

2023年05月25日掲載

## 小方尚子 - 訪日客の回復～高まる期待と直面する課題～



小方尚子

株式会社日本総合研究所

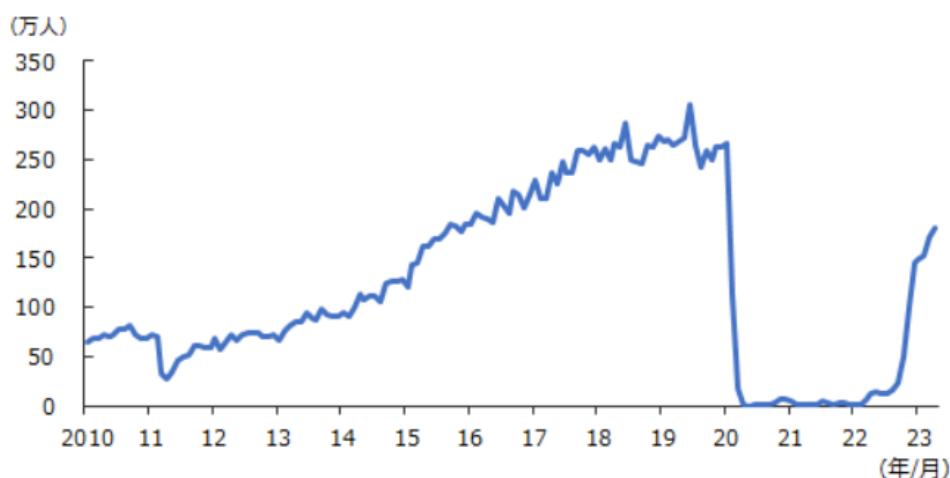
調査部 マクロ経済研究センター 主任研究員

*HR watcher*

訪日外国人の消費額が急増し、景気回復の支えとなっています。

2023年4月の訪日外国人数は195万人と、2019年4月（293万人）の67%の水準まで回復しました。中国政府による訪日団体旅行についての制限が続いているため、中国からの訪日客は同じ15%水準にとどまっていますが、アジアや欧米諸国では80～90%に達しているところが多くなっています。さらに、インドネシア（123%）、シンガポール（114%）、メキシコ（113%）、米国（108%）、中東地域（103%）の訪日客は2019年4月を既に上回っています。

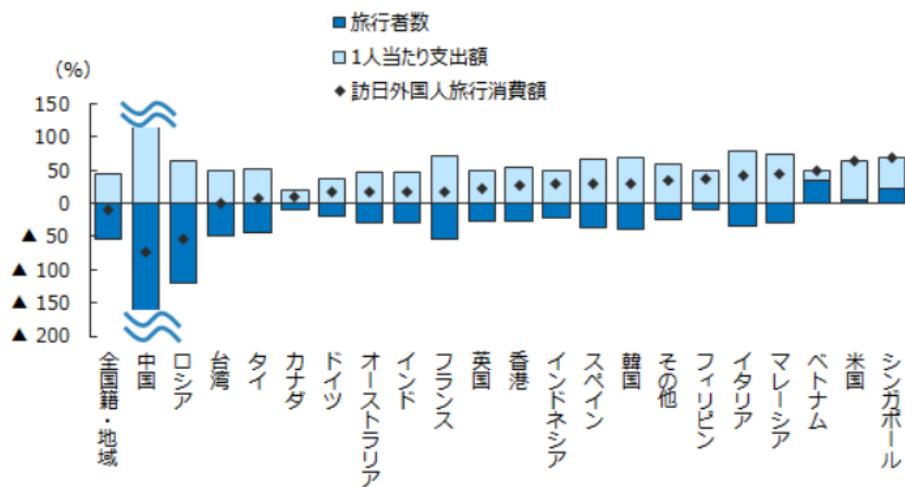
【図表1】訪日外国人数（季調値）



資料出所：日本政府環境局「訪日外客数」を基に日本総研作成

客数以上に順調に回復しているのが、訪日外国人の消費額です。2023年1～3月期の訪日外国人消費額は1兆円と、2019年同期の90%の水準まで戻しています。国・地域別の伸び率で見たベスト3は、シンガポールの1.7倍、米国の1.6倍、ベトナムの1.5倍です【図表2】。この3カ国は、旅行者数も2019年1～3月期を上回りました。他の国・地域でも、客数のマイナスを1人当たり支出額のプラスが相殺し、消費額がコロナ前よりも増加しているところが多くなっています。消費額がコロナ前を下回っているのは、観光庁がデータを公表している国の中では中国とロシアだけです。2019年には訪日客全体の3割が中国からの訪日客であったため、現状は中国人観光客の減少が全体の消費額を押し下げる主因となっています。

【図表2】2023年1～3月期の訪日外国人消費額（2019年1～3月期対比）



日本の2023年1～3月期の訪日外国人消費額の1兆円は、名目GDPの0.7%に相当します。今後、中国政府による訪日団体旅行の制限が緩和されれば、中国人観光客の増加を通じて、訪日外国人消費額がさらに拡大することが見込まれます。低成長が続くわが国にとって、インバウンド需要のもたらす景気浮揚力は重要です。

一方で、インバウンド需要を巡る課題として、次の2点が挙げられます。

一つは、深刻化する人手不足への対応です。既に地方の観光地などでは、人手不足により予約の増加に対応し切れないとの声も出始めています。宿泊業・飲食サービス業では、コロナ感染拡大を受けた行動制限が繰り返し発動されたことから、需要回復が遅れ、他分野へ人材が流出しています。このため、現在の回復局面においても人材の確保が進まず、人手不足感が他の産業以上に深刻化しています。カプセルホテルの運営やロボット活用などで省力化を図る例も見られますが、デジタル化による業務の効率化などによって労働生産性の向上を図り、雇用環境の改善や賃金引き上げを通じて人手不足に対応していくことが求められます。

もう一つはオーバーツーリズムへの対応です。これは、観光地における交通渋滞の発生や、ごみ捨て・騒音等のマナー違反などが該当します。コロナ前にも多くの観光地でこの問題が発生しており、訪日客の増加で問題が再燃することが懸念されます。既に民泊の制限や、公共交通機関への観光客の誘導などに動き始めた自治体も散見されますが、需要の平準化や地域住民の生活を脅かさないルール・仕組み作りには、国や地方自治体、あるいは地域社会が一体となって取り組んでいく必要があります。

### Profile

小方尚子 おがた なおこ

株式会社日本総合研究所 調査部 マクロ経済研究センター 主任研究員

東京大学教養学部教養学科卒業。三井銀行（現三井住友銀行）入行と同時に三井銀総合研究所（現日本総合研究所）へ出向。2005年、法政大学大学院修士課程修了。アジア経済、米国経済の調査分析を担当した後、現在は、個人消費、雇用、賃金、物価など家計部門を中心とする国内マクロ経済分析に従事。