



2001年7月18日

各位

株式会社日本総合研究所

SuperOffice CRM5 販売提携のお知らせ ～スーパーオフィス株式会社との提携により CRM トータルソリューションの提供を実現～

株式会社日本総合研究所（本社：東京都千代田区、社長：小井戸雅彦）はスーパーオフィス株式会社（本社：東京都中央区、社長：中村薫）と、「SuperOffice CRM5 The CONTACT Manager（呼称：スーパーオフィス・シーアールエム・ファイブ・ザ・コンタクト・マネージャー）」の販売で提携し、7月18日より提供を開始しました。

日本総合研究所は、バックヤードとして「JRI-CRM Solution System：ジェイアールアイ・シーアールエム・ソリューション・システム」（仮称）を企画しており、今回の提携により、SuperOffice CRM5 と JRI-CRM Solution System を組み合わせることで、お客様へ真の CRM トータルソリューションの提供が期待できます。

具体的には、顧客データベースと連携した DWH/データウェアハウスを基軸に、実績管理・商品情報・顧客情報を統括し、実績推移把握・将来予測を行うことにより、マーケティング（分析）・モデリング（戦略）・キャンペーン（実施）などの CRM 分析へと発展させるトータルソリューションとなる予定です。

1. SuperOffice CRM5 について

SuperOffice CRM5 は Microsoft、Sybase、Oracle 等をサポートデータベースとして、Windows 環境で動作するアプリケーションです。社内情報管理はもちろん、あらゆるコンタクト・メディア（営業担当、コールセンター、電話対応、ファックス、eメール）の顧客情報、関連ファイルなどをリアルタイムで一元的に共有できます。デファクトスタンダードな他ソフトとの連携による導入のしやすさ「ワンクリック・オペレーション」による直感的な使いやすさにより、すでに市場で高い評価を受けており、欧州を中心に海外 250,000 ライセンス、日本国内 400 社/40,000 ライセンスの販売実績を誇ります。

2. 今後の展開

今後、スーパーオフィスは、SuperOffice CRM5 に関する技術情報を日本総合研究所に提供すると共に、商品説明・導入・アフターサービス等のサポートを行います。また各種セミナーや展示会を通じて SuperOffice CRM5 と JRI-CRM Solution System を組み合わせたソリューションを紹介することで販売を支援します。

一方、日本総合研究所は SuperOffice CRM5 をユーザーに提供していくと同時に、SuperOffice CRM5 と JRI-CRM Solution System とが連携した CRM トータルソリューションを視野に入れて、金融業界への拡販を目指します。

- ・ SuperOffice CRM5 はスーパーオフィス株式会社の登録商標です。
- ・ Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標又は商標です。
- ・ OracleはOracle Corporationの米国およびその他の国における登録商標又は商標です。
- ・ Sybase はSybase Inc.の米国およびその他の国における登録商標又は商標です。

3. 会社概要

(1) スーパーオフィス株式会社について

スーパーオフィス株式会社は、ノルウェーのオスロに本社を置く CRM(Customer Relationship Management)ソフトウェア開発・販売会社である SuperOffice ASA 社と、シャープシステムプロダクト株式会社の出資により、設立された日本法人です。

SuperOffice ASA 社は、1990 年の設立以来、CRM ソフトウェアの販売におけるリーディングカンパニーであり、ヨーロッパで高いマーケットシェアを有し、スウェーデン・デンマーク・ドイツ・オランダ・イギリスに拠点を置いております。1997 年には、オスロ株式取引所に上場しました。主力商品の CRM ソフトウェア “ SuperOffice ” は 11 カ国語でリリースされ、2000 年末現在の累計で、21,000 社 / 250,000 ライセンスの出荷実績があります。

スーパーオフィス株式会社は、日本市場でのコミュニケーションとサポート体制強化によるシェアアップの実現と、日本を拠点としたアジア地域の企業の皆様への新たなアプローチを目的に設立されました。事業内容は、SuperOffice ASA 社と連携したソフトウェアの開発と販売およびコンサルティング、サポートビジネスの提供です。日本法人の中にノルウェーと同時連携して製品開発をする開発技術者を持つことによって、ワールドワイドのオープン性を持ち、かつ日本市場にフィットしたより高品質の製品を提供いたします。資本金 4 千万円。従業員数 10 名。

URL : <http://www.superoffice-japan.com/>

(2) 株式会社日本総合研究所について

日本総合研究所は、シンクタンク・コンサルティング・情報システムの 3 つの機能を有し、これらを有機的に結びつけた付加価値の高いサービスの提供を行う総合情報サービス企業です。経済・社会情勢の変化や情報技術 (IT) の進展に合わせ、内外経済の調査分析・政策提言等の情報発信、企業戦略・地域開発・技術戦略等のコンサルティング、新産業コンソーシアム等のインキュベーションといった幅広い分野における調査・研究活動を行っています。また、システムインテグレーターとして、さまざまなフィールド、業種に対応したシステムの企画・構築、アウトソーシングサービスの提供を行うことにより、お客さまや社会の発展に貢献しています。資本金 20 億円。従業員数 2,400 名。

URL : <http://www.jri.co.jp/>

本件は、スーパーオフィス株式会社からも同時にプレスリリースされております。

この件に関するお問い合わせ先

ネット・コマース事業本部 スーパーオフィス担当 加藤

TEL:03-5431-7818 E-Mail:kato-sin@tyo.cre.jri.co.jp

クレジット・ファイナンス事業本部 スーパーオフィス担当 下枝

TEL:03-5431-7818 E-Mail:shimoeda@tyo.fin.jri.co.jp