

待ったなしの病院・介護施設の自己改革！

病院・介護の品質ISO導入と個人情報保護対応セミナー

参加のおすすめ

医療・介護業界の21世紀における「勝ち残り」の戦略的キーワードは、「患者・利用者さま満足」と「自己責任体制の確立」に尽きます。この戦略的キーワードを包含して、それに対応する仕組み作りに最適なマネジメントシステムが品質ISOにほかなりません。

また、本年4月施行された個人情報保護法への対応も、個人情報の機密保持の点から、まさに「患者・利用者さま満足」と「自己責任体制の確立」につながるものです。

今回のセミナーでは、上記の戦略的キーワードを組織の中で作り上げる最適の手法となる、品質ISOと個人情報保護対応のための有益な情報を提供します。個人情報保護対応では、今関心の高いプライバシーマーク導入に関してもご説明いたします。ぜひご参加ください。

日 時	平成17年9月12日(月) 13:00 ~ 17:00 (12:30受付開始)
会 場	(株)日本総合研究所 大阪本社 第2ビル 2階大会議室
対 象	医療・介護業界の経営者層の方々、事務部門のご責任者
定 員	50名 (申込み締切: 9月5日(月)、定員になり次第受付を終了致します)
受講料	1名につき 5,000円 (消費税込み)

プログラムの内容

- ご挨拶 -

当研究所 研究事業本部(大阪) 経営戦略クラスター長 谷口知史 主席研究員 13:00~13:10

第1部 ISOと病院・介護経営～ISOを病院・介護の経営改善にどう生かすか～

当研究所 研究事業本部(大阪) 経営戦略クラスター 木野山博文 主任研究員 13:10~15:00

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. ISO9001:2000とは | ～ISOのしくみと規格 |
| 2. 病院・介護業務とISO規格 | ～病院・介護業務とISO規格との関係 |
| 3. ISO9001導入による経営改善 | ～ISO導入による経営改善の進め方 |
| 4. ISO導入における効果の事例 | ～ISO導入による具体的な成果の事例 |

(休憩) 15:00~15:10

第2部 病院・介護の個人情報保護～個人情報の適切な取扱いと安全対策のポイント～

当研究所 研究事業本部(大阪) 経営戦略クラスター 藤田芳夫 主任研究員 15:10~17:00

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 個人情報保護法概要 | ～背景・概要・各種ガイドライン |
| 2. 医療・介護事業者の個人情報保護 | ～病院・介護における適切な取扱いのポイント |
| 3. 医療・介護事業者の安全管理対策 | ～病院・介護における安全管理対策のポイント |
| 4. プライバシーマーク制度解説 | ～プライバシーマーク制度の概要と事例 |

- ご質問・ご相談 -

17:00~17:30

お申込みにあたって

Web上からお申し込み頂いた場合、後日、受講者宛に受講証および請求書を郵送致します。お申込みから1週間経過しても請求書があ手元に届かない場合は、下記の申込照会担当までご連絡下さい。なお、開催日間近のお申し込みの場合、受講証のみ先にFAXにてお送りし、請求書は別途郵送致します。

請求書到着後、開催日前営業日までに受講料を下記へお振込み下さい(振込手数料は貴病院負担にてお願い致します)。当日現金による受講料のお支払いはお受けできません。また、原則として領収書の発行は致しかねますのでご了承下さい。

先] 三井住友銀行 大阪本店営業部
普通預金No. 1820536 株式会社 日本総合研究所

なお、お振込みの際はお振込人名の前にセミナーコード「S0501」を付記してください(例:S0501 医療法人 日本会 総研病院)。

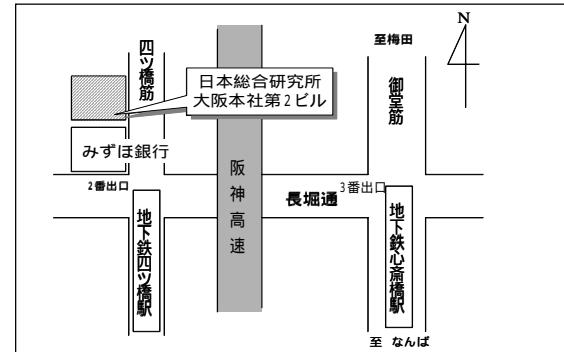
お申込み後のキャンセルは、開催日前営業日(受講料のお振込み前に限り)までお受け致します。

受講料のお振込み後の払い戻しはお受け致しかねますのでご了承下さい。お申込者のご都合がつかない場合は、代理の方にご出席いただくか、当日の配布資料の郵送に代えさせていただきます。

セミナー当日は受講証をご持参のうえ、受付にてご提示ください。

セミナー会場においては、ビデオ・カセットテープレコーダー・MD等による撮影や録音は固くお断り致します。

会場ご案内



〒550-0013 大阪市西区新町1-6-3

地下鉄 四ツ橋線 四ツ橋駅2番出口から北へ徒歩1分
地下鉄 御堂筋線/長堀鶴見緑地線 心斎橋駅3番出口から西へ徒歩5分

お車でのご来場はご遠慮ください。

照会先・申込先

(株)日本総合研究所 研究事業本部 (大阪)

<http://www.jri.co.jp/consul/event/index.html>

〒542-0081 大阪市中央区南船場3-10-19 銀泉心斎橋ビル3階
TEL 06-6243-4660
FAX 06-6243-4711

[内容照会] 木野山 kinoyama.hirofumi@jri.co.jp

藤田 fujita.yoshio@jri.co.jp

[申込照会] 藤川 fujikawa.mifuyu@jri.co.jp

岸本 kishimoto.kyoko@jri.co.jp