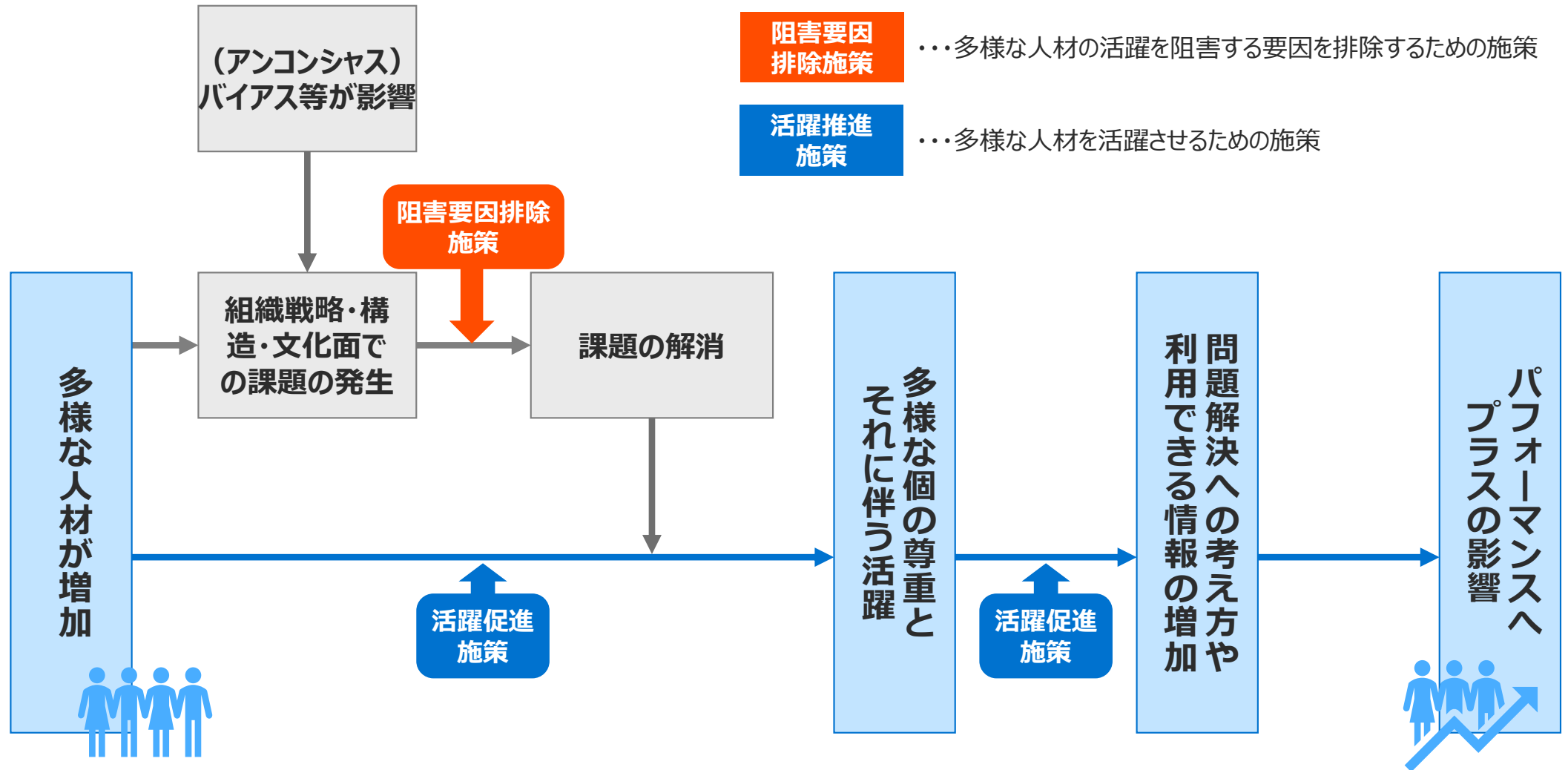


# ダイバーシティ&インクルージョン（D&I）サーベイ

株式会社日本総合研究所  
リサーチ・コンサルティング部門  
人事組織・ダイバーシティ戦略グループ

# D&Iサーベイの基本モデル

多様な人材が増える過程ではさまざまな課題が発生することが先行研究でも指摘されています。多様性からプラスの影響を享受するには、阻害要因を排除するための施策と、活躍を促進するための施策を、両輪で推進していくことが重要になります。本サーベイでは次の基本モデルにより組織の状況を可視化します。



# D&Iサーベイの成果指標

本サーベイでは、ダイバーシティ推進の成果指標を4つの視点から定義しています。

<b>Diversity</b>	組織に、年齢や性別、性的志向、障がい/疾病の有無、国籍、人種、民族、職業（これまでの経験・スキル）などの多様性がある状態
	組織に、モノの見方や考え方等の多様性がある状態
<b>Equity</b>	誰がやったか（人物）ではなく、何をやったか（結果）で公平に評価される風土がある状態
	社会的要因によって不利益を被っている社員に対して、その活躍を阻害する要因を取り除くための特別な支援を講じている状態
<b>Inclusion</b>	属性や価値観に関わらず、各自が安心して自分の考えを発言できる状態
	社員各々の個性が尊重され、その個性を生かして活躍できる状態
<b>Belonging</b>	社員が組織の一員として誇りを感じられる状態 （社員が自分の組織を居場所だと感じられている状態）
	社員が自分と組織の成長に向けて、自発的に問題発見・解決を行っている状態

# D&Iサーベイの概要

D&Iサーベイの概要は以下の通りです。

## サーベイの考え方

### 会社施策と風土の両面からダイバーシティ&インクルージョンの推進状況を把握

#### ハード面：会社施策

ダイバーシティ&インクルージョンの方針・計画の策定や採用、育成、配置、人事評価、働き方など、多様な人材を活躍させる、および阻害要因を排除するために必要な組織の制度が整っているか

#### ソフト面：会社風土

##### 組織のバイアス

特定の属性（性別、性的志向、年齢、障がいの有無など）を理由に不当な扱いを受けたり、自分の意見を述べにくい組織になっていないか

##### 個人のバイアス

個々の社員が（アンコンシャス）バイアスを有していないか

## サーベイの概要

目的	組織におけるダイバーシティ&インクルージョン推進状況の実態を把握し、DEIB組織を実現・マネジメントする上での課題を特定
内容	<ul style="list-style-type: none"><li>ダイバーシティ&amp;インクルージョンに関する戦略・体制・制度の実態および浸透度の把握</li><li>組織や個人におけるバイアスの実態の把握</li></ul>
頻度	年次（年1回～2年に1回程度）
質問数	50問程度（20分程度）
設問例	<ul style="list-style-type: none"><li>あなたの職場では、誰がやったか（人物）ではなく何をやったか（結果）で公正に評価されますか</li><li>あなたの職場では、各自が安心して自分の考えを発言できる風土がありますか</li><li>あなたは、会社の成長に向けて、自発的に問題発見や解決を行いたいと思いませんか</li></ul>

\*ダイバーシティサーベイは、ダイバーシティ&インクルージョンを推進をする上で実態把握・課題特定のニーズに特化した従業員調査であり、エンゲージメントサーベイとはその目的・内容で区別されています。

# D&Iサーベイの分析イメージ

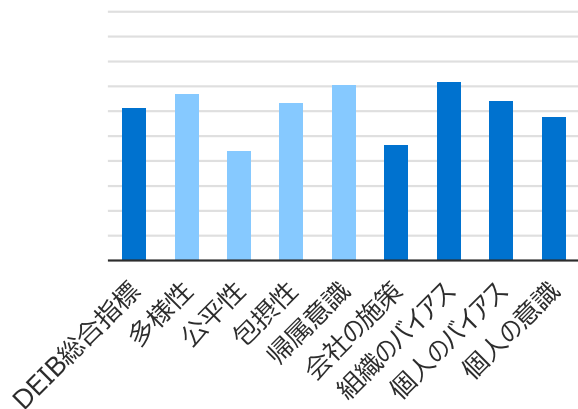
以下は回答結果の集計・分析イメージです。

## 分析イメージ

### 全社集合結果

#### 全社的な傾向を分析

- DEIB指標・会社の施策・組織・個人のバイアス・個人の意識を相対的に比較し、全社的に課題の大きそうなところを探る

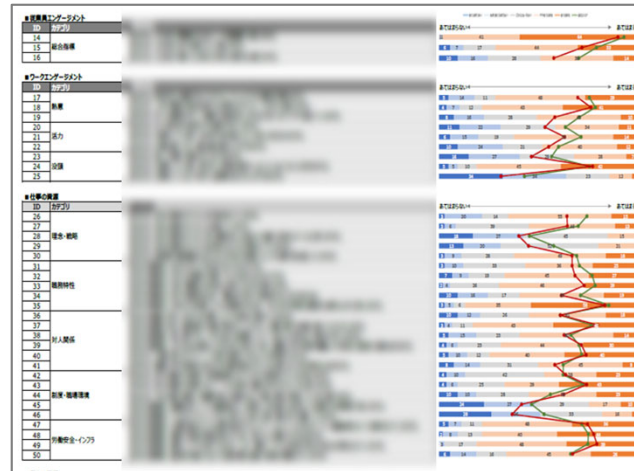


項目	全体平均
DEIB総合指標	
多様性	
公平性	
包摂性	
帰属意識	
会社の施策	
組織のバイアス	
個人のバイアス	
個人の意識	

### 部署別・属性別の結果

#### 全社平均と比較した分析

- 部署や属性（年齢、性別等）によって特徴的な傾向が見られるか分析を行う
- スコアが高いカテゴリは理由を明らかにし、ベストプラクティスとして全社展開を進める
- スコアが低いカテゴリは原因の追究を行い、課題解決に向けた取り組みを行う



### 自由記述のサマリ

#### 社員の生の声を分析

- 属性が理由で不当な扱いを受けた経験や意見を述べにくいと感じた経験、ダイバーシティ推進に対して思うことなど、社員の生の声を収集して分析を行う



# 日本総研のD&I関連コンサルティングサービス

日本総研は、ダイバーシティ&インクルージョンの戦略策定から実行、モニタリングおよび情報開示を支援します。

