



報道関係各位

2002年11月14日  
株式会社 日本総合研究所

## 「J-PKM パッケージ」リリースのお知らせ

知的プロフェッショナルシリーズ第一弾  
～体系化されたナレッジマネジメントソリューションパッケージとして本邦初～

株式会社 日本総合研究所（本社 東京都千代田区、社長：奥山 俊一）は、製造業の設計開発部門への具体的なナレッジマネジメントソリューションとして コンサルティング パッケージ 個別カスタマイズを体系化した、オリジナル商品「J-PKM パッケージ」(JRI Product Knowledge Management) を2002年12月にリリース致します。短期間で具体的な成果（品質向上、コストダウン、開発リードタイム短縮等）の達成を目指した、ナレッジマネジメントソリューションパッケージとして本邦初の商品であり、2004年度には当シリーズ関連で、売上30億円を目指します。

### 1. サービス提供開始の経緯

昨今の経営課題として、顧客志向経営の実現、事業収益構造の改善がうたわれており、事業の根幹である、ものづくりの革新が急務と言われています。その中で、多くのトップマネジメントや実施責任者から、「品質問題が慢性化している」「同質化競争から抜け出せない」「コスト削減に限界」といった3大課題の解決に苦心されているとの声をお聞きします。

弊社は「単なる IT ツールによる効率化」ビジネスから、「お客様のビジネスモデルを創造する真のソリューション」ビジネスへの変革期到来と考えており、それに対する答えを商品化した「知的プロフェッショナルシリーズ」を随時提供して参ります。

まず第一弾として、ものづくりの根幹である開発部門にフォーカスした、設計開発ナレッジマネジメントソリューション「J-PKM パッケージ」を2002年12月にリリース致します。

「J-PKM パッケージ」は、これまで弊社が長年蓄積してきた、製造業向け革新プロジェクト実践ノウハウと、システム構築ノウハウを、ナレッジマネジメントの視点から統合し、実践成果と進捗を管理する指標を付与することにより、短期間で経営成果への直結を実現するソリューションです。

### 2. サービスの内容

「開発ナレッジによる開発力強化の新しい仕組み」と「それを定着させる IT (設計ナレッジ支援システム)」の融合により次のようなサービスを提供します。

- (1) 新しい開発業務仕組み構築、移行支援サービス (コンサル支援メニュー)
- (2) 開発力強化の為にナレッジマネジメントシステムパッケージ
- (3) 顧客毎別カスタマイズ仕様構築支援 (SE 支援サービス)

### 3. サービスの特徴

「J-PKM パッケージ」サービスの主な特徴は以下の通りです。

- (1) フロントローディングを定量化手法により実現
  - ・ 設計変更注目。定量化設計進捗管理と早期問題発見のための情報提供を用い、フロントローディングを実現。設計変更前倒し、変更コスト削減に有効です。
- (2) ナレッジマネジメントの具体化
  - ・ 開発におけるナレッジを定義し、様々な検討の場でのナレッジを記録し、蓄積したナレッジを活用するサイクルを確立します。
- (3) 新しい開発業務仕組みへ移行するための支援
  - ・ 新しい仕組みへの移行を、チェンジマネジメント手法にて支援致します。
- (4) KM パッケージ導入による早期立ち上げ
  - ・ 基本機能をパッケージング化し早期導入が可能です。顧客固有の要件や PDM/CRM とのリンク・カスタマイズなどにも対応します。
- (5) Web システムでポータル化
  - ・ PDM や CAD システムに依存することなく、Web 系のシステムで柔軟な使用環境を実現します。

### 4. サービス導入のメリット

サービスの導入により、顧客は次のようなメリットを享受できます。

- (1) 設計変更の前倒しが可能となり、変更コスト、時間を大幅に削減できます。
- (2) 従来残っていなかった設計思考情報やアイデアが電子化され、ノウハウとして蓄積できます。
- (3) 組織を超えたチームによる開発を促し、新しい開発スタイルを確立できます。

以上

本件問い合わせ先

大阪産業ソリューション事業本部開発第二グループ 大坪

TEL : 06-6534-5990 E-Mail : otsubo@sdo.jri.co.jp

大阪産業ソリューション事業本部マーケティング第二グループ 森

TEL : 06-6534-5155 E-Mail : mori.taro@jri.co.jp

広報部 佐藤

TEL : 03-3288-5360 E-Mail : sato.yoshihito@jri.co.jp