



平成 14 年 8 月 1 日

報道各位

株式会社オートバックスセブン  
伊藤忠テクノサイエンス株式会社  
NTT ソフトウェア株式会社  
コンパックコンピュータ株式会社  
株式会社日本総合研究所  
日本通信株式会社

## 株式会社オートバックスセブンと IT 系企業 5 社による Pocket PC と Java<sup>TM</sup>技術を利用した店舗向けシステムの実証実験開始のお知らせ

このたび、株式会社オートバックスセブン（本社：東京都港区、代表取締役 CEO 住野公一）と IT 系参加企業 5 社（伊藤忠テクノサイエンス株式会社、NTT ソフトウェア株式会社、コンパック株式会社、株式会社日本総合研究所、日本通信株式会社 以下「モバイルビジネス推進プロジェクト」）は、PDA（コンパック製「iPAQ Pocket PC」）を活用した販売支援システムの実証実験を 8 月下旬より開始いたします。

### 1. 実証実験開始の経緯

「モバイルビジネス推進プロジェクト」は、PDA や携帯電話といったモバイルデバイスによる業務改善の推進を目的とした企業の集まりです。NTT ソフトウェアからの呼びかけを契機に昨年 9 月より活動を開始し、実業務におけるモバイルデバイスの適用性を知るために、協同実験という形で活動にご参加いただける企業ユーザーを検討しておりました。この度、店舗における CRM（Customer Relationship Management の略）構築の方法を模索していた自動車用品小売の大手である株式会社オートバックスセブンとの意見が一致し、今回の実証実験を開始することになりました。

### 2. 実験の特徴

今回の実証実験の大きな特徴は、一般的な Web 環境より利便性の高いシステムを構築することを目的として、開発環境として Pocket PC OS 上で動く Java 言語を採用した点です。参加企業の役割は以下の通りです。

企業名	役割
株式会社オートバックスセブン	実証実験店舗の提供。
伊藤忠テクノサイエンス株式会社	データベース、Web サーバなどミドルウェアに関するノウハウを提供。
NTT ソフトウェア株式会社	事務局及び Java アプリケーションサーバと Personal Java と通信を行うために BLUEGRID (NTT ソフトウェアが開発したソフトウェア) を提供。
コンパクトコンピュータ株式会社	PDA として iPAQ Pocket PC を提供。 iPAQ Pocket PC は専用ジャケットを交換するだけでバーコードスキャナ、カードリーダーなどの複数の機能を持つことができ、無線 LAN 環境にも対応。
株式会社日本総合研究所	事務局及びシステム設計、構築を実施。
日本通信株式会社	モバイル通信に関するノウハウを提供。

### 3.実験の狙い

今回の実証実験を通じて、利便性や安全性など、モバイルデバイスを実業務で扱う場合の問題点、課題を明確化していきます。その成果を踏まえ、モバイルデバイスのビジネスシーンでの活用を想定している企業ユーザー様に対し、有益な情報や改善策等を順次提供していく予定です。

### 4.実験の内容

#### (1) 実証実験対象となるシステム

PDA を利用した店舗での販売支援システム

#### (2) システム導入の目的

店頭での顧客とのコミュニケーションにおいて、PDA を活用することにより、リアルタイムな在庫確認、販売履歴など顧客情報の活用を実現し販売機会のロスをなくす。

#### (3) 主な機能

顧客情報...会員情報の閲覧

問合せ情報...店舗に対する顧客からの問合せ情報の閲覧

商品情報...商品情報・在庫情報の閲覧

営業情報...特売情報、勤怠情報などの閲覧

見積計算

#### (4) 実証実験期間

8月下旬～9月末日

## 5. 問合せ窓口

(1) 本プレスリリース全般に関する問合せ

モバイルビジネス推進プロジェクト事務局

株式会社日本総合研究所

事業企画部 松嶋           Tel 03-3288-4576 / e-mail matsushima.takeshi@jri.co.jp

広報部 佐藤               Tel 03-3288-5360 / e-mail sato.yoshihito@jri.co.jp

(2) 各社個別の問合せ

株式会社オートバックスセブン

経営企画管理室 広報グループ   Tel 03-3454-0433

伊藤忠テクノサイエンス株式会社 コーポレートコミュニケーション部 佐藤

Tel 03-5226-2465 / e-mail heroc@ctc-g.co.jp

NTT ソフトウェア株式会社

営業推進本部 新ビジネス開拓部門 石川

Tel 03-5782-7768 / e-mail wish@po.ntts.co.jp

コンパックコンピュータ株式会社

プレス向け 広報部 三沢   Tel 03-5495-8187 / e-mail JPN\_PR@jp.compaq.com

一般ユーザー向け コンパックビジネスエクスプレス

Tel 0120-018589 / <http://www.compaq.co.jp/entry/cbe/#email>

株式会社日本総合研究所

事業企画部 松嶋           Tel 03-3288-4576 / e-mail matsushima.takeshi@jri.co.jp

広報部 佐藤               Tel 03-3288-5360 / e-mail sato.yoshihito@jri.co.jp

日本通信株式会社

マーケティングコミュニケーション部 赤澤

Tel 03-5475-7130 / e-mail jcipr@j-com.co.jp

以上