

2000 年 8 月 29 日

富士ゼロックス株式会社
株式会社日本総研エー・エス・ピー

日本総研 ASP の「iソーシング™」を通じて 独自のドキュメント・アウトソーシング・サービスを提供

～ ISO 取得コンサルティング／オン・デマンド・メディアサービス／人材育成支援 ～

富士ゼロックス株式会社(本社:東京都港区赤坂 2-17-22、代表取締役社長:坂本正元)は、株式会社日本総研エー・エス・ピー(本社:東京都千代田区三番町 5、代表取締役社長:三和正明)が運営するインターネット上の会員制アウトソーシング仲介サービス「iソーシング™」を通じて、独自のドキュメント・アウトソーシング・サービスの提供を 9 月 1 日から開始いたします。

富士ゼロックスは現在、`ファシリティマネジメント・サービス、`ドキュメントプロダクション・サービス、などのメニューを揃え、ドキュメント・アウトソーシング・サービス事業を展開しており、製造業、流通業、金融機関等の国際的な大手企業を中心に高い評価を得ています。今回さらに、富士ゼロックスグループの保有するさまざまなノウハウやサービス機能を、より幅広く多くのお客様に提供できるよう、インターネットを通じたアウトソーシング・サービスを開始いたします。

今回提供を開始するメニューの内容は次の 3 つで、以後、順次メニューを追加していく予定です。

- ① ISO 認証取得コンサルティングサービス (担当:富士ゼロックス)
- ② オン・デマンド・メディアサービス (担当:富士ゼロックスシステムサービス)
- ③ 人材育成支援サービス (担当:富士ゼロックス総合教育研究所)

日本総研エー・エス・ピーの「iソーシング」は、住友銀行の取引先中堅・中小企業を中心に、約 10 万社のユーザー企業が見込まれています。富士ゼロックスでは、今後のアウトソーシングニーズの裾野の拡がりに対応してゆくため、「iソーシング」を営業チャネルの一つとして位置付けており、参加するアウトソーサーの一員としても発展に寄与してい

たいと考えております。なお当面の事業計画として、2001 年に売上高で約 1 億円程度を見込んでおります。

【「i ソーシング」のアクセス先】

URL=<http://www.isourcing.ne.jp/>

【費用について】

お受けする業務内容のレベルや規模に応じて、個別のお見積もりとなります。

【提供するアウトソーシング・サービスメニューの概要】

① ISO14001 取得コンサルティングサービス (担当:富士ゼロックス)

- 富士ゼロックスの ISO14001^{*1)}取得を推進した専門スタッフが、コンサルティングを行ないます。製造業に限らず幅広い業種にも応用でき、また、事業所個別ごとか全社一括かを問わず、さまざまなケースで認証取得を経験した推進者によるコンサルティングですので、実務を踏まえた具体的な支援が可能です。
- 企業における戦略的な EMS^{*2)}構築のコンサルティングを行ないます。EMS 構築を契機に、企業全体のマネジメント体系の整備や経営品質の向上、さらにはステークホルダーや社会との共生を目指した企業力の強化支援を行ないます。
- 富士ゼロックスが実際に使用する帳票類を活用し、実務に裏打ちされたコンサルティングを行ないます。実帳票を活用した事例をもとに、申請に至るプロセスから運用の展開、継続方法までを含めた支援が可能です。

1) ISO14001 とは、国際標準化機構が制定した、環境マネジメントシステムに関する国際規格。

2) EMS とは、Environmental Management System。環境に関する経営方針を、体系的に実行していくためのシステム。

② オン・デマンド・メディアサービス (担当:富士ゼロックスシステムサービス株式会社)

- 最新のハードウェアやソフトウェアを駆使して、必要な情報を必要なときに、必要な数量だけを、また、より正確により早く効果的に、コンテンツ作成からプリントの配布、マーケティング・データベース構築までを、一貫したサービスとして提供します。

- ・デジタルプリンティング : 請求書/明細書/督促状/DM/各種社内帳票
- ・オンデマンドプリンティング : 各種マニュアル/説明書/教材/投資レポート
- ・データベース構築サービス
- ・ビデオリンクサービス : カンファレンス・セミナーサポート/教育支援ツール

③ 人材育成支援サービス (担当:株式会社富士ゼロックス総合教育研究所)

- 企業経営の課題である営業革新、人材マネジメント改革、顧客満足度向上などを実現する人材育成のために、世界最先端教育機関との提携や富士ゼロックス社内で培った経験知を活用した解決策として、コンサルティングからセミナーまでのトータルなサービスを提供します。

- ・コンサルティングサービスメニュー

営業活動プロセス構築、営業コンピテンシーモデル構築、営業力実態調査、人事コンピテンシーモデル構築、人材開発施策設計など

- ・セミナーサービスメニュー

商談スキル、戦略提案・企画力、プレゼンテーションスキル、マネジメントスキル、リーダーシップ、基幹人材育成など

日本総研エー・エス・ピーの「iソーシング・サービス」について

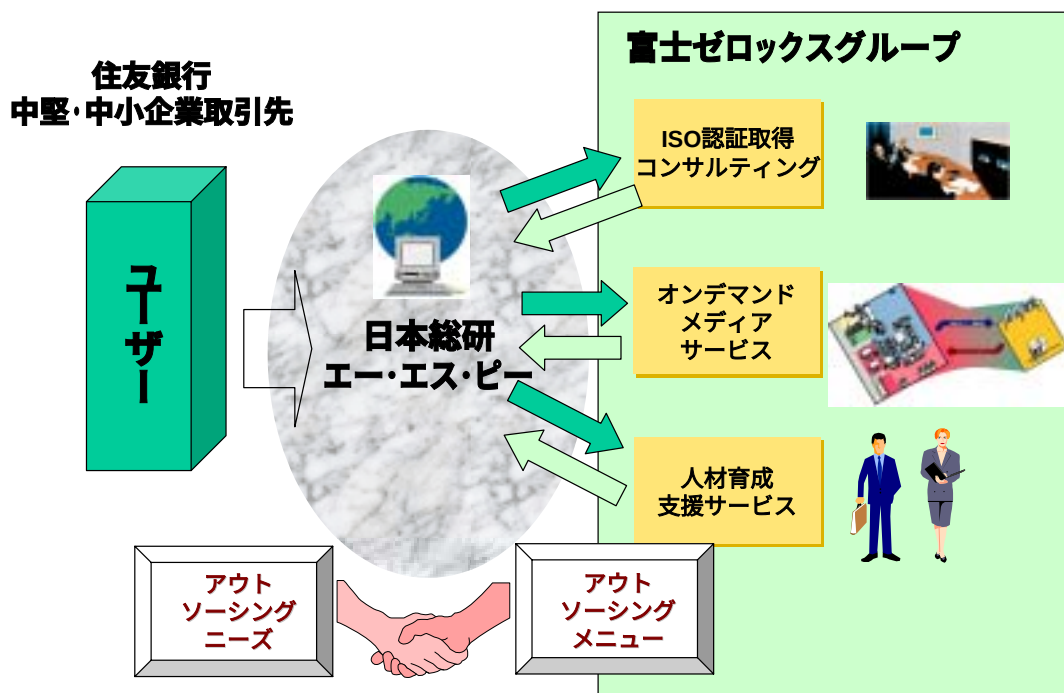
アウトソーシングの利用を希望するユーザー企業が、自社のニーズをメニューに沿って簡単に登録し、その登録ニーズを複数の有力アウトソーサー企業が把握することによって、得意分野における優れた提案を素早く呈示する仕組みを、Web を使ってインターネット上に構築しています。このシステム機能を駆使して、アウトソーシングにおけるニーズとサービスの最適な仲介を実現できる環境を、「i マッチング」(商標登録申請中) サービスと名づけて、2000 年 4 月からスタートいたしました。

サイバーマーケットの流れは、これまで B to C を中心に推移してきました。この新規事業は、アウトソーシングに関わる数多くのニーズを抱えているユーザー企業と、そのニーズを充足できる有力アウトソーサー企業とを仲介することにより、本格的な B to B マーケットにも展開を拡大し、企業の情報化や BPR の推進に貢献して参ります。

また、こうした本格的な B to B のマッチングビジネスを円滑に運営するために、特にセキュリティ面と、個別のきめ細かいサービス提供の観点から、ユーザー企業／アウトソーサー企業ともに i ソーシングクラブメンバーとして登録していただき、会員制のサイトとして運営しております。

サービスのスタート当初は、住友銀行のお取引先様を中心にご案内し、順次希望される一般のお客様にもサービスの提供を拡大いたします。また、幅広いジャンルから有力アウトソーサー企業の入会をお願いし、わが国を代表する会員制 i ソーシングサイトとしての地歩を確立して参ります。

<i ソーシング・サービスと富士ゼロックスの関係図>



富士ゼロックスのアウトソーシング事業に関する取り組みについて

今日、企業活動は国境を越え、世界を舞台に挑戦を繰り返しながら、そのスピードアップや一層の競争力向上が求められています。このような状況にあって、企業が知的情報を有効活用し、ビジネスを成功へと導くうえで重要な役割を果たしているのがドキュメントです。このドキュメントの作成や管理・運営などをいかに合理的かつ効率よく行ない、その価値を高めていくかが、ビジネス成功のための条件といえます。

しかし、ドキュメントにかかわる作業には、多くの時間とコストが費やされているのが現状です。これらを軽減するとともに、スピード化を図り効率を上げること、あるいは蓄えられた情報の検索、再活用を有効に行なうためのドキュメントマネジメントを、プロフェッショナルに依頼するのがアウトソーシングです。その結果、企業とそこで働く人々は、本来行なうべき業務に専念できるようになり、企業の競争力強化、ひいては業績向上に大きく貢献することが可能となります。

富士ゼロックスは、こうした戦略的アウトソーシング・サービスを『The DOCuMENT source[®]』（ザ・ドキュメント・ソース）と総称し、1998 年から本格的に事業展開して参りました。ドキュメントに関するお客さま個別の経営課題やニーズに対して、付加価値の高いプロフェッショナルなソリューションとサービスを提供しています。

今回のインターネットを介したアウトソーシング・サービスは、将来的には、日本総研エー・エス・ピーが提供するアウトソーサー企業向けの顧客満足度調査などの分析サービスを利用するなど、アウトソーシング・サービスを通しての顧客満足度向上、ブランドイメージ強化を目指して参ります。

<<一般の方からのお問い合わせ先>>

富士ゼロックス株式会社
インダストリー・ソリューションズ・カンパニー
カスタマーリレーションズグループ営業統括部 金融営業部
TEL:03-3584-8587
E-mail: naoi@fujixerox.co.jp

株式会社日本総研エー・エス・ピー
i ソーシング事業部
TEL:03-5276-8411
E-mail: morita@asp.jri.co.jp

<<報道関係者各位からのお問い合わせ先>>

富士ゼロックス 広報グループ	碓(はざま)	TEL: 03-3585-6792
日本総合研究所 広報部	阿部	TEL: 03-3288-4606