

リスク管理

メディアで紹介された健康関連商品やサービスが一大ブームとなることは過去にもしばしば見受けられた。しかし、前者については実際にダイレクト方法を試した消費者の健康被害が900件以上発生し、入院患者を出

ダイエットをめぐる「白インゲン豆食中毒事件」や「納豆の健康データ捏造事件」等、「食と健康」に関する問題がここ最近頻繁に取り沙汰されている。これらの事件では「情報操作」や「情報発信の杜撰さ」等、主としてマス・メディアの体質に責任を求める意見が多く聞かれる一方で、「食と健康」に関するリフレクションが求められる。クマネジメントは誰が行うかといった根源的な問題が取り上げられる機会はない。

リスクマネジメント ABC

フーズコミュニケーター

食と健康に関する代表的なフーズリスクのコミュニケーター		
※各団体HPより抜粋		
資格・制度名	団体名	活動／業務内容
健康食品管理士	健康食品管理士認定協会	健康食品等の安全性、効果、医薬品との相互作用及びその取り扱いに関する知識を有し、(中略)消費者に対し健康食品等を適正に利用することとその被害から守る指導的役割を担う
栄養情報担当者(NR)	独立行政法人国立健康・栄養研究所	「健康食品」等に関する正確な情報・知識を有し「NR」の名称を用いて、消費者に対して「健康食品」等に関する適切な情報を提供する
サプリメントアドバイザー	日本サプリメントアドバイザーリスク認定機構	サプリメントの正しい最新情報や知識、活用の方法について啓発を行うとともに、公正で正しい判断、サプリメントについて消費者自らの判断による選択ができるよう手助けを行う

付けられたことによつて、「通常販売／使用する上では予測できないリスト」を背負つたことである。商品自体には問題がなくても、情報発信の過程で第三者の意図が加わることで、本来起こらないはずの食生活の混乱や健康被害をもたらす危険性がある。

考えられ、企業や独自の利害関係に縛られない第三者の立場から一般消費者や企業が健康情報を入り入れる際のフィルターとして、また食と健康に関する情報発信をする者の担保としての役割が求められる。

す結果となつた。後者については表立つた健康被害には至らなかつたものの、メーカーや小売店は商品の価格急騰・急落による煽りを受け、一時的にしても次品による消費についても表立つた健康被害には至らなかつたもの、メーカーや小売店は商品の価格急騰・急落による煽りを受け、一時的にしても次品による消費

者の不満が発生している。双方の事例に共通するのは、元々ダイエット食品として販売されているわけではない製品を「ダイエット」というキーワードと意図的に結びつけて宣伝する行為である。この行為が期待されるが、その上では食と健康に関する情報に含まれるリスクを、対外的に公平に発信できるフーズコミュニケータの醸成が一手段として

「レーズコミュニケーションセンター」で
しての「資格要件」や「活動範囲」といった専門性
やレベル、普及における課題が見受けられるよ
くなっているが、今後は「食と健康の情報」の
取り扱いに「レーズコミュニケーション」

ケーナーの積極的な活動が期待できるだろう。