

照会先・申込先

株式会社 日本総合研究所 総合研究部門 平康・綾 〒550-0001 大阪市西区土佐堀 2-2-4 土佐堀ダイビル

【内容照会】平康 hirayasu.yoshihiro@jri.co.jp TEL:06-6479-5852 綾 aya.takanori@jri.co.jp TEL:06-6479-5846

【申込照会】中道 nakamichi.atsuko@jri.co.jp TEL:06-6479-5659

お申し込みにあたって

①受講申込書をFAXにてお送り下さい。折り返し受講者宛に受講証および請求書を郵送致します。なお、10日間経過しても請求書がお手元に届かない場合は、上記申込照会担当までご連絡下さいますようお願い致します。

②請求書到着後、受講料を下記へお振込み下さい（振込手数料は貴社負担にてお願い致します）。当日現金による受講料のお支払いはお受けできません。原則として、領収書の発行は致しかねますのでご了承下さい。

【受講料お振込先】 三井住友銀行 青山支店 普通預金 №1247510 株式会社 日本総合研究所

③お申込後の取消し・受講料の払い戻しはお受けできません。申込者のご都合がつかない場合は、代理の方がご出席ください。

④セミナー当日は受講証をご持参のうえ、受付にてご提示下さい。

⑤セミナー会場においては、ビデオ・カセットテープレコーダー・MD等による撮影や録音は固くお断りします。

⑥本セミナーへの、同業者（社労士、診断士、税理士、会計士を含む）のご参加は一切お断りしております。あしからずご了承ください。

介護業界向けセミナーシリーズ 第2回

実践！高稼働率を実現する 介護マーケティングと人材マネジメント

介護保険施設向け 経営革新セミナー

「施設運営状況改善の処方箋」もあわせてご案内します。

日 時 2010年5月20日（木）

場 所 大阪 住友クラス 第5会議
13時30分～17時（13時受付開始）

対 象 理事長、施設長、事務長および管理部門の
責任者の皆様

定 員 50名

受講料 10,500円（税込）
1施設2名様まで（2人目 無料）



〒550-0002 大阪市西区江戸堀 1-13-10

介護保険施設向け 経営革新セミナーのご案内

多くの介護保険施設では、伸びない収入、高まるコストなど、改善しない収益構造に悩んでおられます。

私たちも数多くの特養、老健施設の新設・改革・改善に携わらせていただきながら、現場でのご苦勞を実感してまいりました。

介護保険施設を取り巻く環境は、２００９年の介護報酬改定以降に好転の兆しがみられるものの、中期的には国内財政の不安から先行きは厳しいものと予想されています。

内側に目を向けますと、ご家族様・ご利用者様のニーズに加えて、サービスを提供する介護職員の就労観の多様化が急速に進んでいます。

このような状況の中で、介護保険施設の経営施策は自施設の理念に共感頂ける「ご家族様・ご利用者様の獲得」とそれを支える「質の高い介護職員の獲得・育成」に力点がシフトしています。

介護保険施設がこれからも、地域のより良いパートナーとして在り続けるためには、ボランタリーな視点にくわえて、事業体としての成長が一層求められる、と私たち日本総合研究所は考えます。

そのために、当セミナーでは、経営・営業力を高める“介護マーケティングの実践”と、施設内でのキャリア開発を通じて定着率を高める“介護人材マネジメント”の考え方・手法について、事例等をお伝えしながらご紹介・ご提案させていただきます。

皆様の更なる成長のために、日本総合研究所の知見をぜひご活用頂ければと思います。

(株)日本総合研究所 平康慶浩 綾 高德

第1部：2025年までの介護市場

- 確実に増える施設型ニーズ
- 有料老人ホーム、高専賃との競争激化
- 家族側要求レベルの向上
- 先の見えない介護報酬

第2部：介護マーケティングのススメ

- ☐ **収益を高めるための基礎分析**
 - 介護保険施設の適正利益率
 - 各事業別収益推移
 - 立地が収益に与える影響
 - 新規利用とリピーター
- ☐ **既存施設向け具体策**
 - 稼働率向上のためのベッドコントロール
 - デイケア拡大による利益確保
 - 見えづらいコストを引き下げる
 - 包括医療対応
 - 他医療機関との連携
 - 他介護保険施設との連携
- ☐ **新設・改築対応**
 - 100 床モデルの徹底
 - 減価償却への着目
 - 200 床モデルの可能性
 - ユニット化に向けた改築の進め方
- ☐ **複合ビジネスとしての発展**
 - 通所介護を通じた地域密着
 - 生活相談員の多角的活用

第3部：介護人材マネジメントのススメ

- **人材の入れ替えはデメリットが大きい**
 - 10 年勤続比率が高い施設が生き残る
 - 退職と採用は見えないコストを生んでいる
 - 「安い」よりも「きつい」ことにどう対応するか
 - 行動心理学の応用が効果を発揮する
- **介護士の採用とキャリアパス**
 - 未経験者採用のための準備課題
 - パートタイム活用、派遣業者の見分け方
 - キャリアパスと日々のやりがいのバランス
- **コメディカルの採用とキャリアパス**
 - キャリア看護師採用のための条件
 - 採用のために用意すべきキャリアパス
- **収益に直結する施設長・管理者のリーダーシップ**
 - 天下り管理者が施設を減ぼす悪いケース
 - 施設長と管理職（事務長他）のチームビルディング
 - 施設長・管理職が持つべきスキルと意識
- **2010 年度介護職員処遇改善交付金の獲得に向けて**
 - 2009 年度（初年度）の振り返り
 - 新受給要件「キャリアパス設定要請」への対応
 - 実践！キャリアパスの設計手順・方法
 - 交付金の配分方法
- **人材活性化に向けて**
 - 看護・介護学校（実習施設）、大学生の介護体験受け入れの活用方法
 - 事務部門の業務効率化、管理体制の構築

※上記の AGENDA は一部変更になる場合があります。

セミナー講師のプロフィール



(株)日本総合研究所 主任研究員 **平康 慶浩**

企業の成長や不採算事業の建て直しのために、ビジネスモデル・資金調達手段・人材活用の観点から総合的に改革を進める戦略コンサルタント。徹底した調査・分析と人間の行動心理分析の両面から、競争に打ち勝つ企業戦略を策定する。実績として、介護サービスを含むグループ企業支援（上場企業）などがある。

著書 「ファンドマネジメントのすべて」 東京書籍、2007（共著）
「eビジネス時代の人材マネジメント」 東洋経済新報社、2001（共著）



(株)日本総合研究所 研究員 綾 高德

人材マネジメントおよび組織デザイン設計のプロフェッショナル。
特に介護保険施設、医療機関におけるキャリア開発支援、人事制度の構築を数多く手がける。加えて、社会福祉と地域マネジメント関係の研究を実施している。

2009 年度開催セミナー
「病院における人事制度・労務管理の総点検セミナー」
「優秀介護職員の確保と定着率アップの処方箋セミナー」

『施設運営状況改善の処方箋』(施設運営状況チェック)のご案内

具体的な改革をご検討されている皆様へ

セミナーにてご案内している収益改革および人材行動変革について、貴施設の状況にあわせた、より詳細な検討と議論をご要望の方々へ、施設運営状況チェックをご案内します。

このチェックでは、貴施設の現状を当研究所で分析し、具体的な課題として目に見える形に整理します。あわせて具体的な課題について協同で議論し、何らかの進展を目指すものです。2010 年度以降の改革検討にぜひお役立てください。

日 時	2010 年 5 月 21 日以降～6 月中（日程については個別に調整）
場 所	チェックシート記入は貴施設（日本総研担当者がご訪問します） 課題説明と議論については日本総合研究所大阪本社までご来社ください
時 間	2 時間程度
費 用	1 社 52,500 円（交通費が片道 2,000 円を越える場合には別途ご請求）

施設運営状況チェック実施の流れ

