

リスク管理

行政側で立案された政策が、必ずしも効果的ではない、あるいは多数の市民のニーズに沿つたものではない、という不満が高まっている。しかし、行政に万能を期待することにも限界がある。現状の政策立案の仕組みのままでは、市民の居住性に対する満足度が低下する、あるいは公的課題への無関心が拡大するなどの懸念があり、コミュニケーションによっても大きなリスクとなる。

市民にも関係する地域課題の解決に大いに効果を発揮するのが、政策立案過程への「市民参画」である。市民参画への取り組みは以前からも行われているが、意思決定を含む重要な場面への関与という面ではまだ不十分な状況である。

リスクマネジメント ABC

市民参画と地域の解決能力

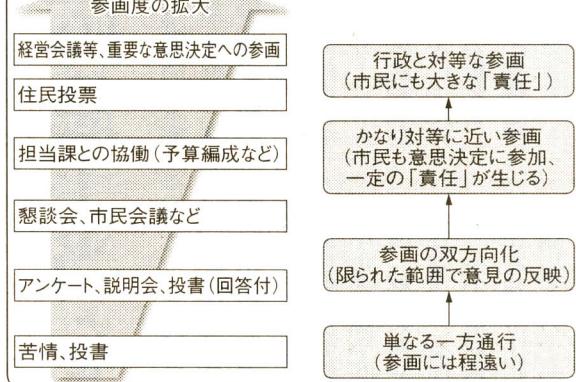
市民と行政、協働の場拡大を

とは言え、かつての一 方的な意見聴取だけの方 式から、市民会議等と呼ばれる意見交換の場など、市民の「参画度」が 高まっていることは、望 ましいことである。また自治体の中には、

公募された市民が、財政担当者と協働して予算編成の一部を担うという仕組みを採用する例も見られるようになった。今後は、これをさらに発展さ

がる。勝手に不満をぶつけるだけではなく、自らの問題解決能力の向上につながる。しかし、行政の主要な意思決定の場（企業で言え

市民参画の階層的なイメージ



ば、経営会議に類する場に市民代表に参加してもらうことも、考えていくべきかと思われる。

自分たちだったらどう取り組むか、という姿勢がり組むか、という姿勢が今後さらに必要だ。例えば、昨今、注目されている教育問題は、世界に共通する社会的課題において、もっと活用されわれたことが記憶に新しいが、真に重要な課題に併びズームの際、各地で行なわれるべきだ。米国では、主な国政選挙と同時に、州・市レベルの多くの住民投票を実施するのが当たり前となっており、有権者が参画し、是々非公的投票を実施するのが当たり前の状況となり、真の解決に立ちはだかる。行政が協力して社会的課題に立ち向かうに見えることにより、真の解決につながるのである。自治体の政策には、唯一無二の「正解」が存在するケースの方が多い珍しい。

したがって市民が参画する協働の場を拡大し、より望ましい解、より多くの人が納得できる解を目指すことにより、誰もが満足できるリスクの少ないコミュニケーションの将来が開かれるのである。