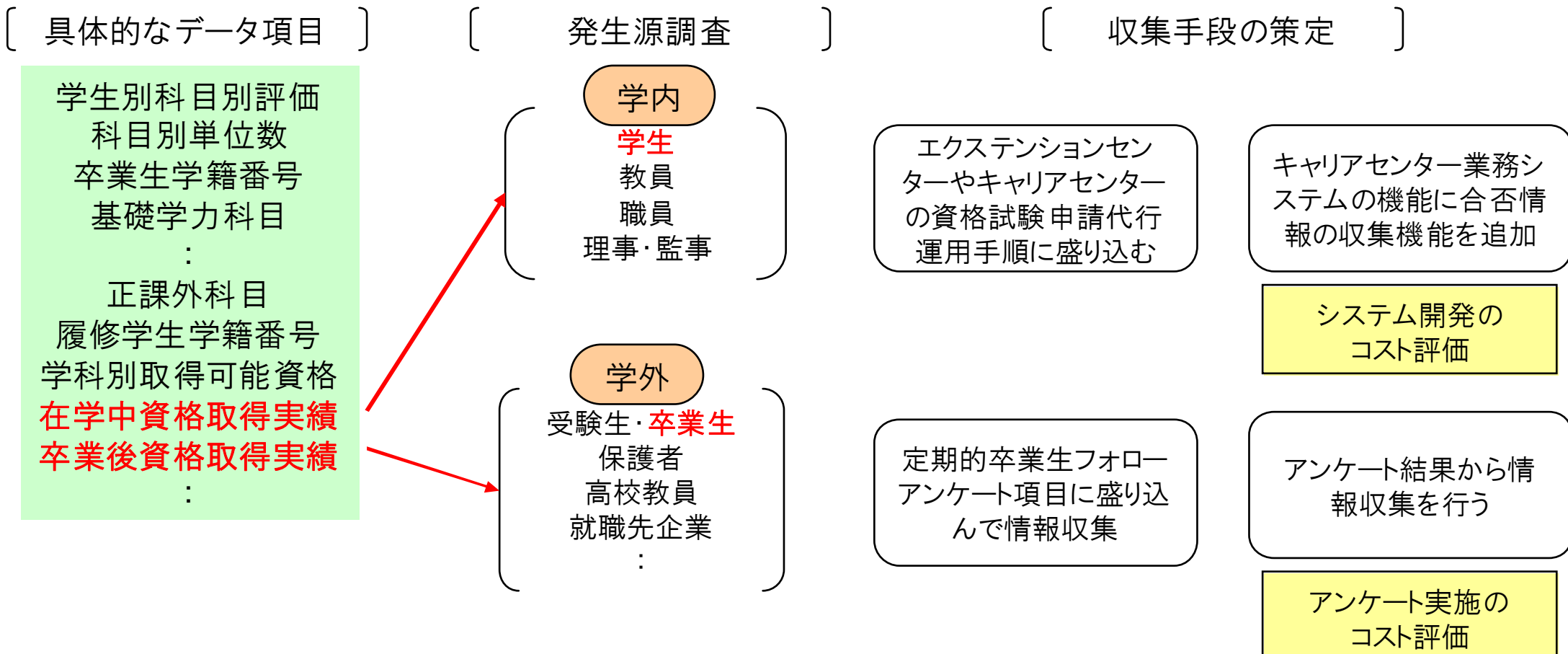
1. 情報公開に向けた情報資源調査と整理

3) 新規情報項目の発生源調査と収集手段の策定



1. 情報公開に向けた情報資源調査と整理

3) 新規情報項目の発生源調査と収集手段の策定(例)



インターネットアンケート調査費用:
設問40×1000サンプル→約60万円

2. 情報公開に向けた仕組みの確立

1) 情報公開方針 & 規程の設定（信頼性／網羅性／正確性）

情報公開戦略実現に必要な仕組みの目的を明確化

仕組みの実現に向け役割分担とルールの見直し

2) 大学経営、教育活動プロセスのモニタリングの仕組み

情報の信頼性を保証するプロセスの整備

証跡の確保及び実施状況の監査

3) 情報公開委員会など組織責任部門の設置

必要な権限と責任の付与

4) 情報管理の確立と運用ルール化

情報セキュリティポリシーの策定と運用

2. 情報公開に向けた仕組みの確立

1) 情報公開方針 & 規程の設定（信頼性／網羅性／正確性）

情報公開の目的と基本方針（広報ポリシー、情報公開ポリシーなど）の策定と開示

例）室蘭工業大学 広報ポリシー

信頼性／網羅性／正確性を担保する内部統制の仕組みの確立

例）JSOX対応

室蘭工業大学の広報活動に関する基本方針

室蘭工業大学は、開かれた大学として情報を積極的に公開するとともに、社会への説明責任を果たすため、広報活動に関する基本方針を次のとおり定める。

1. 広報活動を重要な戦略と位置づけ、活発な広報活動を積極的に推進する。
2. 学内外に対し、すみやかで分かりやすい情報を発信する。
3. 迅速かつ正確な情報収集発信に努め、計画的な広報活動を推進する。
4. 各種広報媒体を効率よく効果的に活用した広報活動を推進する。

室蘭工業大学広報室における活動方針

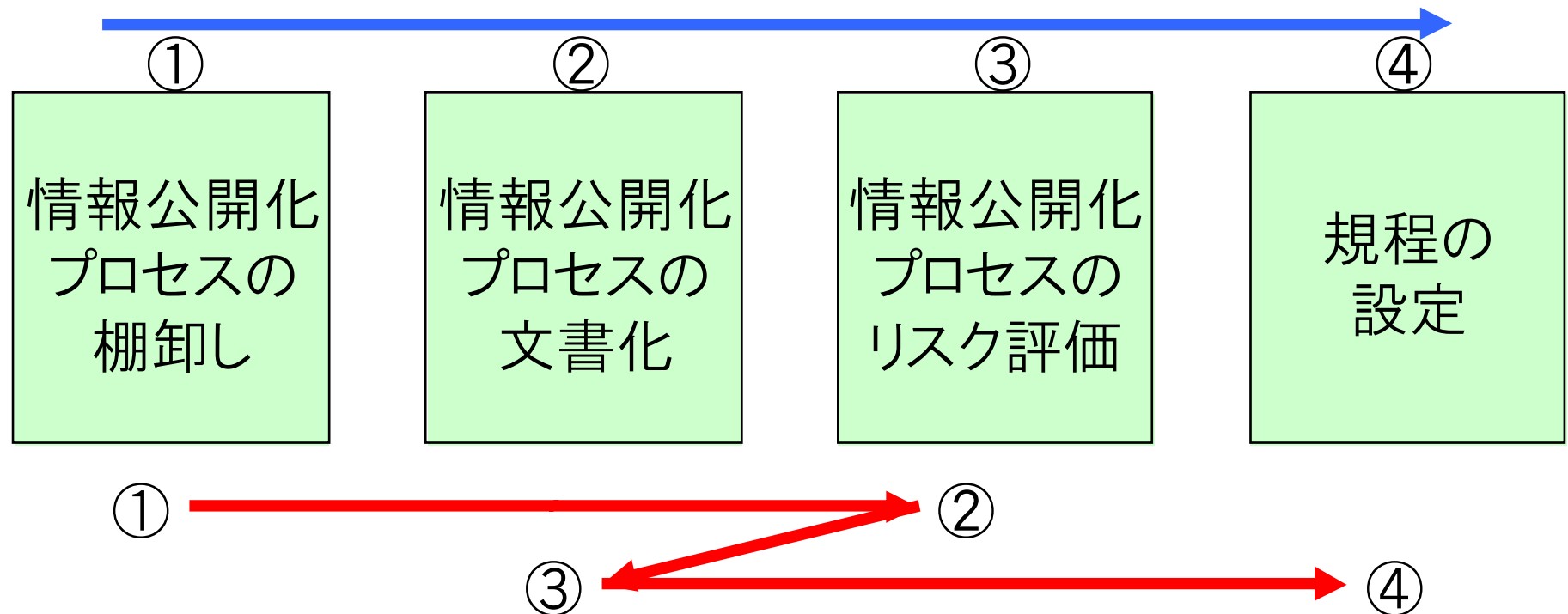
1. 報道機関との連携を図り、定期的な情報発信に努めるとともに、広く情報収集を行う。
2. 学内情報の収集体制を整備し、魅力的なコンテンツを持つ情報発信に努める。
3. 大学広報誌の効果的な発行により、訴求性の高い広報活動に努める。
4. ホームページ等ITを活用し、迅速できめ細やかな広報活動を行う。
5. 危機管理体制を整備し、緊急時における適切で誠意ある広報活動に努める。
6. 常に広報活動の効果を点検し、適切な広報活動に努める。

国立大学法人 室蘭工業大学ホームページより

2. 情報公開に向けた仕組みの確立

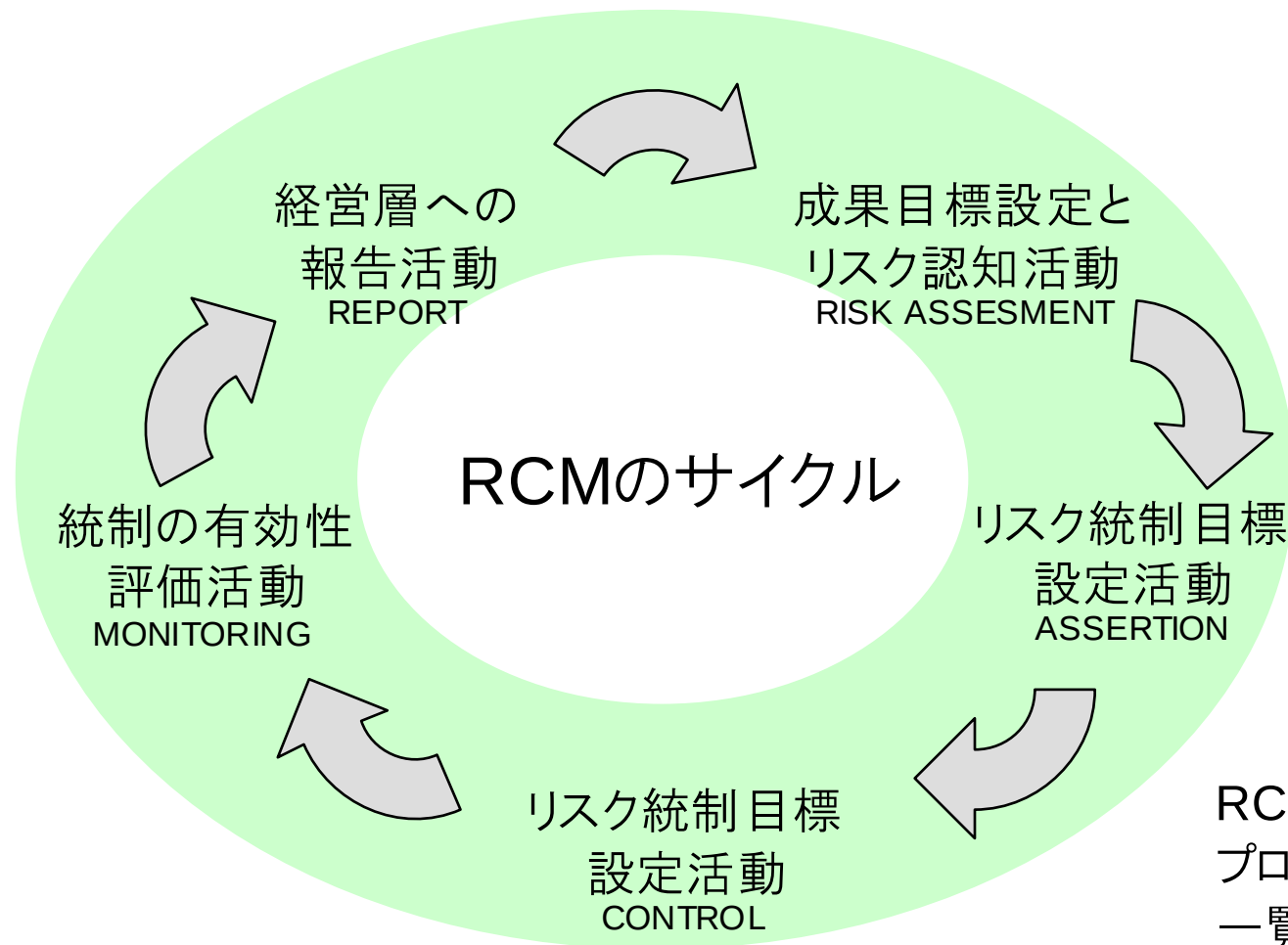
1) 情報公開方針 & 規程の設定（信頼性／網羅性／正確性）

進め方のポイント



2. 情報公開に向けた仕組みの確立

2) 大学経営、教育活動プロセスのモニタリングの仕組み



2. 情報公開に向けた仕組みの確立

2) 大学経営、教育活動プロセスのモニタリングの仕組み

RCM: リスクコントロールマトリクス事例

サブプロセスの集約化

・一段階高いレベルのプロセスで捉える。

アサーションの再設定

・アサーションを財務報告の視点から、事業目的や経営目的の視点に拡大する。

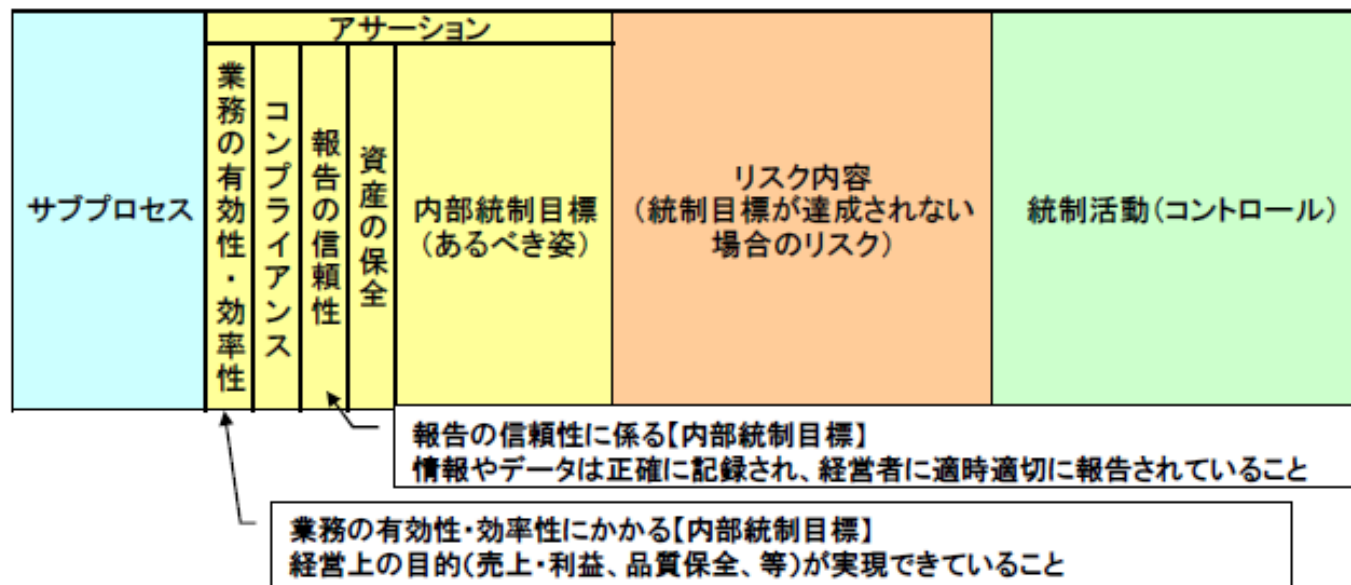
リスクの見直し

・再設定したアサーションに対応したリスクを洗い出す。

統制活動の定義

・リスクに対する統制活動を定義する。

(例)

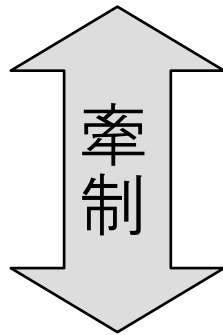


日本総合研究所：
「こんなに使えるJ-SOX」
2009年6月セミナー資料より

2. 情報公開に向けた仕組みの確立

3) 情報公開委員会など組織責任部門の設置

公開企画の部門



内部統制の部門

大学の情報公開を企画し
効果的な情報発信を行う機能

- ・情報公開推進委員会など
- ・総合企画部門
- ・広報部門など

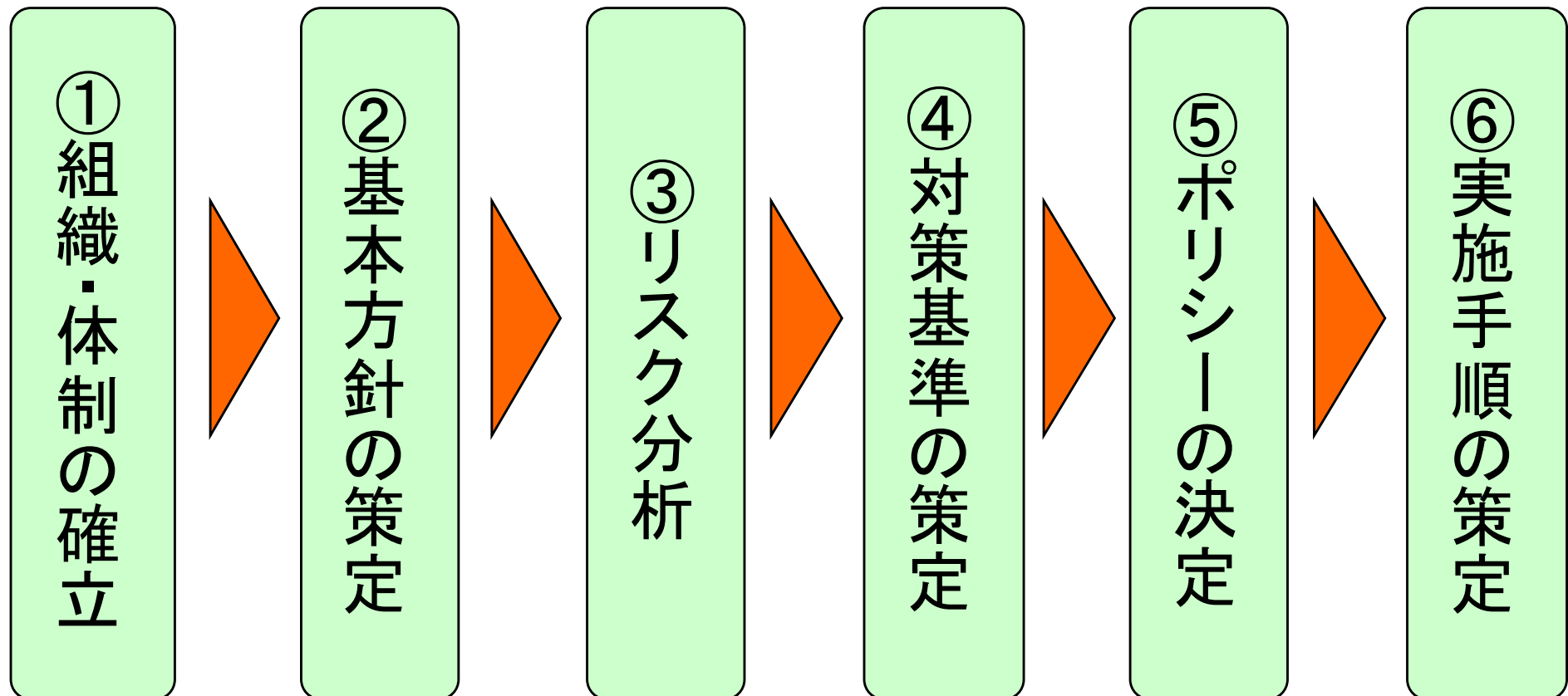
大学の情報公開に関する
信頼性／正確性を担保する機能

- ・(第三者)評価委員会、監事など
- ・情報セキュリティ監査部門
- ・業務監査部門など
- ・外部監査(監査法人など)

2. 情報公開に向けた仕組みの確立

4) 情報管理の確立と運用ルール化

情報セキュリティポリシー策定の手順



2. 情報公開に向けた仕組みの確立

4) 情報管理の確立と運用ルール化

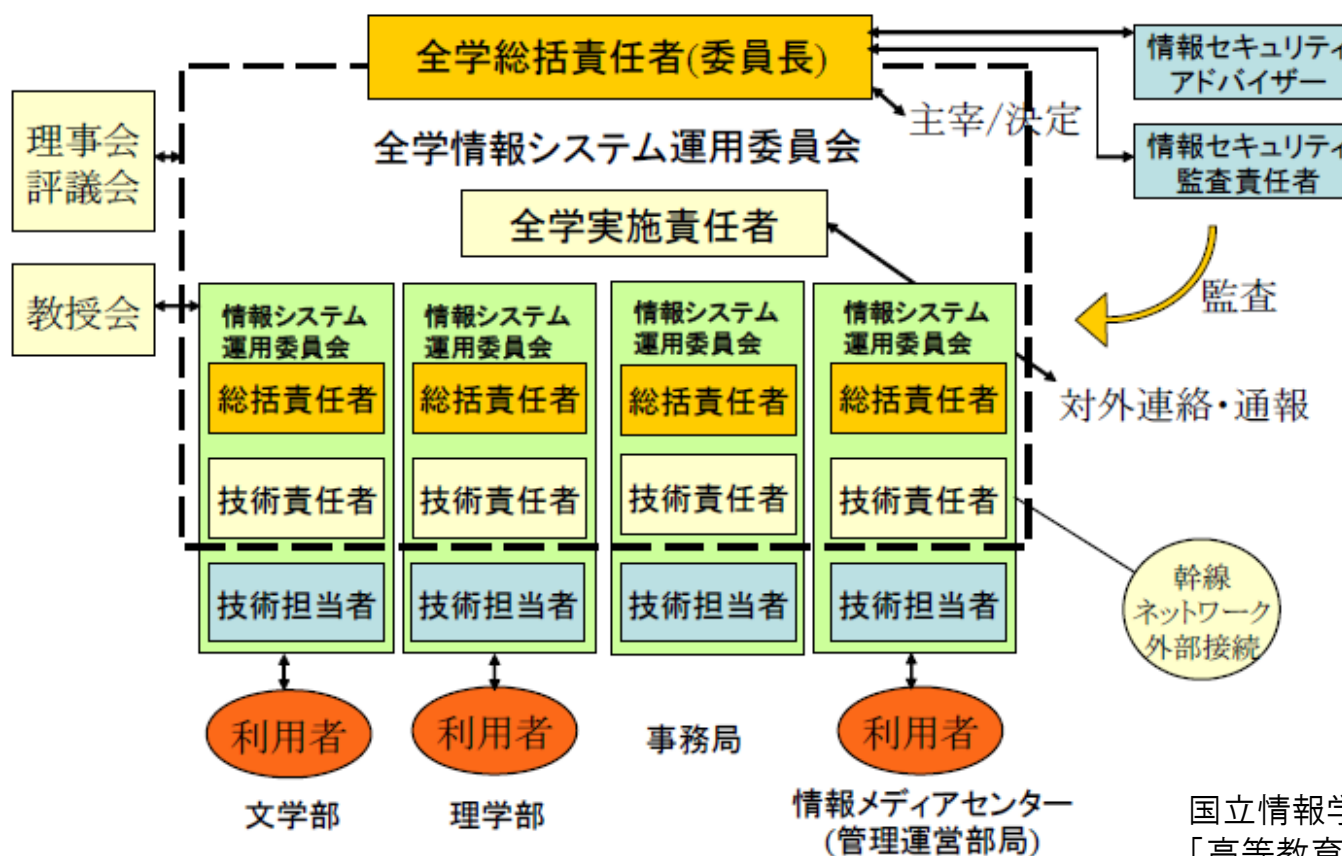


図4 情報システム運用管理体制

国立情報学研究所(NII):
「高等教育機関の情報セキュリティ対策のための
サンプル規程集」(2010年版)、
第I分冊(規程類)10頁より

3. 情報公開事例（公開情報、公開情報項目）

- 1) IRに向けた情報整理と実施体制（九州大学）
- 2) 大学の情報管理体系・情報セキュリティポリシー
（早稲田大学、京都学園大学）
- 3) 一般企業のCSR事例（SMFG、ベネッセ、ヤマト運輸、ユニクロ）
- 4) 大学情報公開の情報項目例（室蘭工業大学ホームページより）
- 5) 大学情報公開の情報項目例
（国際的視点での公表情報参考例：中教審
大学分科会 質保証システム部会、H22.4.26）

3. 情報公開事例（公開情報、公開情報項目）

1) IRに向けた情報整理と実施体制（九州大学）

＜九州大学 大学評価情報室＞ <http://www.ir.kyushu-u.ac.jp/home/>

＜九州大学 大学経営支援のためのIRと情報＞ <http://hyoka.ofc.kyushu-u.ac.jp/hyoka-joho/katsudo/kotokyoikigakkai2008524.pdf>

IR (Institutional Research) について大学の注目が集まりつつある

九州大学 大学評価情報室

同志社大学、北海道大学、大阪府立大学、甲南大学の
国公立4大学IRネットワーク

文部科学省「大学教育充実のための戦略的大学連携支援プログラム」

3. 情報公開事例（公開情報、公開情報項目）

2) 大学の情報管理体系・情報セキュリティポリシー

「国立大学法人等における情報セキュリティポリシー策定について」

<http://www.nii.ac.jp/csi/sp/doc/sp-sample-2010.zip>

＜早稲田大学＞

http://www.waseda.jp/mnc/RULES/Security_Policy.html

＜京都学園大学＞

<http://www.kyotogakuen.ac.jp/outline/about/security-policy/index.html>

＜神戸女学院大学＞

<http://www.kobe-c.ac.jp/current/img/pdf/security.pdf>

私立大学においては、ホームページ上に示されている
ケースはまだ少ない。

制定されているがホームページ上に方針などを開示し
ていない可能性が高い。

情報公開に向けて学内の情報管理方針や概要を開示
することは重要。

3. 情報公開事例（公開情報、公開情報項目）

3) 一般企業のCSR事例（SMFG、ベネッセ、ヤマト運輸、ユニクロ）

＜三井住友フィナンシャルグループ＞

<http://www.smfg.co.jp/responsibility/>

＜ベネッセ＞

<http://www.benesse-hd.co.jp/ja/csr/>

＜ヤマト運輸＞

<http://www.kuronekoyamato.co.jp/csr/index.html>

＜ユニクロ：ファーストリテイリング＞

<http://www.fastretailing.com/jp/csr/>

企業ごとに情報公開のポイントがある

三井住友FG：社会貢献活動を具体的アピール

ベネッセ：メセナ活動を具体的アピール

ヤマト運輸：安全対策、環境対策を具体的にアピール

ユニクロ：ネガティブ情報の積極的開示

3. 情報公開事例（公開情報、公開情報項目）

4) 大学情報公開の情報項目例（室蘭工業大学ホームページより）

＜大学経営評価指標＞ <http://www.muroran-it.ac.jp/syomu/hyoka/keiei.html>

大学が持つ理念や目標達成を行うために、「大学が自ら定めた目標達成状況を評価する為の指標」を定め、定期的に調査と評価を繰り返す運用を実施している。

通常の教育や教育支援業務、事務業務の中で収集できる情報以上を求めて積極的な「アンケート調査」を行っているのが特徴となっている。

3. 情報公開事例(公開情報、公開情報項目)

5) 大学情報公開の情報項目例 (国際的視点での公表情報参考例: 中教審 大学分科会 質保証システム部会、H22.4.26)

＜中教審大学分科会質保証システム部会: 教育情報の公表の促進に関する諸施策について(審議経過概要). H22/4/26＞から抜粋

(1) 教育活動の規模と内容

1. 基本的な情報

(指標の例)

- 修業年限期間に卒業する学生の割合
- 教員の構成に関する情報
- 教員当たり学生数(フルタイムとパートタイム教員)
- 各授業の平均学生在籍数
- インターンシップの機会の提供状況
- 中途退学率
- 卒業後の進路状況(進学率, 就職率, 資格取得の状況等)

(明確な方針に基づく教育課程とその水準)

- 修得すべき知識・能力の明確化と, それを体系的に修得できる教育課程
- 上記に基づく学修成果を明示するのにふさわしい学位の名称
- 計画的な履修方針に基づいた授業科目名や, その体系(いわゆるナンバリング)とシラバス(学内の関連する学問分野で共通化)
- 単位認定, 学位認定, 成績評価の基準(大学として統一方針)

＜中教審大学分科会質保証システム部会：教育情報の公表の促進に関する諸施策について（審議経過概要）. H22/4/26＞から抜粋

- 2. 学位授与数
- 3. 外国人教員数
- 4. 研究成果の生産性や水準
 - ・ 論文数・論文被引用数
 - ・ 海外研究機関との共同研究・連携に関する情報
 - ・ その他優れた研究成果を示す指標等
- 5. 教育外部資金の獲得状況
- (2) 教育の国際連携の状況
 - ・ 協定を締結している海外の大（学）
 - ・ 上記大学との教員・学生交流や単位互換，ダブル・ディグリー等に関する実績を示す指標
 - ・ 国内外の大学によるネットワークへの参加状況等
- (3) 大学としての戦略
 - ・ 明確な目標の設定
 - ・ 国際的な諸課題への取組の姿勢
 - ・ 情報を収集，分析する機能の充実
- (4) 留学生への対応
 - ・ 入学手続に関する項目：入学要件（年齢・学歴）及び卒業資格要件，渡日前入学や独自の現地入試実施，日本留学試験の利用状況等
 - ・ 入学後の生活に関する項目：宿舍整備，日本語指導，カウンセリング，学内文書の英語化，経済的支援等
 - ・ 入学後の教育に関する項目：TA，RAによるサポート，留学生のTA，RAとしての活用
 - ・ 学位取得に関する項目
 - ・ 学位取得後の就職等の状況に関する項目：大学における学生支援の体制，就職後の進路，海外におけるインターンシップを含む企業との連携状況，OB会など卒業後のネットワーク形成状況等
 - ・ 英語による授業のみで学位を取得可能なコースの設置状況等
- (5) 外部レビュー等の実施状況

参考資料urlリスト

【大学情報公開事例サイト】

- <室蘭工業大学 広報ポリシー> <http://www.murolan-it.ac.jp/policy.pdf>
<室蘭工業大学 大学経営評価指標> <http://www.murolan-it.ac.jp/syomu/hyoka/keiei.html>

【IR事例サイト】

- <九州大学 大学評価情報室> <http://www.ir.kyushu-u.ac.jp/home/>
<九州大学 大学経営支援のためのIRと情報> <http://hyoka.ofc.kyushu-u.ac.jp/hyoka-joho/katsudo/kotokyoikjgakkai2008524.pdf>

【大学のセキュリティポリシーサイト】

- <国立大学法人等における情報セキュリティポリシー策定について> <http://www.nii.ac.jp/csi/sp/doc/sp-sample-2010.zip>
<早稲田大学> http://www.waseda.jp/mnc/RULES/Security_Policy.html
<京都学園大学> <http://www.kyotogakuen.ac.jp/outline/about/security-policy/index.html>
<神戸女学院大学> <http://www.kobe-c.ac.jp/current/img/pdf/security.pdf>

【CSR情報サイト】

- <三井住友フィナンシャルグループ> <http://www.smfg.co.jp/responsibility/>
<ベネッセ> <http://www.benesse-hd.co.jp/ja/csr/>
<ヤマト運輸> <http://www.kuronekoyamato.co.jp/csr/index.html>
<ユニクロ:ファーストリテイリング> <http://www.fastretailing.com/jp/csr/>

【大学情報公開関連の文科省サイト】

- <中教審大学分科会質保証システム部会:教育情報の公表の促進に関する諸施策について(審議経過概要)審議経過概要. H22/4/26>
http://www.mext.go.jp/b_menu/shingi/chukyo/chukyo4/houkoku/1293379.htm

【その他】

- <公認会計士協会:「H21年度監査実施状況調査」> http://www.hp.jicpa.or.jp/specialized_field/21_21.html