

# まちなか自動移動サービス 2019 【実証実験の実施概要】

2019年12月6日

株式会社日本総合研究所  
創発戦略センター

## サービス実証の概要（1）実証地域

- 1969年に開発が始まった兵庫県神戸市北区の興人山の街ニュータウンを中心とした地区（筑紫が丘、広陵町、小倉台および桜森町）及びその周辺地域において実施します。



## サービス実証の概要（2）実証内容：全体像

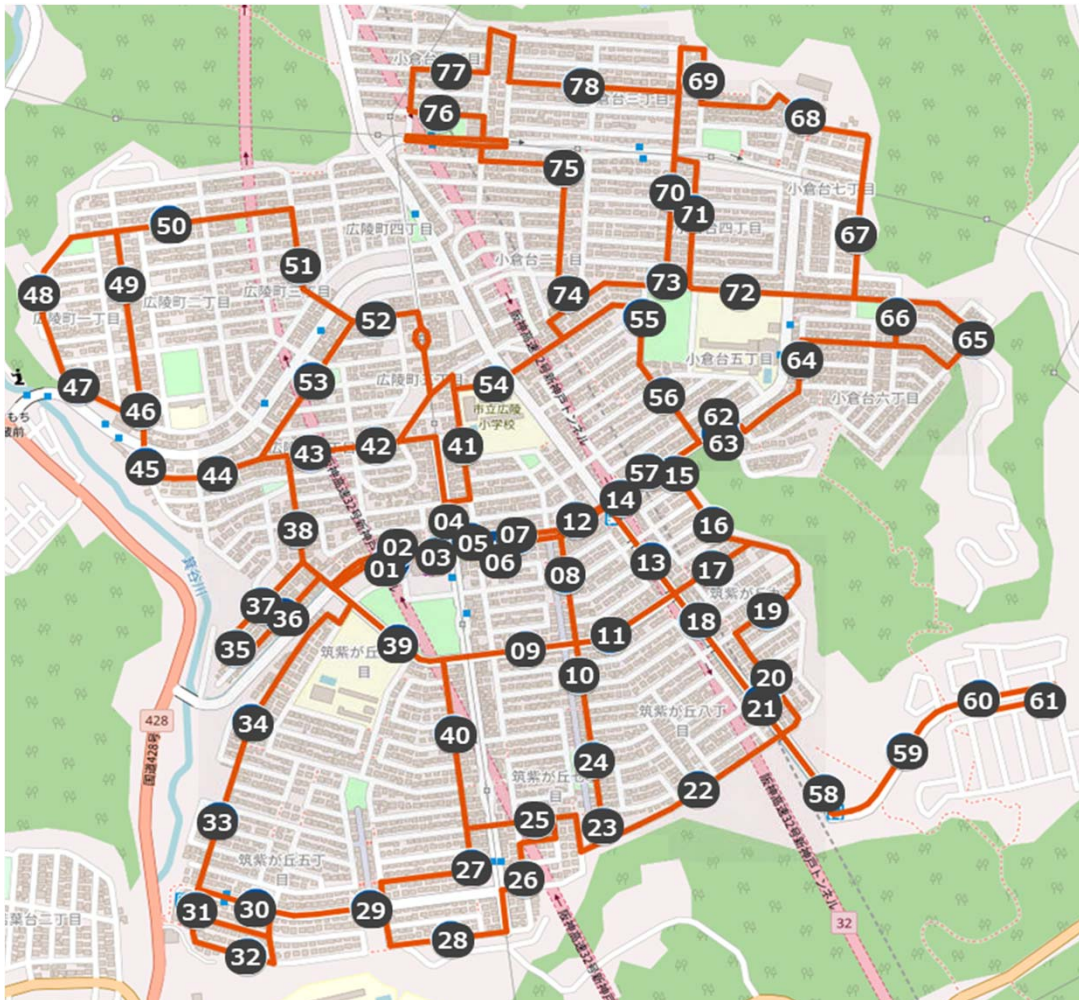
■本サービス実証で実証する内容のイメージ図です。今回は、①～⑥の実証を行います。



## サービス実証の概要（2） ①近隣移動サービス

### 乗降ポイント

- 赤線で示された走行ルート上で利用可能。乗降ポイントを指定して車両を呼び出す。複数のリクエストがあった場合は乗合をする。



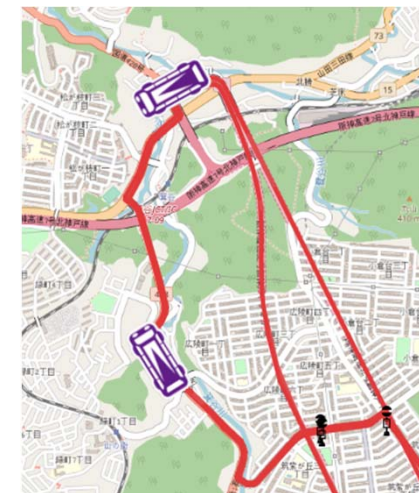
### 使用車両



写真：ダイハツ工業（株） 三菱自動車の軽の電気自動車

- 軽のサイズながら6人乗れ、高齢者等の乗り降りにも配慮した改造を施したダイハツ工業株式会社の車両及び三菱自動車工業株式会社の軽の電気自動車を使用
- 他に、タクシー会社車両（神戸空港タクシー、神鉄タクシー）も使用する。※いずれも自動運転車両ではない。

### 車両の現在位置表示サービス



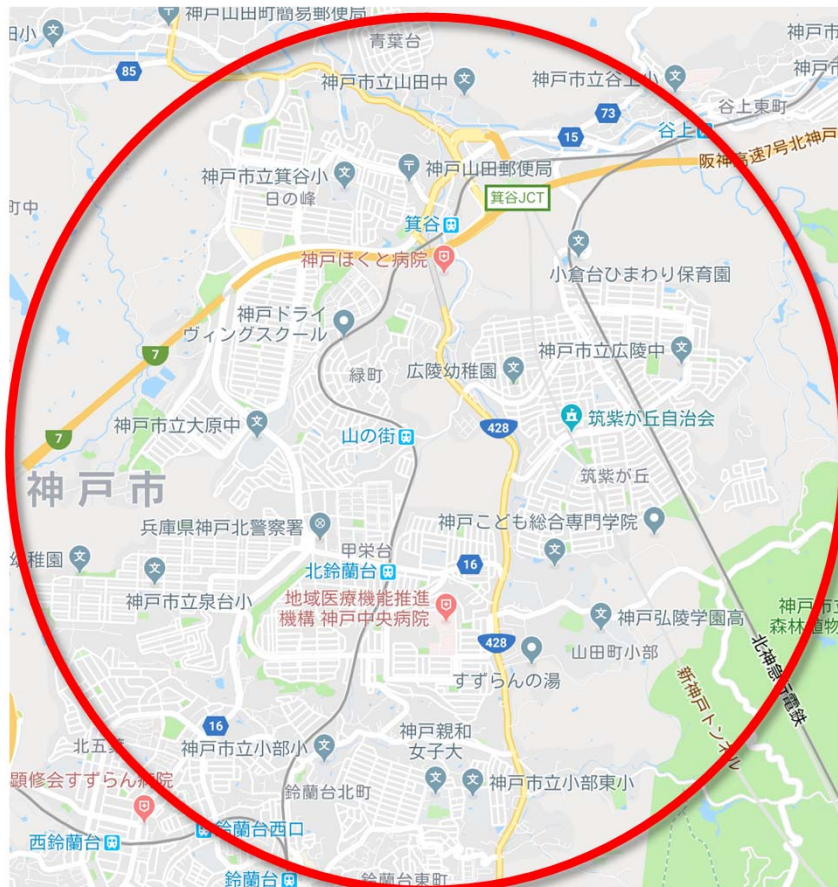
地域内を走行するみなと観光バスのバスと、ラストマイル移動サービス車両の現在位置が分かり、いつ車両が到着するかが視覚的にわかりやすくなる。

出所：みなと観光バス

## サービス実証の概要（2） ②タクシー共同利用サービス

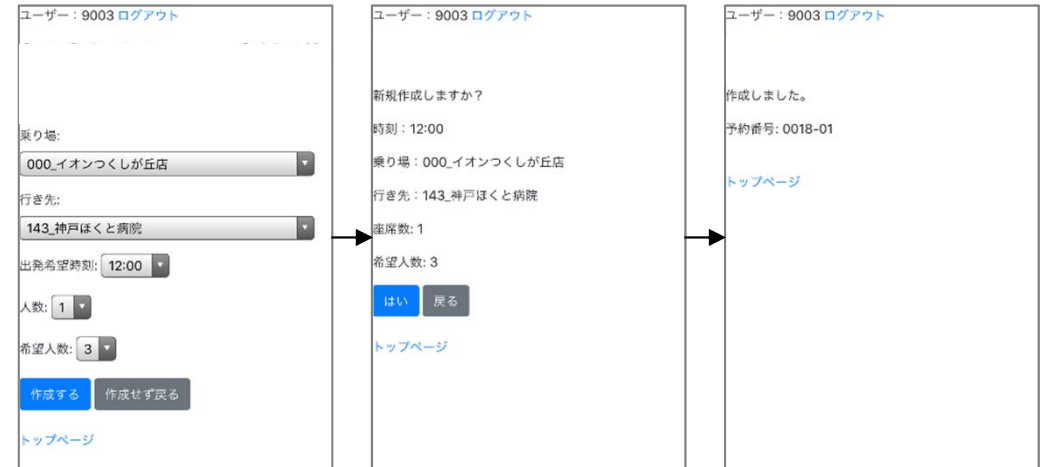
### 概略サービス提供範囲

既存の公共交通機関であるタクシーを利用し、筑紫が丘、小倉台、広陵町、桜森町及びその周辺地域を結ぶ移動手段のひとつとなる。



出所：Google Mapをもとに日本総研作成

### アプリのイメージ図



出所：大和自動車交通及びモーション社提供

- まず、「乗り場」、「行き先」、「出発希望時間」、「人数」、「希望人数」を選択し、「作成する」をクリックする。
- マッチング希望内容の確認画面が表示され、「はい」を選択する。
- マッチング募集状態になったことが確認できる。

## サービス実証の概要（２） ③まちなかポータルアプリ

### ポータルサイト画面

ユーザー：9002 ログアウト

# まちなかアプリ

**ラストマイル移動サービス**  
 ・ラストマイル移動サービスの呼び出しができます。

**タクシー共同利用サービス**  
 ・タクシー共同利用サービスの募集や参加ができます。

**みなと観光バスの位置情報**  
 ・三宮を行き来する路線バスの現在位置情報が確認できます。

**あなたの予約状況の確認/キャンセル**  
 ・ラストマイル移動サービスおよびタクシーの共同利用サービスにおけるあなたの予約状況を確認/キャンセルができます。

[トップページ](#)

### 概要

サービス実証で検証する移動サービス等のポータルサイトである。実証中であるため、UIについては利用者（住民）にヒアリングしながら漸次的に高めていく。

- 「ラストマイル移動サービス」  
- 予約ページに移動できる。
- 「タクシー共同利用サービス」  
- タクシー利用者のマッチングページに移動できる。
- 「みなと観光バスの位置情報」  
- みなと観光バスの運行する三宮・桜森町バスセンター間の路線バスの位置情報のページに移動できる。
- 「あなたの予約状況の確認/キャンセル」  
- 自分が予約したサービスの現状の確認及びキャンセルページに移動できる。

## サービス実証の概要（２） ④・⑤・⑥車内コミュニケーション、送客効果及びデータ管理等

- 車内に設置したデジタルサイネージ等を用いたコミュニケーションの効果や移動サービスの送客効果を検証します。
- また、利用に伴い生まれるデータの管理・共有方法について検証します。

### ④車内コミュニケーション（デジタルサイネージ）

ダイハツ車両に設置されたデジタルサイネージの画面



出所：ダイハツ工業

### ⑤送客効果

地域の事業者の広告を表示したり、自治会・自治体からのお知らせを表示する。利用者の移動先での購買行動のデータを取得することで、移動サービスが生む新たな消費といった行動を検証する。

### ⑥データの管理と共有方法

移動や購買行動に関するデータを安全に管理しつつ共有する方法について検証する。