

# 経営品質協議会公認コース 経営品質アセスメントコースご案内

1. 当コースは、経営品質協議会認定のパートナーとして実施する公認アセスメントコースです。
2. 内容は、経営品質協議会主催のセルフアセッサー養成コースと同じです。
3. 当コースの修了者は、経営品質協議会主催コースの修了者と同じ取扱いを受け、協議会発行の終了証が渡されます。

## 内容

グレード別に編成されたプログラムに事前学習システムを組み合わせ、研修プログラム全体を通じて効果的に経営革新を支援するセルフアセッサーとしての能力を身につけることができます。

**2006年度**（現在アセスメントコースの制度変更中ですので、2006年末までは2005年度版基準書を使用して従来通りの公認コースを実施しています。）

### グレード1:G1（1日間通い）10:00～17:30

- ・開催日時  
①2006年 5月11日(木)  
②2006年 6月 8日(木)  
③2006年 7月31日(月)
- ・コース内容 経営品質向上と経営革新（イノベーション）の関係を知り、組織の成熟度の考え方をもとに組織に事業の特性をつかむとともに、セルフアセスメントの基本、重要成功要因、対話についての学習を行う。

### グレード2:G2（2日間通い）10:00～19:00（2日目は17:30まで）

- ・開催日時  
①2006年 6月22日(木)～23日(金)  
②2006年 7月27日(木)～28日(金)  
③2006年 8月30日(水)～31日(木)
- ・コース内容 複数のショートケースの合議を通じて、組織プロフィールからその組織が持つ特徴を正しく把握し、「重要成功要因」「評価の視点」を導く力をつけるとともに、アセスメント基準の内容の理解をさらに深める。

### グレード3:G3（3日間通い）10:00～19:00（3日目は16:30まで）

- ・開催日時  
①2006年 8月23日(水)～25日(金)  
②2006年 9月 4日(月)～ 6日(水)  
③2006年 10月25日(水)～27日(金)
- ・コース内容 ケース（約50ページ）の評価をもとにして、組織との効果的コミュニケーションをはかりながら、その組織の革新、成功に真に結びつく提言を行うことのできる力を養う。

## 定員

各回36名（運営の都合により最小催行人数10名とさせていただきます。）

## 開催場所

東京都千代田区一番町16番（株）日本総合研究所 1階セミナールーム

- 営団地下鉄半蔵門線「半蔵門」駅下車5番出口から徒歩5分
- 営団地下鉄有楽町線「麴町」駅下車日テレ出口から徒歩6分



**日本総研**

The Japan Research Institute, Limited

## 講師紹介

### 高梨 智弘（経営品質協議会指定講師）

(株)日本総合研究所理事、新潟大学大学院技術経営研究科特任教授、公認会計士、経営学博士、日本ナレッジ・マネジメント学会副理事長、「日本経営品質賞」1996～05年度判定委員、日本経営品質学会理事。

著書：「経営品質革命」「経営品質の真実」「ベンチマーキングとは何か」「図解わかるナレッジマネジメント」他多数。

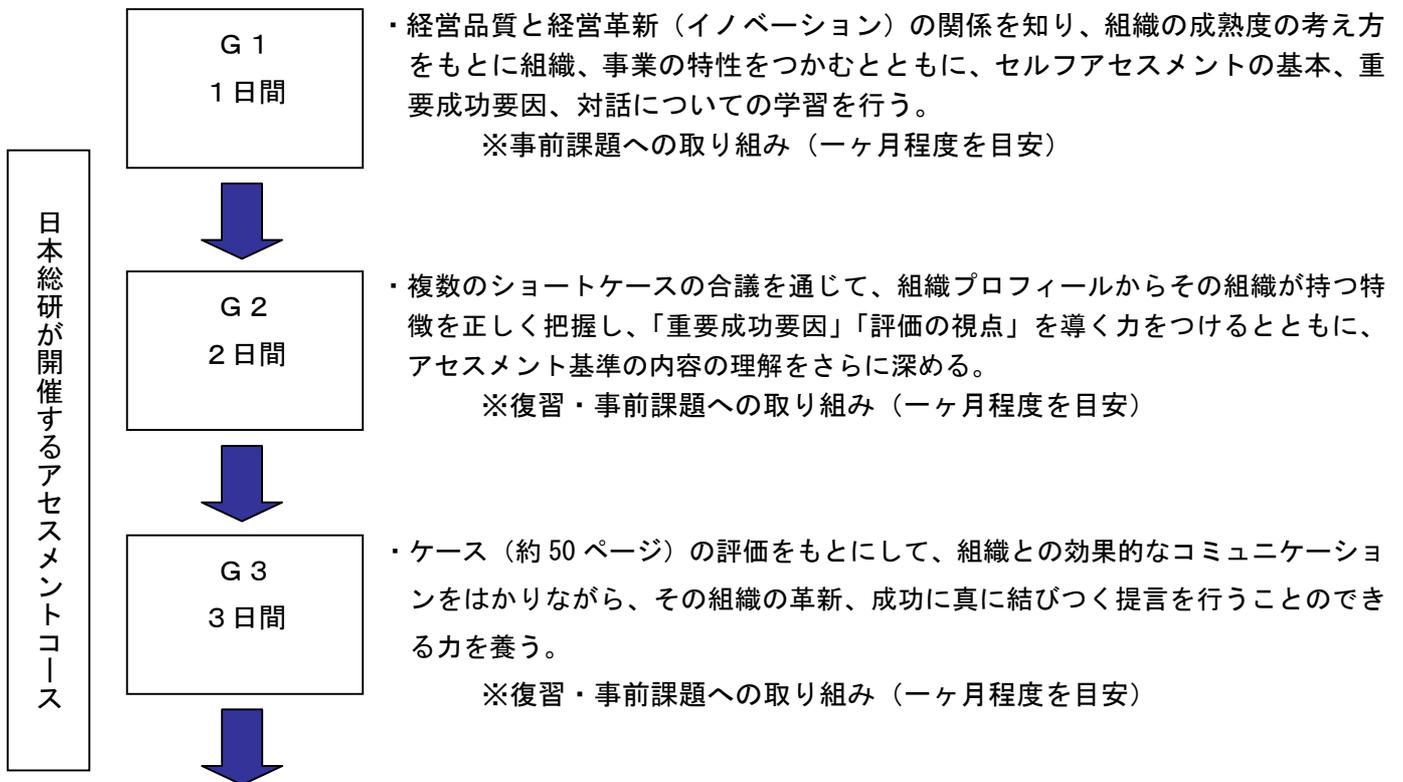
## 自社開催

- \* 指定講師を派遣し、自社内にて実施することも可能です（御社のスケジュールで組立ができます）。ご希望の方は事務局までご相談ください。

## セルフアセッサーとは？

「セルフアセッサー」とは、日本経営品質賞の評価フレームで示された「アセスメント基準」の視点から、現在の経営の実態が、事業の置かれている状況と経営目標達成に向けて経営革新の支援にふさわしいかどうか、その「適正度」を評価できる人材のことを言います。

## 社内アセッサーになるためのプロセス



※経営品質アセスメントコースは毎年度見直しを行っております。全体の整合ある学習のためにグレード1からグレード3まで同一年度版にてご受講ください。今回ご案内するコースは「2005年度版」となります。

経営品質協議会  
主催

セルフアセッサー  
認定研修（3日間）



認定セルフアセッサー

・ G 3 までご受講いただいた方を対象に、G 1 ~ G 3 の振り返りとともに、社内でのアセスメントを行い、革新に向けた実際の活動を推進支援していくための考え方、行動のあり方を考える。

※セルフアセッサー認定研修も 2005 年度版にてご受講ください。

※2006 年 10~12 月に実施される予定です。

・ 上記の「認定研修」を終了し、一定のレベルにある方の認定セルフアセッサーとして経営品質協議会で登録しております。

## 参加費用について

参加費に含まれるもの：配布資料・昼食代・消費税

	参加費用*
グレート 1 : G 1 (2005 年度版)	¥42,000
グレート 2 : G 2 (2005 年度版)	¥84,000
グレート 3 : G 3 (2005 年度版)	¥126,000

(参考) 経営品質協議会・一般価格

(一般価格¥52,500)

(一般価格¥105,000)

(一般価格¥157,500)

\*日本総研 割引価格

## <必ず事前課題を完成させて、ご受講ください>

グレード 1 からグレード 3 までの各グレードにおいて、受講前にお取り組みいただく課題（宿題）がございます。この課題は、経営品質アセスメントコースの内容を効果的にご理解いただく上で必須のものです。研修当日は、事前課題の成果を前提にグループに分かれて演習を行いますので、この事前課題が完成していない方がいらっしゃるとグループメンバーとの合議に大きな支障をきたします。このような事情より、事前課題が完成していない方に対しては当日の受講をお断りしております。

## <同一年度版での受講をお願いいたします>

経営品質アセスメントコースは、グレード 1 からグレード 3 まで、全体を通じてセルフアセッサーとしての能力を身につけていただけるよう一体のものとして開発しています。また、アセスメント基準や研修プログラムを毎年見直していることから、年度をまたいだ受講は、習得内容の不整合を生じる恐れがあります。先のグレードまで受講をお考えの際は、グレード 1 からグレード 3 まで同一年度版にてご受講ください。（今回ご案内するコースは「2005 年度版」となります。）なお、同一年度版での受講と認められない場合、修了証の発行はできませんので予めご了解ください。

また、セルフアセッサー認定研修も、2005 年度版にてご受講ください。セルフアセッサー認定研修は 2006 年 10 月~12 月に開催される予定です。

※2004 年度版以前のご受講者で、受講時の修了証有効期限が 2005 年度版以降の方は受講可能です。

## <ご受講前の準備>

経営品質アセスメントコースは、参加者が以下の知識を身につけており、社外の人ともきちんと意見交換ができることを前提にコースを開発しています。事前にご確認のうえでお申し込みいただきますようお願いいたします。

### ▪ 経営に関するベーシックな知識

このコースでは経営革新をテーマとしていますので、経営に関する以下の領域についての知識を身につけ、用語の意味を正しく理解していることが求められます。

- |                                  |                                  |                                   |                                   |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 経営戦略    | <input type="checkbox"/> マーケティング | <input type="checkbox"/> 生産プロセス   | <input type="checkbox"/> 人材マネジメント |
| <input type="checkbox"/> 財務・管理会計 | <input type="checkbox"/> 企業倫理    | <input type="checkbox"/> 情報マネジメント |                                   |

### ▪ 受講時に発揮が求められる能力

このコースの受講時には以下のような能力の発揮が求められます。

#### 問題解決能力

・現状把握・課題発見・課題解決案の立案・解決案の評価

#### 仮説推論能力

様々な事実の関係を見極め、自分なりの仮説を論理的に組み立てることができる能力。未知の問題について限られた情報から推論をめぐらせ、その妥当性を確認するとともに、他の人に考え方をきちんと伝える能力が求められます。

#### 対話と話し合いの能力

自分の意見をはっきりと伝えるとともに、他の人の意見を尊重し、その考え方と自分の考え方の違いを相互に深め、新たな発見を導く話し合いができる態度、姿勢をもっていることが必要です。

#### 記録とまとめの能力

参加メンバーでの話し合いプロセスを参加メンバーで共有するために、ホワイトボードやフリップチャートに話し合いの要点を記録し、まとめる能力が求められます。

#### プレゼンテーション能力

自分の考えを相手に明確に伝え、相手の質問に対してわかりやすく説明する能力が求められます。

## お申込みにあたって注意事項

- ◆申し込み 申込書に必要事項をご記入のうえ、事務局までFAXにてご送付ください。  
開催1ヶ月前を目途に参加証とご請求書を送付致します。  
なお、請求書発送後のキャンセルは致しかねます。
- ◆事前課題 事前課題を開催日の1ヶ月前を目途に送付しますので、各コースの開催初日に受付にご提出ください。この事前課題が完成していない場合は、グループのメンバーとの合議に大きな支障をきたすことから、当日の受講をお断りしております。
- ◆締切り 先着順で受け付け定員に達し次第締切らせていただきます。事前課題送付以降（開催1ヶ月前以降）の変更・キャンセルはお受けできませんのでご了承ください。
- ◆支払方法 開催前日までに銀行振込にてお願い致します。振込手数料につきましては各自でご負担頂きますようお願いいたします。
- ◆照会・申込先 (株)日本総合研究所 研究事業本部 高木（内容照会・申込照会）  
E-mail takagi.yuko@rcd.jri.co.jp  
〒102-0082 東京都千代田区一番町1-6 TEL:03-3288-4791 FAX:03-3288-4339  
<http://www.jri.co.jp/consul/event/index.html>