

セミナーのねらい

21世紀に入り、グローバルレベルでの急速な変化は、我が国組織にも戦略的な対応を迫っており、行政機関・公益法人等においても例外ではありません。

サービス受益者の価値観の多様化や低成長経済化において、業務や組織の変革の必要性が高まっています。また、それを可能にするための、法人等職員の意識改革も必要とされています。

米国マルコムボルドリッジ国家品質賞、日本経営品質賞などの基本となっている「経営品質」の考え方は、優れた経営のモデルとして、官民を問わず既に世界的に受け入れられています。経営品質によって、組織のパフォーマンスをシステムティックに理解・評価し、組織や職員に変革への気づきをもたらし、最新の経営変革手法を組織に即した形で導入することができます。

本セミナーでは、日本総研の経営品質分野・公共部門でのコンサルティング経験を元にして、公共部門における経営品質の考え方、経営改善の実践的な進め方などをご紹介します。

経営品質導入のメリット

- 業務改善、組織改革がレベルアップ・スピードアップします！
- 共通の考え方で話し合いながら、セルフアセスメントを実施することで、職員が活性化します！
- 世界的な手法による自己評価（内部評価）により新たな気づきを得られ、他の第三者評価への対策としても効果があります！
- 業務の結果が改善します！
- 日本経営品質賞へのチャレンジの道が拓けます。

プログラム

	平成15年： 12月18日（木） 平成16年： 1月21日（水）、 2月23日（月）、 3月9日（火）
13:30 ～15:00	講演1、「経営品質の考え方と動向」 株式会社日本総合研究所理事、日本経営品質判定委員 高梨智弘
15:00 ～15:15	コーヒープレイク
15:15 ～16:00	講演2、「セルフアセスメントの実際」 株式会社日本総合研究所副主任研究員 高橋邦明
16:00 ～16:45	講演3、「経営品質基準の読み方」 株式会社日本総合研究所主任研究員 三浦利幸
16:45 ～17:00	質疑応答

(株)日本総合研究所主催：**経営品質セミナー**

～「世界標準になりつつある経営品質とは？－その考え方と動向－」～

内容：「経営品質の考え方と動向」「セルフアセスメントの実際」「経営品質基準の読み方」

- 日時： 第1回：2003年12月18日（木）13：30～17：00（13：00開場）
第2回：2004年1月21日（水）13：30～17：00（13：00開場）
第3回：2004年2月23日（月）13：30～17：00（13：00開場）
第4回：2004年3月9日（火）13：30～17：00（13：00開場）
- 会場： (株)日本総合研究所 東京本社 1Fセミナールーム
東京都千代田区一番町16番 TEL:03-3288-4791
- 講師： 高梨智弘（日本総合研究所理事、日本経営品質賞判定委員）
高橋邦明（日本総合研究所副主任研究員）
三浦利幸（日本総合研究所主任研究員）
- 受講料： 1名につき 20,000円（資料代込み）※消費税含む
- 定員： 100名
- 対象： 上記法人等経営層 経営企画担当者 業務組織変革に興味を持つ職員の方

◎ 関係の部・課へご回覧ください

