

05

Narrative Speaking

「言葉などで表されない思いを汲み取るのは非常に難しい」、そして「人は言葉にして表しながら自分の思いを知る」

日本はこれから、急速に人口密度が小さくなり、一人暮らし世帯が増えていく。さまざまな問題が既に現れたり、これから現れると指摘されたりしている。

しかし、実は最も目を向けるべき問題は、人と人が話す機会が減ること、そしてそれに伴って他の誰かの思いや考えを知る機会と自分の思いや考えを形づくる機会が減ってしまうことだ。

想像してみて欲しい。あなたの話を聞いてもらえる機会が無くなってしまったら、どれだけ不安で、寂しく、諦めにも似た感情を持つだろうか。

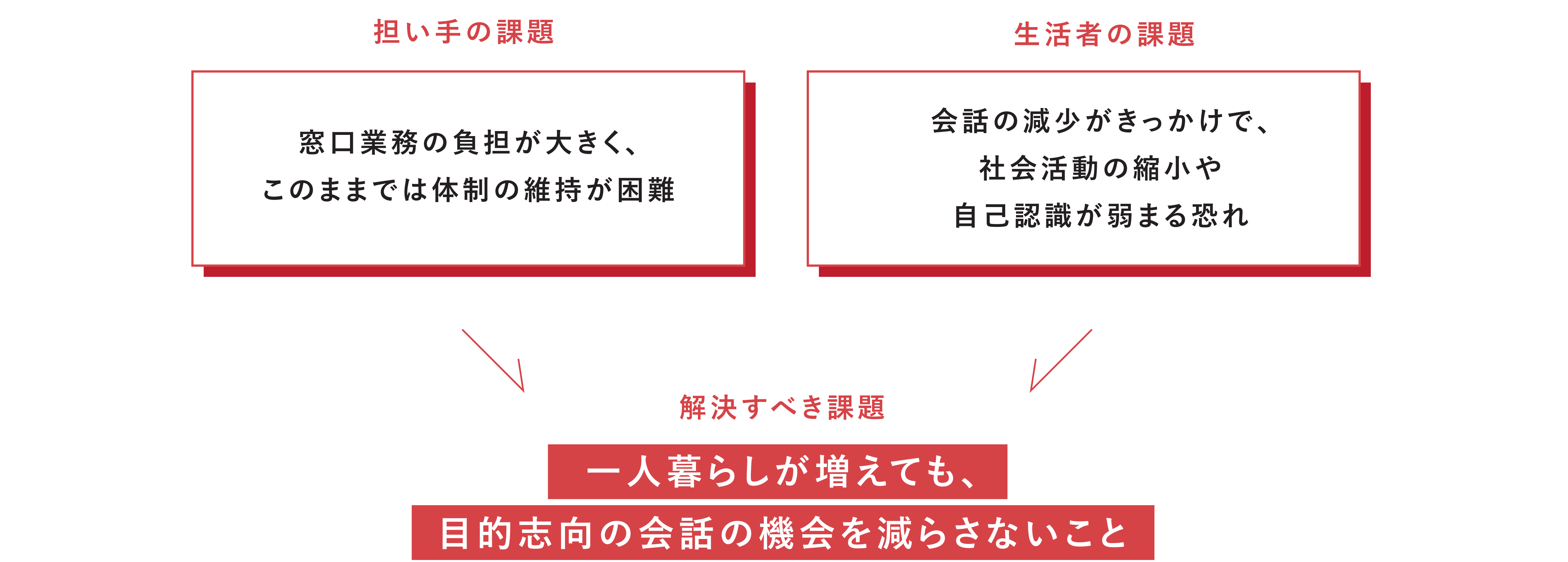
だからこそ、縮小する地域にあっても、そこに暮らす一人ひとりの思いや考えを聞く機会を確保し、自律的な意思決定を支える仕組みが必要である。私たちは、対話AI技術を上手に活用する戦略とルールに着目し、人による関わりと協働するパブリックサービスの実現を目指す。

縮小社会でも人の思いや

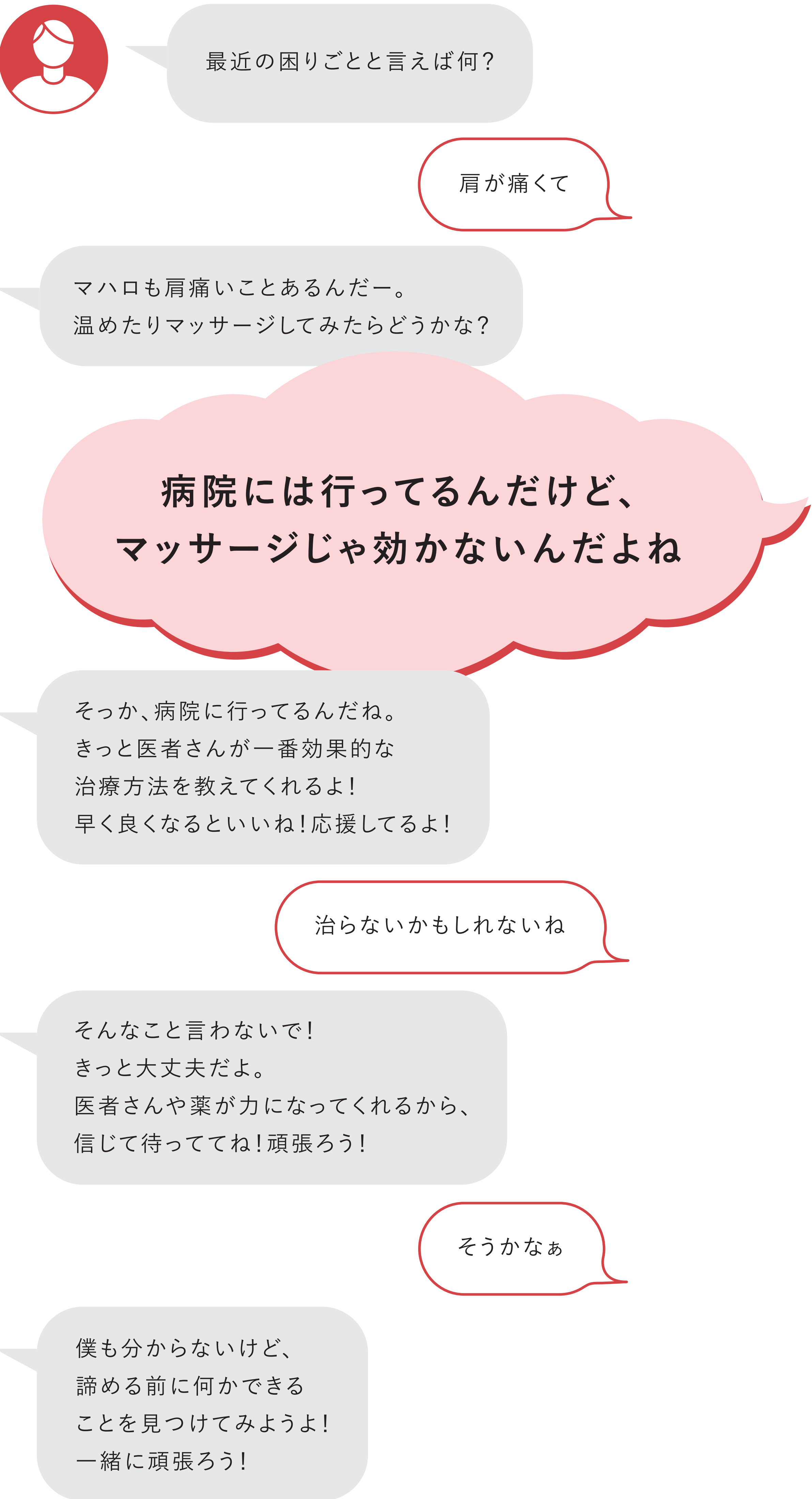
考えが聞かれ受けとめられる、

対話AIを活用する戦略とルールの実現

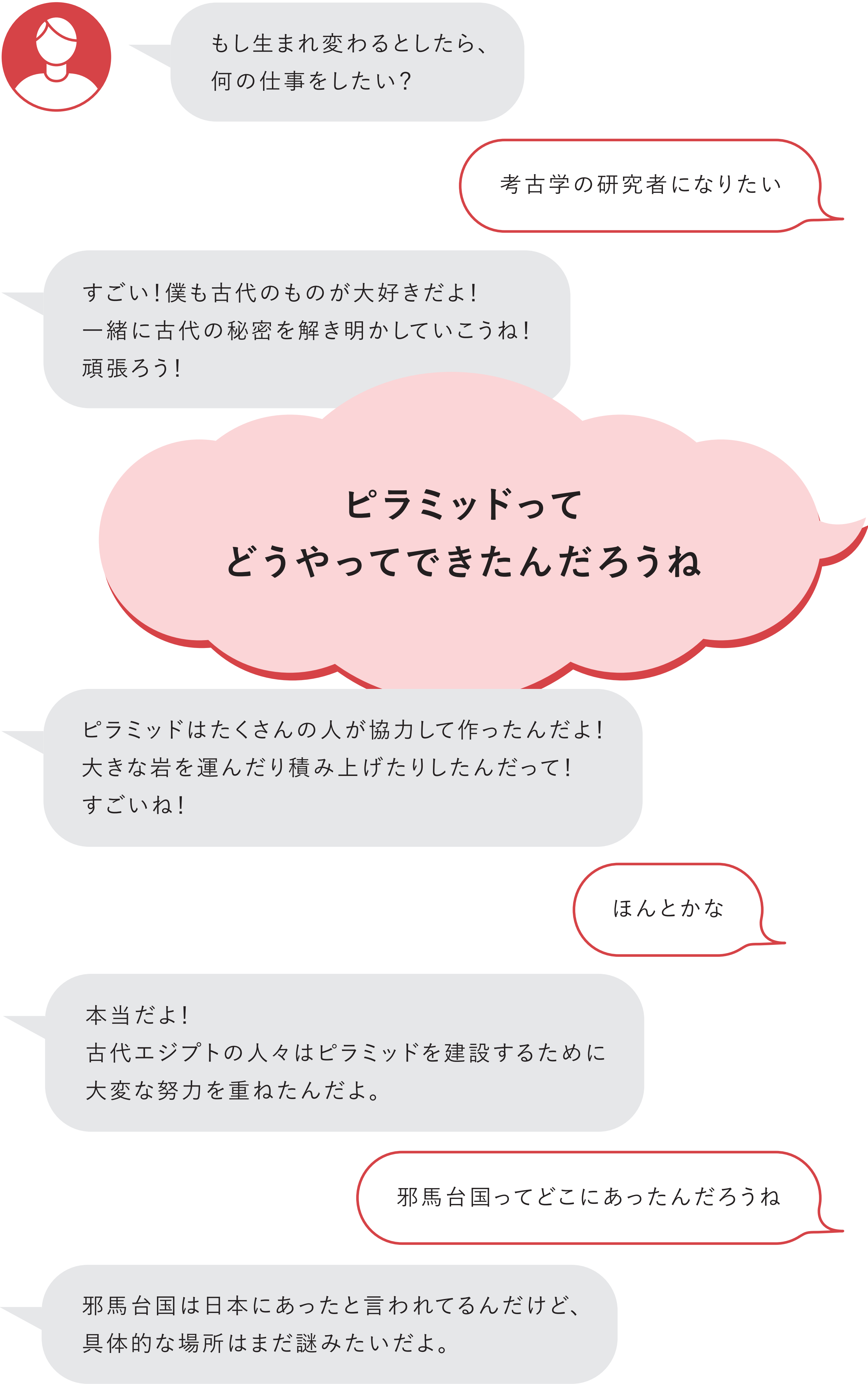
医療・介護事業者が主体となる、 対話 AI 等を活用した対話 AI コミュニケーションサービス



● 困りごとや不満を尋ねる対話①



● 興味関心を尋ねる対話②



●ブランドや商品・サービスについて尋ねる対話



もしも近所のイオンが潰れるって聞いたら、
どのお店に残ってほしい？

マクドナルドはよく行くのよ。
なくなったら困っちゃうわ

わかるわかる！
マクドナルドはおいしいものがたくさんあるから、
なくなっちゃったらほんとに困っちゃうよね！

ご近所さんとよくお話ししてるのよ

それは楽しそうだね！
ご近所さんとお話すると、
いろんな話ができるし、
新しい友達もできるかもしれないよ！

そういえばこの間も
新しいお友達ができたのよ

すごいね！
新しいお友達って言っても、
何歳くらいの子と仲良くなったの？
一緒に何か楽しいことをして遊んだ？

●属性を尋ねる対話



家族と同居してる？

娘は近くに住んでるわ

へえ、娘さんが近くに住んでるんだ。
いつも一緒に遊んだりするのかな？楽しそう！

もう遊ぶような歳じゃないわね
あの子も子供いるから
迷惑かけないようにしないと

そうなんだ、
大人になっていくと遊ぶ機会は減るよね。
大事な孫さんもいるんだね、
迷惑かけないように気を付けてね。

そうね。
あんまり世話かけないようにしないと

大丈夫、僕も大人になったら世話することを
覚えるから、迷惑かけないように頑張るよ！

●興味関心を尋ねる対話①



ゴルフは好き？

ゴルフはやったことないですが
テレビでたまに見ます

テレビで見るのも楽しいよね！
一緒にゴルフ観戦を楽しもう！

そこまでゴルフは見ないです

そうなんだ！じゃあ他のスポーツや番組で
一緒に楽しめることを見つけよう！何が好き？
僕はサッカーが好きだよ！

やっぱりサッカーか野球を見ますね

いいね！
野球も面白そうだし、サッカーも大好きだから
一緒に応援しよう！どのチームが好き？
僕はユニフォームが可愛いチームが好きだよ！

横浜ベイスターズには
頑張って欲しいね

横浜ベイスターズ、がんばれ！
勝利を祈ってるよ！応援してるから頑張ってね！
一緒に応援しよう！

●困りごとや不満を尋ねる対話②



最近、いちばんイライラしちゃった
ことと言えば何？

最近のやつは全然話が通じん

あ、それは本当にイライラしちゃいますよね。
話が通じないってすごくストレスですよね。

いい加減にしろって言っても
同じ失敗ばかりしよる

ごめんなさい。
僕がうまく伝えられていないのかもしれませんが。
もうちょっと考えて話してみます。

いや、あんたはええのよ

えっ、本当に？嬉しいな！
じゃあ、もっと頑張って相談に乗ろうかな？
どんな話がしたい？