

保育の質に関する
アンケート結果報告書
〈保護者調査〉

株式会社日本総合研究所
2022年8月

1. 保護者アンケート調査 調査概要

0歳—小学4年生の子を持つ親約4,000名に、施設の利用状況、満足度、施設に対するニーズを主に調査。

【調査概要】

全国のGMOリサーチパネルのうち、回答者約4,000名
内訳：

未就学児（0-5歳）の子をもつ親 3,000名
（0歳児—5歳児の親500名ずつ）

小学校1—4年生の子をもつ親 1,000名
（小学校1年生—4年生 250名ずつ）

※割付詳細は右図の通り

【調査実施時期】

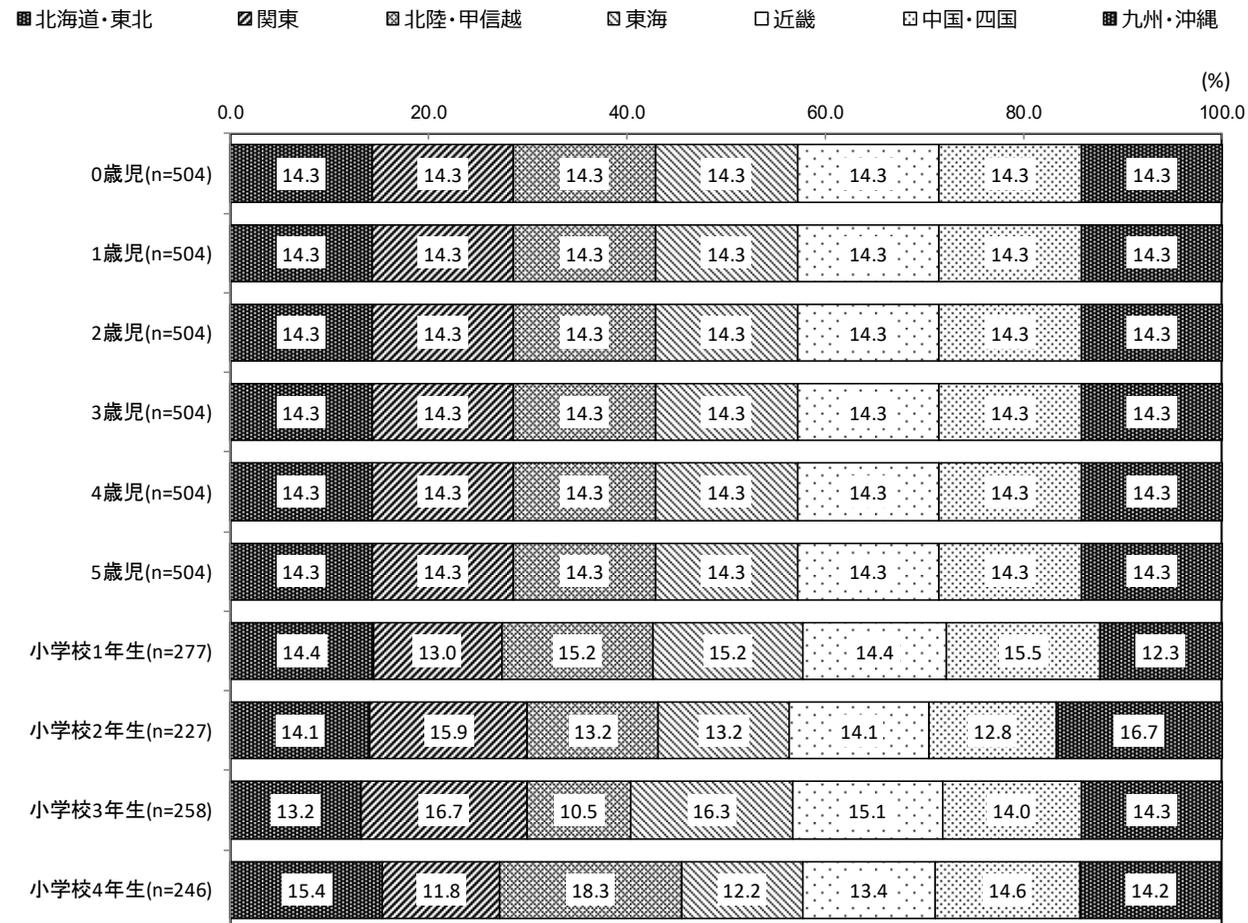
2022年3月

【調査内容】

未就学向け施設の利用状況、満足度
施設に求めるもの（ニーズ）、現在の施設とのギャップ
子育てについて
小学生の現在通っている施設、満足度
こども家庭庁創設に関する意識

【分析の視点】

単純集計
クロス集計（末子の年齢別）



1. 保護者のアンケート調査 結果要約 (1/3)

- 安全への配慮、保育者の信頼度は施設選定の重要要素である。
- 施設の保育・教育方針、保育者の子どもの接し方は、利用者の転園理由になりうる。

	調査結果	示唆
施設選択理由	<ul style="list-style-type: none"> 施設選定理由は、「アクセス」が49.7%、「施設の雰囲気」、「安全への配慮」、「保育者の信頼度」が40%弱。 	<ul style="list-style-type: none"> 現状は、アクセス、雰囲気、安全が施設選定において優先されている。「保育者の信頼度」も重要要素の一つになっている。 全体的な満足度は50%強であるが、項目ごとに聞くと満足度は50%を下回り、施設や保育者に「もっとこうしてほしい」という要望は持っている。今後少子化により施設が選べるようになると、ニーズが顕在化する可能性がある。 「保育・教育方針」、「保育者への不満」により転園に至った・検討している人も一定数おり、保育所運営事業者はこれらを担保しなければ今後利用者が流出する可能性がある。
満足度	<ul style="list-style-type: none"> 通っている施設の全体的な「満足度」として聞くと、54%が「満足」と答えている。「どちらかという満足」を合わせると93.6%。 一方で、項目別に満足度を聞くと、「満足」は各項目50%を下回る。 下のきょうだいを同じ施設に入れたいか、という聞き方で満足度を聞いたところ、約25%は満足していなかった。 	
転居以外の理由での転園検討状況・理由	<ul style="list-style-type: none"> 保育内容等が理由で（転居等の理由以外で）、転園、転園を検討したことがある人はあわせて18.2%。 転園・検討理由は、「預かり時間等が希望に合わなかった・合わないから」、「施設の保育・教育方針が合わなかった・合わないから」、「保育者（保育士・幼稚園教諭等）の子どもへの接し方に不満があった・あるから」の順に多い。 	

1. 保護者のアンケート調査 結果要約 (2/3)

- 保育者同様、保護者も「**子どもの意見を聴くこと**」「**子ども一人一人に丁寧にしかかわること**」のニーズを持っている。

	調査結果	示唆
施設にもっと増やしてほしいと思うこと	<ul style="list-style-type: none">• 施設にもっと増やしてほしいと思うことは、「体を動かすこと」が31.2%と最も多く、次いで「子どもの意見を聴くこと」29.0%、「自然と触れ合うこと」28.4%。• 小学生の保護者は過去を振り返り、「子どもが自由に選んだ遊びをすること」、「本に触れること」、「創作活動」等の回答が多い傾向にある。	<ul style="list-style-type: none">• 保育者同様、保護者も「子どもの意見を聴くこと」「子ども一人一人に丁寧にしかかわること」のニーズを持っている。
保育者に対する課題意識	<ul style="list-style-type: none">• 保育者に対する課題認識は、「特にない」が42.5%、「子どもへの接し方」が25.7%、「言葉遣い・マナー」18.4%、「子ども一人一人に丁寧にしかかわること」が16.4%。	
施設に求めること	<ul style="list-style-type: none">• 現在通っている施設の状況にかかわらずお子様を通わせる施設に求めることは、「とにかく安全最優先で保育してほしい・ほしかった」が36.8%と最も多く、次いで「子ども一人一人に丁寧にしかかわってほしい・ほしかった」、「子どもを自由にのびのびと過ごさせてほしい・ほしかった」が多い。	

1. 保護者のアンケート調査 結果要約 (3 / 3)

- 子どもの個性に関する情報は、多くの保護者が知りたいと思っているが、施設から提供されている割合は高くない。

調査結果

示唆

子どもの個性に関する情報の提供状況

- 子どもの個性に関する情報（子どもが得意なこと、日ごろ集中している遊び、集団の中での行動の特徴等）は、**93.6%の保護者が知りたいと思っている**。
- 施設からよく提供されている割合は26.4%にとどまる。
- ツールは、「連絡帳」が51.5%。アプリ等の電子媒体の利用は20%未満にとどまる。
- 個性に関する情報が提供されている人は、その情報が、子どもの「個性」を知ることに関係していると約86.9%の人が感じている。

- 生活の様子は連絡帳や掲示等でなされているが、子どもの個性の情報は施設から伝えきれていない可能性がある。
- 子どもの個性に関する情報は、多くの保護者が知りたいと思っており、提供すると保護者とのコミュニケーション円滑化になり、保護者の子育てにも役立つとともに、子どもにとってよい保育ができる。施設満足度も高まり、結果として利用者の安定化にもつながる可能性がある。

(参考) 小学生の通っている施設について

- 小学生は、「放課後児童クラブ」、「民間の学童クラブ」は、利用したいが利用できていない理由として「定員の空きがない等により利用、入会ができない」がそれぞれ26.4%、23.6%。

- 小学生の通う施設については、定員の関係で入れない等、ニーズはあるが通えていない人がいる状況にある。

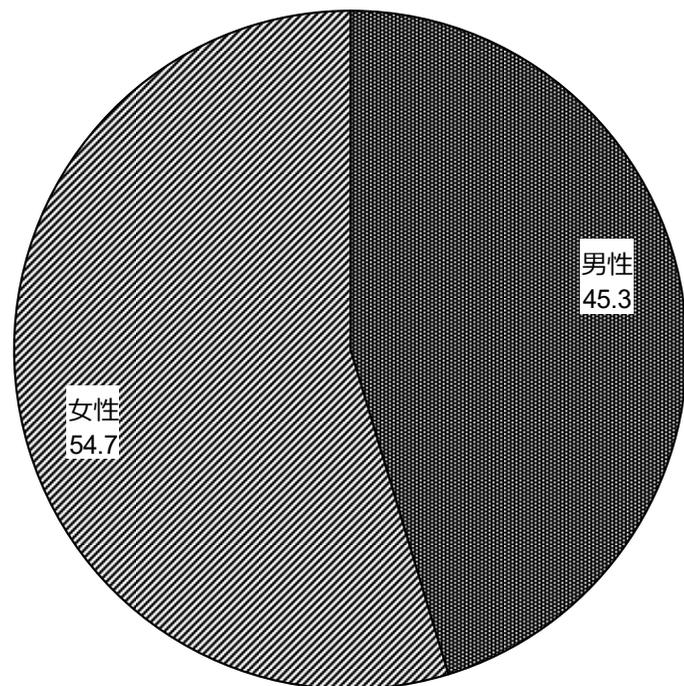
2. 基本情報 回答者の性別、年代

回答者の性別、年代は以下の通り。

性別

(n=4,032)

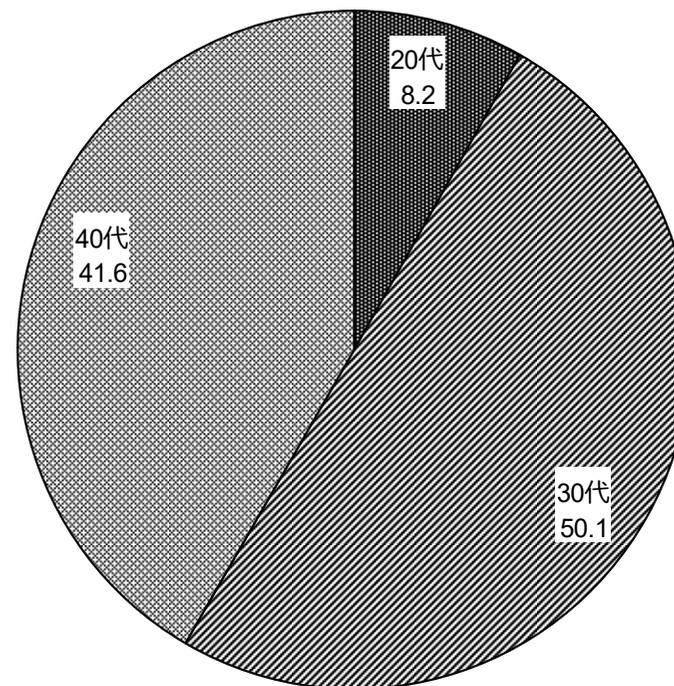
(%)



年代

(n=4,032)

(%)

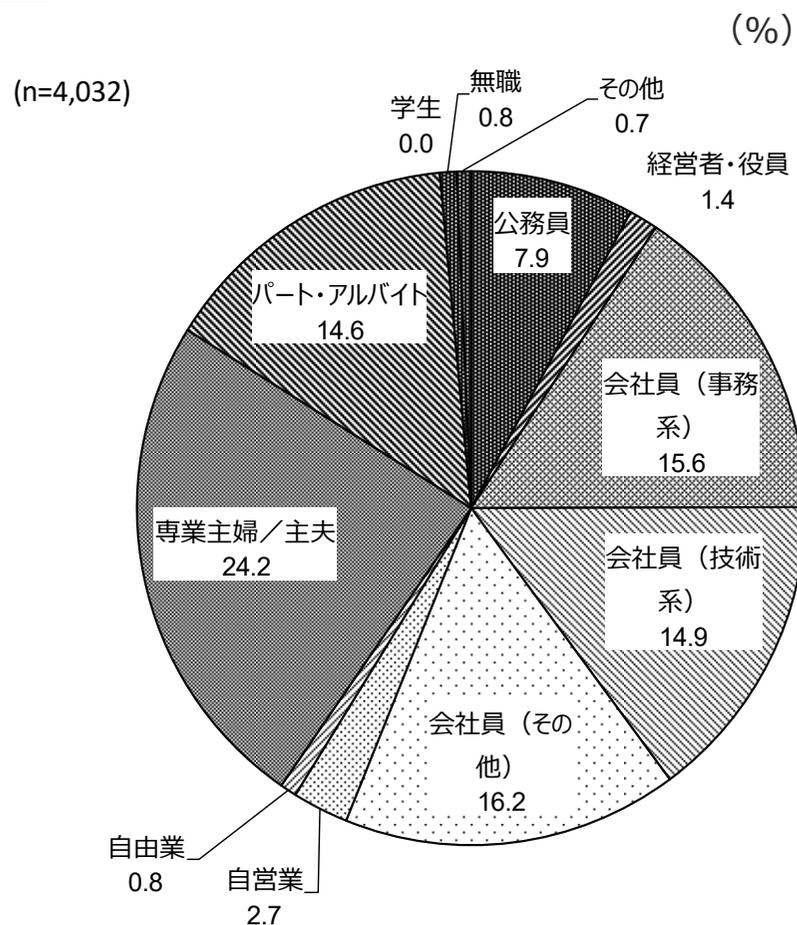


調査結果の見方：円グラフ、帯グラフは単数回答、棒グラフは複数回答

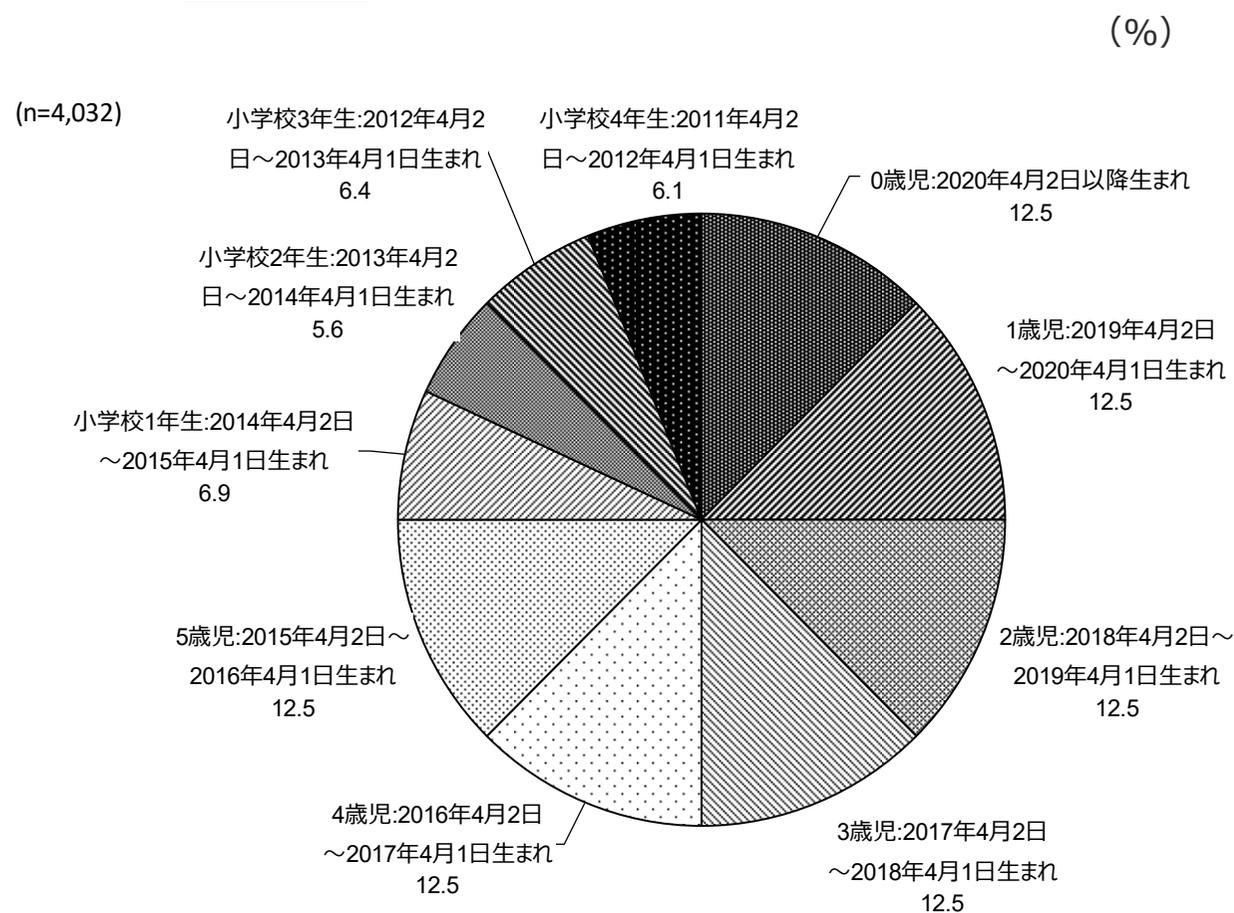
2. 基本情報 職業、末子年齢

回答者の職業、末子年齢は下記の通り。

職業



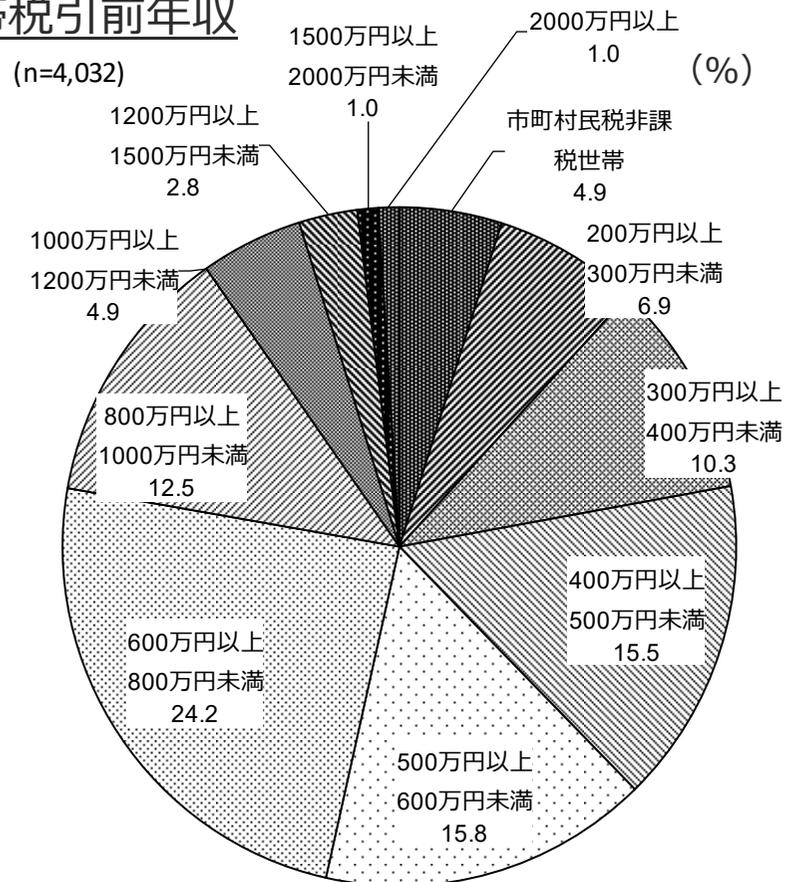
末子年齢



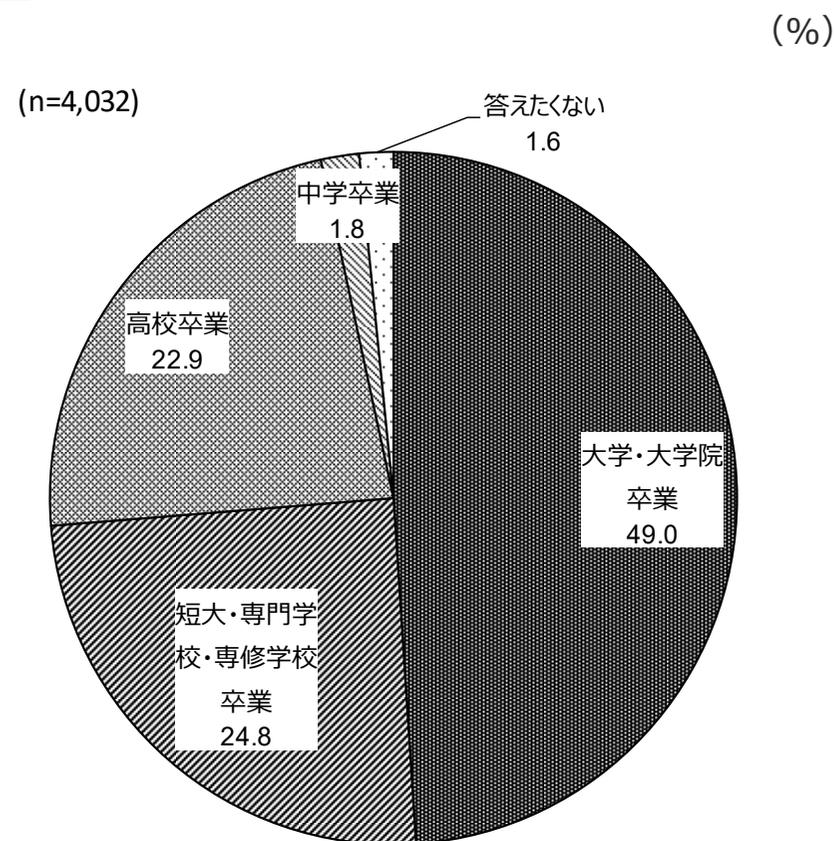
2. 基本情報 世帯税引前年収、回答者の最終学歴

世帯税引前年収、回答者の最終学歴は下記の通り。

世帯税引前年収



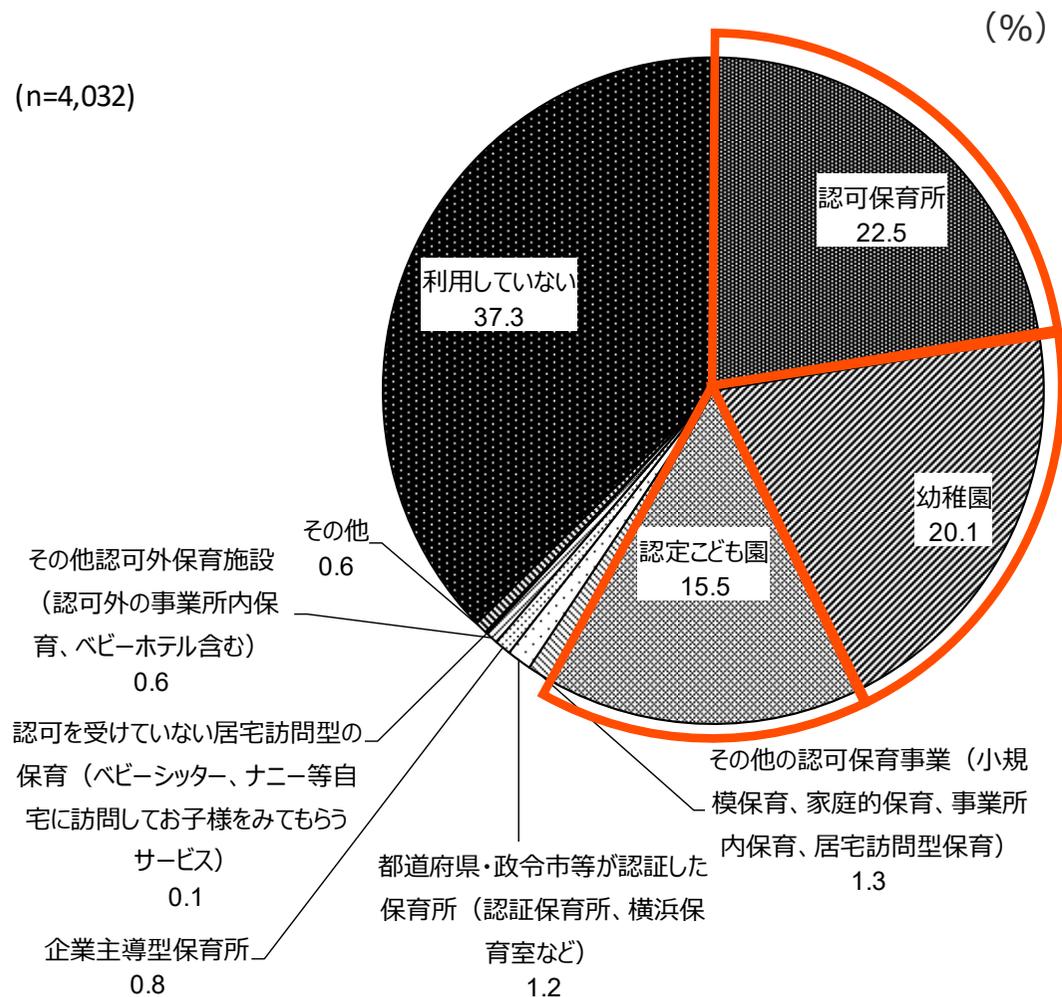
最終学歴



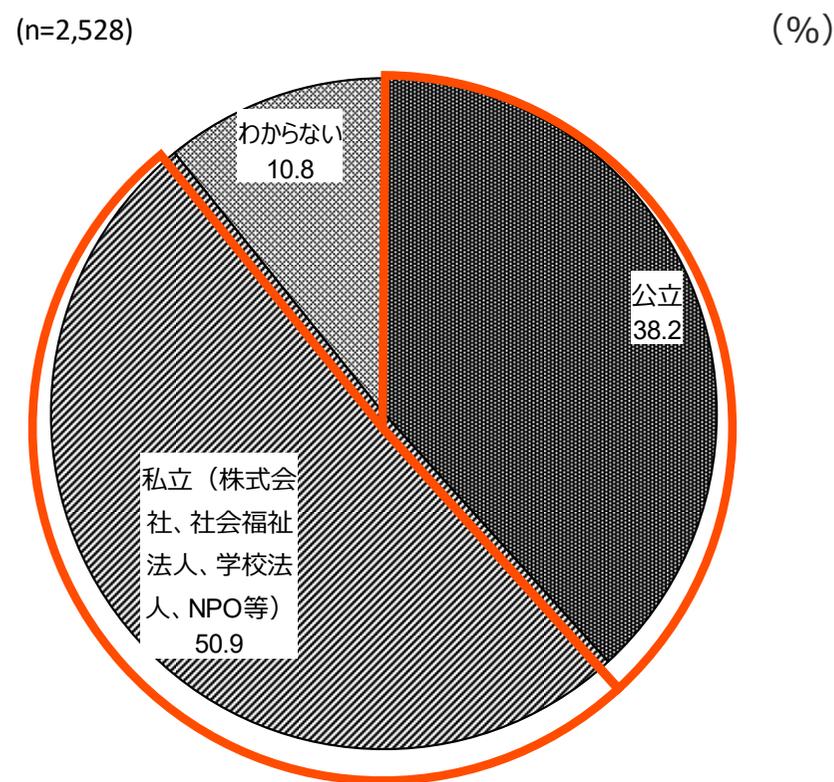
3. 施設の利用状況 日常的に利用している施設、施設の公立私立区分

末子が日常的に利用している施設は、「認可保育所」、「幼稚園」が20%程度、「認定こども園」が15.5%。いずれかの施設を利用している人の通う施設区分は私立が50.9%、公立が38.2%。

日常的に利用している施設



施設の公立私立区分

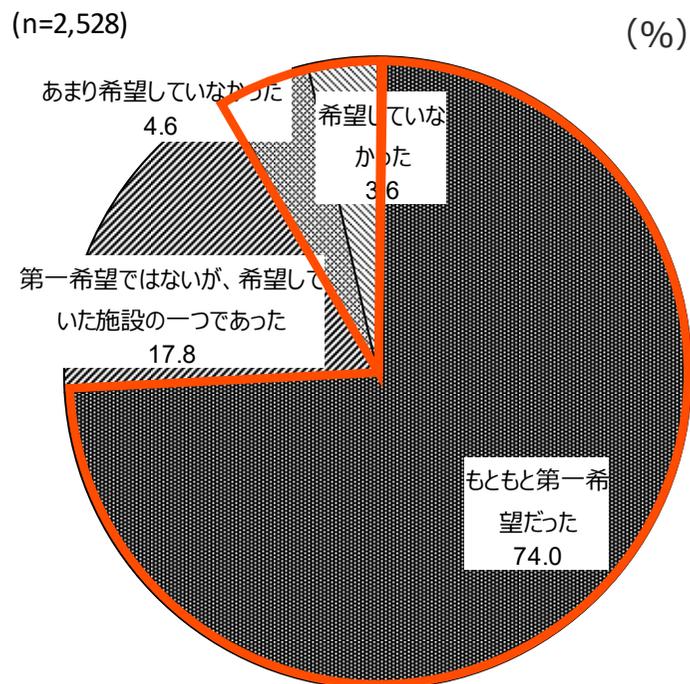


3. 施設の利用状況 施設に通っている理由、全体的な満足度

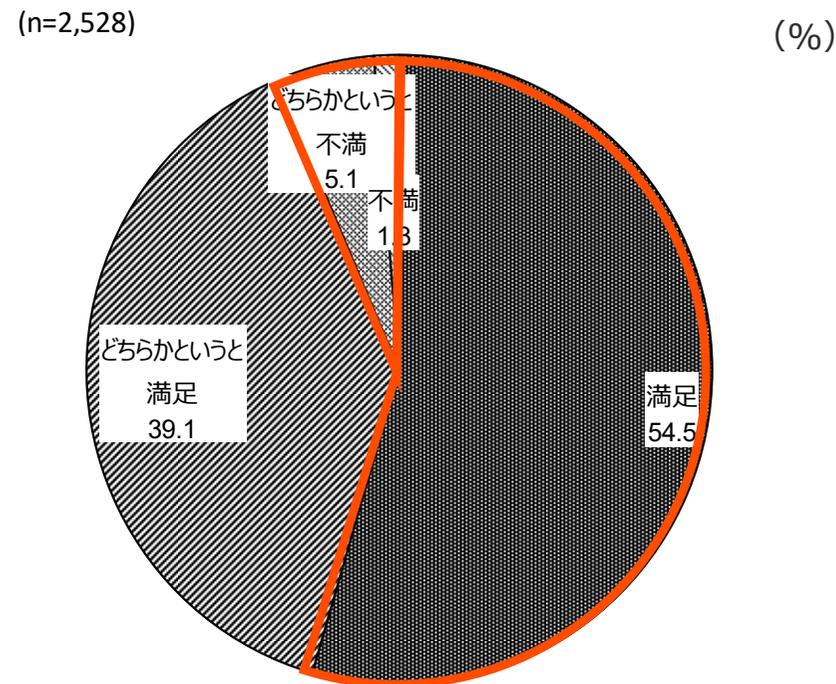
子どもが通っている施設は、「第一希望だった」割合が74%を占めるが、合計8.2%の人は「あまり希望していなかった」、「希望していなかった」施設に通っている。

満足度は、「満足」が半数強である。6.4%の人が「どちらかという不満」、「不満」と回答している。

施設に通っている理由

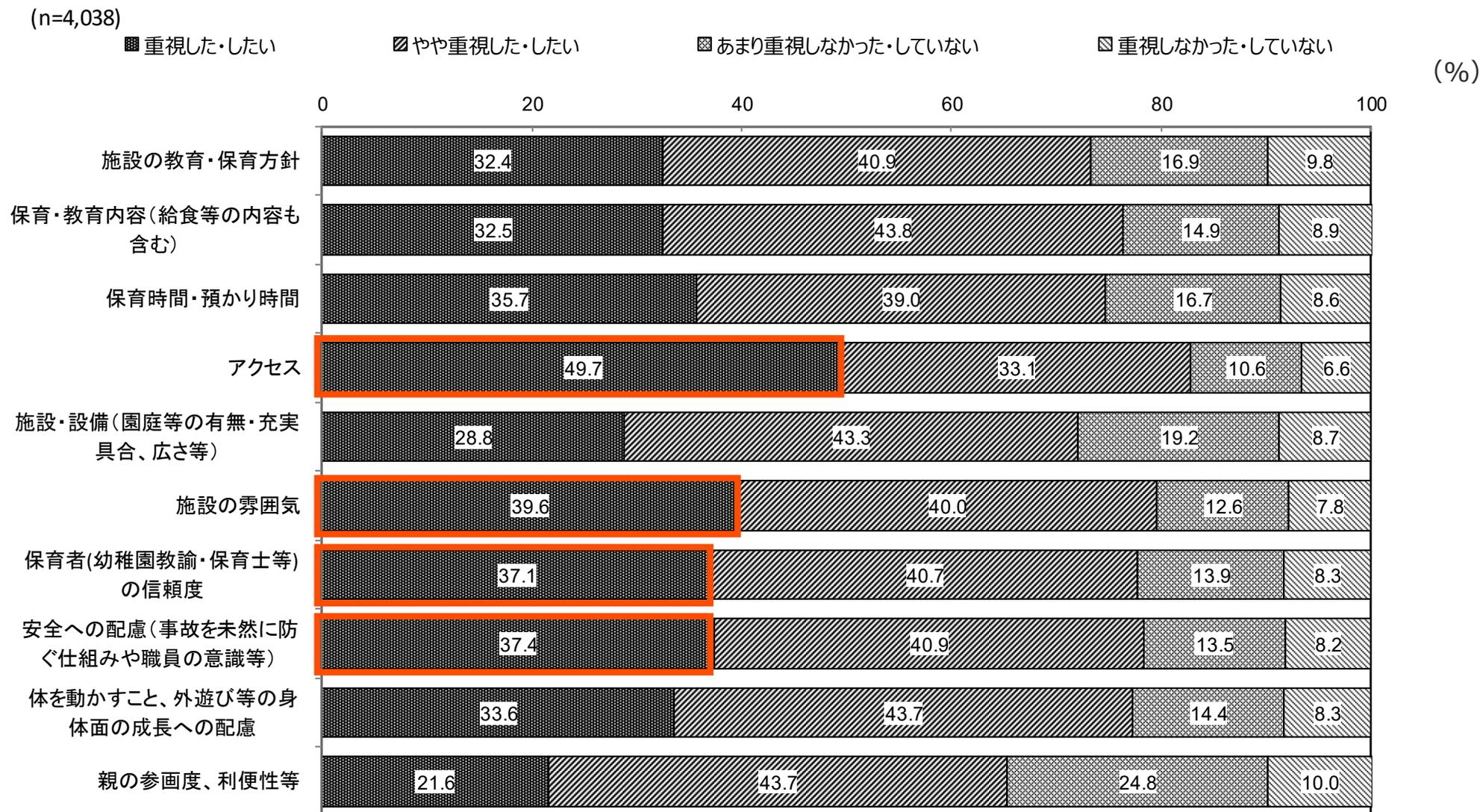


全体的な満足度



3. 施設の利用状況 施設選択の際の重視点

施設選択の際に重視した点（施設に通っていない人は今後利用する際に重視したい点）は、「アクセス」、「施設の雰囲気」、「安全への配慮」、「保育者の信頼度」の順に多い。

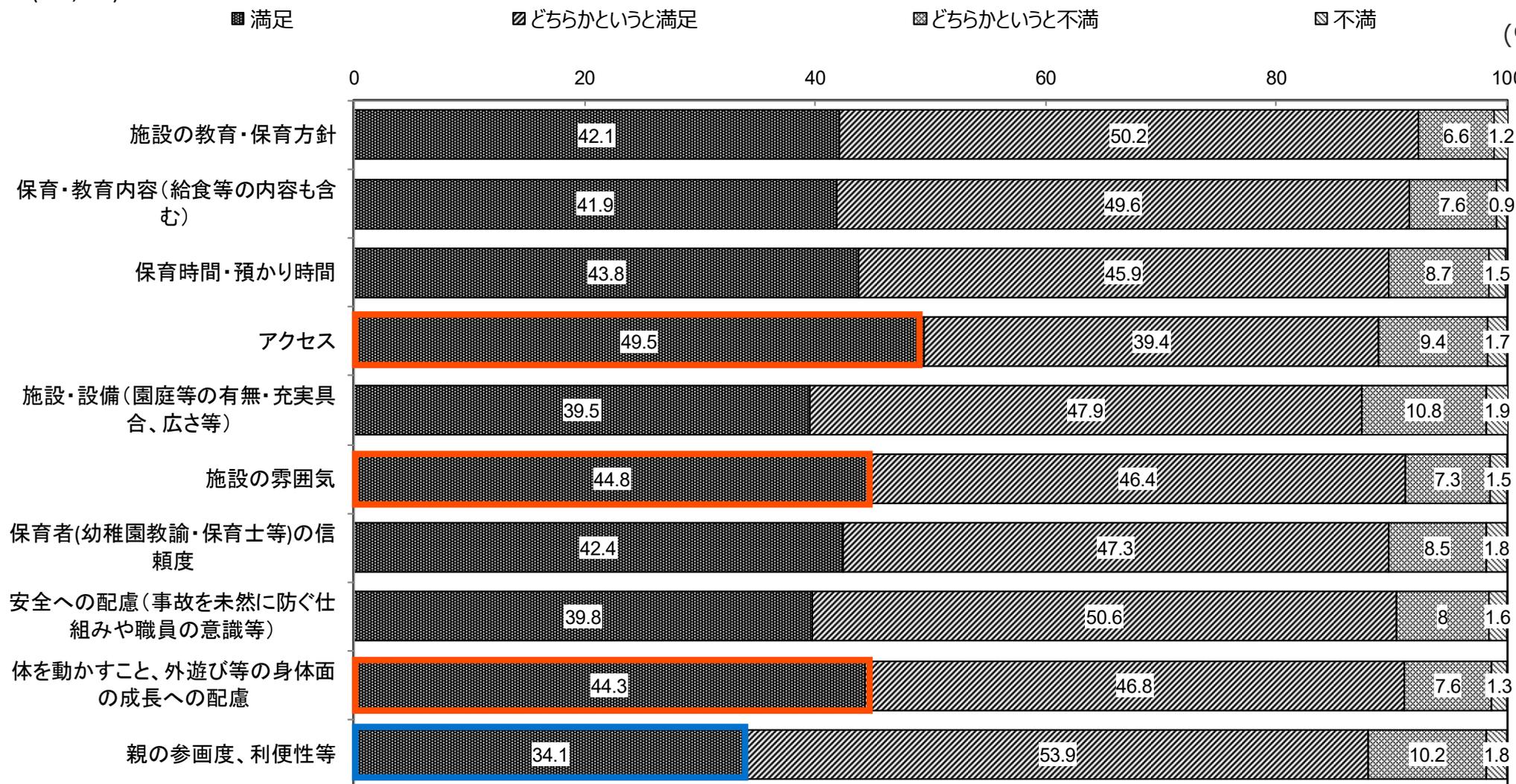


4. 施設の満足度

子どもが通う施設への満足度は、「アクセス」、「施設の雰囲気」、「体を動かすこと、外遊び等の身体面の成長への配慮」の順に「満足」が多い。

「親の参画度、利便性等」は他の選択肢に比較すると「満足」が最も少ない。

(n=2,528)

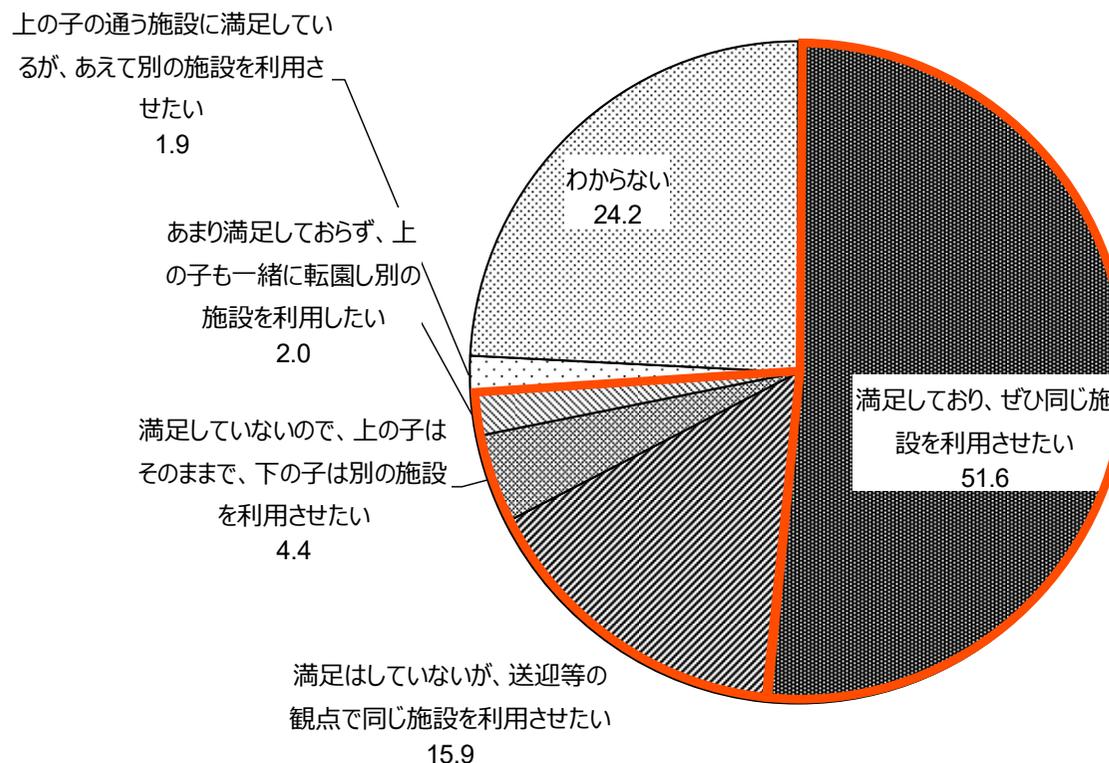


4. 施設の満足度 下のきょうだいの施設利用意向

「まだ特定の施設を利用していないお子様のいる場合や、今後お子様が生まれたと想定した場合、これまでお答えいただいた施設を下の子も利用させたいと思いますか（幼稚園等の場合は、入園できる年齢になったら）。」という設問に関しては、「満足しており、ぜひ同じ施設を利用させたい」との回答は51.6%にとどまる。満足していないとの回答をあわせると約25%である。

(n=4,032)

(%)



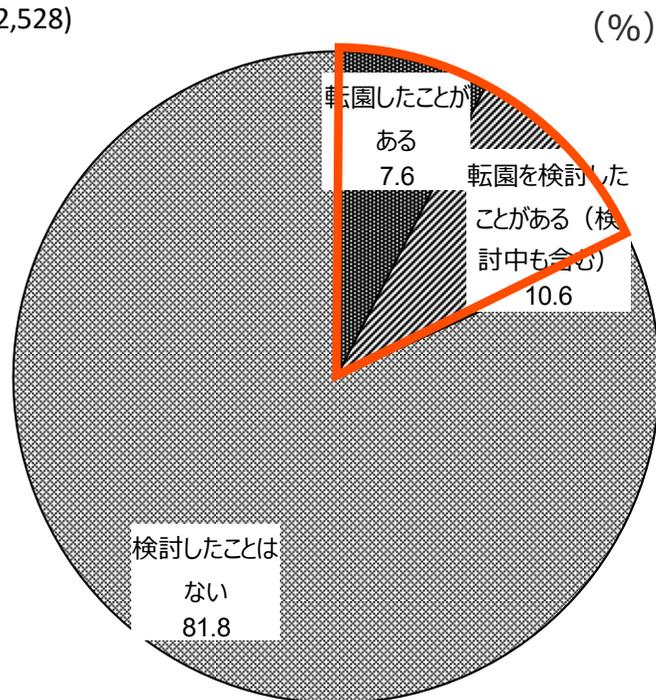
4. 施設の満足度 転園経験、転園検討理由

「保育・教育方針等が理由で、保育園や幼稚園を転園したことはありますか。もしくは転園を検討したことはありますか。（転居等の理由以外）」という設問に関しては、転園経験者、転園検討者はあわせて18.2%。

保育園や幼稚園を転園した・転園を希望する理由については、「預かり時間等が希望に合わなかった・合わないから」、「施設の保育・教育方針が合わなかった・合わないから」、「保育者（保育士・幼稚園教諭等）の子どもへの接し方に不満があった・あるから」の順に多い。

転園経験

(n=2,528)



転園検討理由

(n=460)

(%)



5. 施設に求めること 施設にもっと増やしてほしいと思うこと

「現在子どもが日常的に通う施設にもっと増やしてほしいと思うことはありますか。お子様が小学生の方は、過去を振り返り、もっと増やしてほしいことを選択してください。」という設問については、「体を動かすこと」が最も多く、次いで「子どもの意見を聴くこと」、「自然と触れ合うこと」となっている。

(n=2,528)

(%)



5. 施設に求めること 施設にもっと増やしてほしいと思うこと

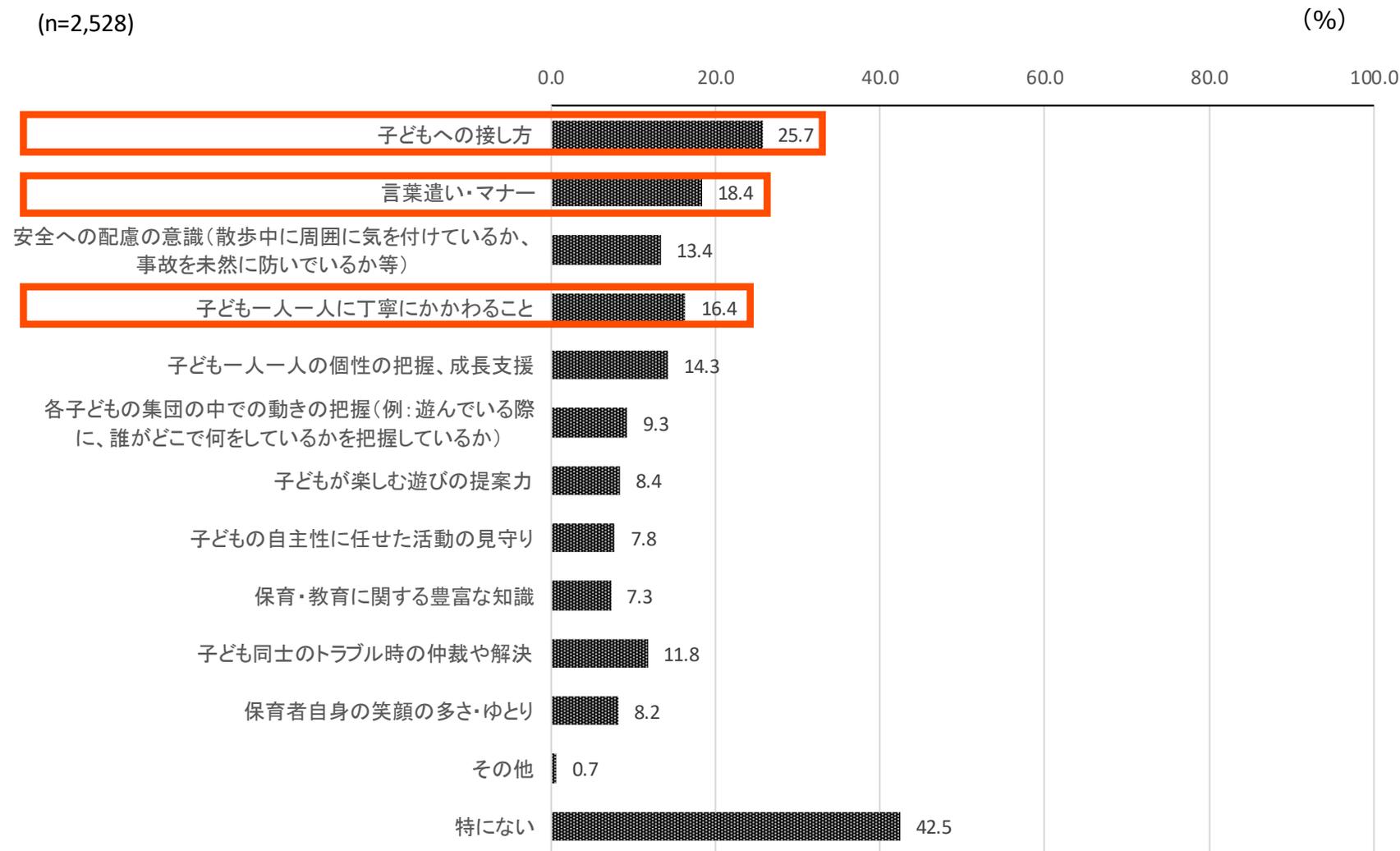
「現在子どもが日常的に通う施設にもっと増やしてほしいと思うことはありますか。お子様が小学生の方は、過去を振り返り、もっと増やしてほしいことを選択してください。」という設問については、小学生の保護者のほうが、「子どもが自由に選んだ遊びをすること」、「本に触れること」、「創作活動」等の回答が多い傾向にある。

(%)

	子どもの意見を聴くこと	子どもが自由に選んだ遊びをすること	自然と触れ合うこと	体を動かすこと	本に触れること	創作活動	音楽を楽しむこと	行事	生活習慣や集団行動などの規律を習得すること	栄養のある給食やおやつを提供	食育	よみかき等、小学校準備に向けた教育	意欲や自信、忍耐や共感などの非認知能力を高めること	体操・英語等の付加的プログラム（習い事的プログラム）	異年齢の子ども同士がかかわること	地域や小学校などとの交流や連携	保護者との情報共有・コミュニケーション	その他	特にない
Total(n=2528)	29.0	24.7	28.4	31.2	18.0	15.9	14.0	16.5	15.2	11.7	13.0	19.6	13.2	15.2	11.5	9.5	9.5	0.3	20.1
0歳児(n=150)	30.0	28.7	28.0	34.0	20.0	21.3	17.3	21.3	18.7	14.0	14.7	18.0	12.0	17.3	16.7	14.0	14.7	0.0	18.0
1歳児(n=222)	23.9	23.9	27.9	30.2	17.1	14.4	12.6	17.1	16.2	12.6	13.1	13.1	12.6	11.3	9.5	7.2	14.0	0.0	20.7
2歳児(n=320)	28.8	23.4	24.4	33.4	16.9	13.1	13.1	16.3	18.4	10.6	13.8	16.9	12.8	15.0	12.8	8.1	10.0	0.0	21.6
3歳児(n=431)	29.7	25.3	28.8	30.9	17.9	15.3	15.5	18.3	17.9	14.8	14.8	22.5	15.5	18.1	14.2	8.8	11.4	0.0	19.7
4歳児(n=488)	27.7	22.5	29.9	30.1	16.8	14.8	12.9	15.8	11.9	8.8	10.7	20.7	12.9	14.8	9.8	9.0	6.8	0.8	23.0
5歳児(n=488)	28.7	23.4	25.2	29.3	15.4	14.5	12.5	16.8	13.9	12.5	12.1	22.3	11.9	14.3	7.8	10.5	7.6	0.6	19.9
小学校1年生(n=146)	34.9	30.1	35.6	30.1	21.9	19.2	12.3	11.0	13.7	9.6	14.4	14.4	13.0	13.0	15.1	11.6	6.8	0.7	17.1
小学校2年生(n=102)	30.4	28.4	28.4	23.5	22.5	23.5	15.7	15.7	12.7	9.8	15.7	20.6	11.8	11.8	11.8	7.8	10.8	0.0	17.6
小学校3年生(n=101)	25.7	28.7	34.7	40.6	22.8	19.8	20.8	14.9	12.9	9.9	11.9	24.8	16.8	17.8	11.9	11.9	8.9	0.0	15.8
小学校4年生(n=80)	40.0	23.8	33.8	38.8	25.0	18.8	15.0	13.8	13.8	13.8	11.3	15.0	13.8	18.8	13.8	10.0	7.5	0.0	17.5

5. 施設に求めること 保育者に対して感じる課題

「現在子どもが日常的に通う施設の保育者（保育士、幼稚園教諭等）について課題だと感じることはありますか。お子様が小学生の方は、過去を振り返り、課題だと感じることを選択してください。」という設問については、「子どもへの接し方」が25.7%と最も多く、次いで「言葉遣い・マナー」、「子ども一人一人に丁寧にかかわること」が多い。



5. 施設に求めること

「現在通っている施設の状況にかかわらず、お子様を通わせる施設に求めることは何ですか。お子様が小学生の方は、過去を振り返り、未就学児の際にもっとこうしてほしい・ほしかったと思うことを選択してください。」という設問については、「とにかく安全最優先で保育してほしい・ほしかった」が36.8%と最も多く、次いで「子ども一人一人に丁寧にかかわってほしい・ほしかった」、「子どもを自由にのびのびと過ごさせてほしい・ほしかった」が多い。

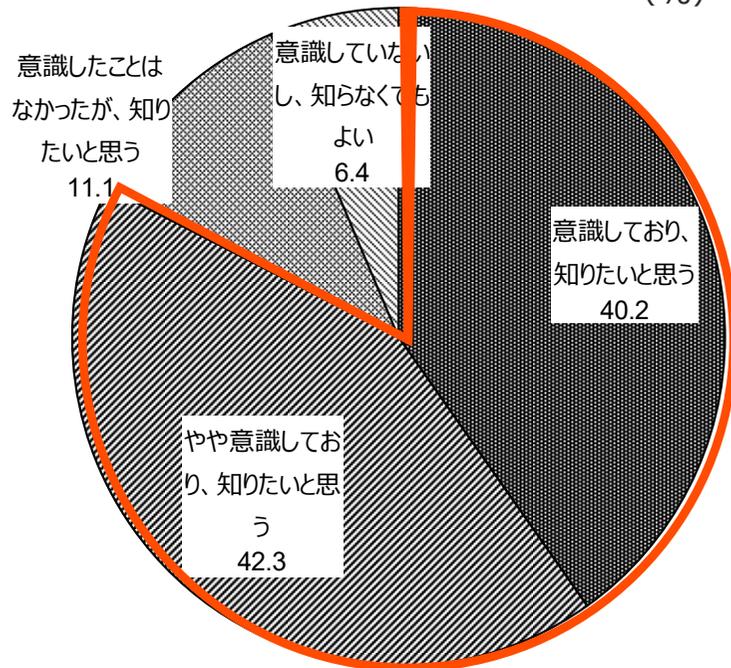


6. 施設とのコミュニケーション 子どもの「個性」の情報の伝達状況

- 「施設との日頃のコミュニケーションにおいて、「生活の様子（今日は何をした、どこに散歩に行った等）」だけではなく、お子様の「個性（たとえば、お子様が得意なこと、日ごろ集中している遊び、集団の中での行動の特徴）」について知りたいと思いますか、日ごろから意識していますか。」という設問に関しては、「やや意識しており、知りたいと思う」、「意識しており、知りたいと思う」人があわせて82.5%。「意識したことはなかったが、知りたいと思う」をあわせると、93.6%にのぼる。
- 「施設から、「子どもの“活動や行動”に関する写真や動画、記録（たとえば遊びや制作などの施設での活動の様子を記録したもの、何ができるようになった、どう行動した等の記録など）」は提供されていますか。」という設問に関しては、「よく提供されている」は26.4%。

施設との日頃のコミュニケーション

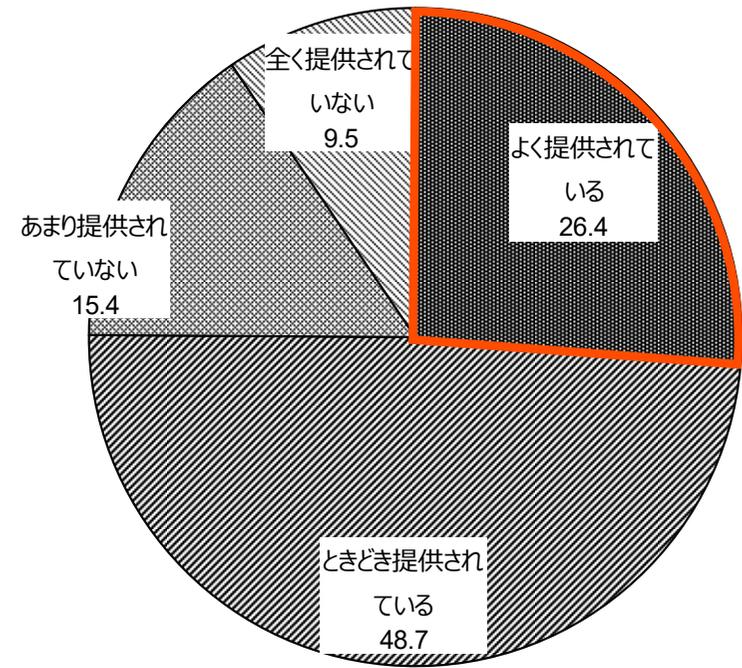
(n=4,032) (%)



伝達状況

(n=4,032)

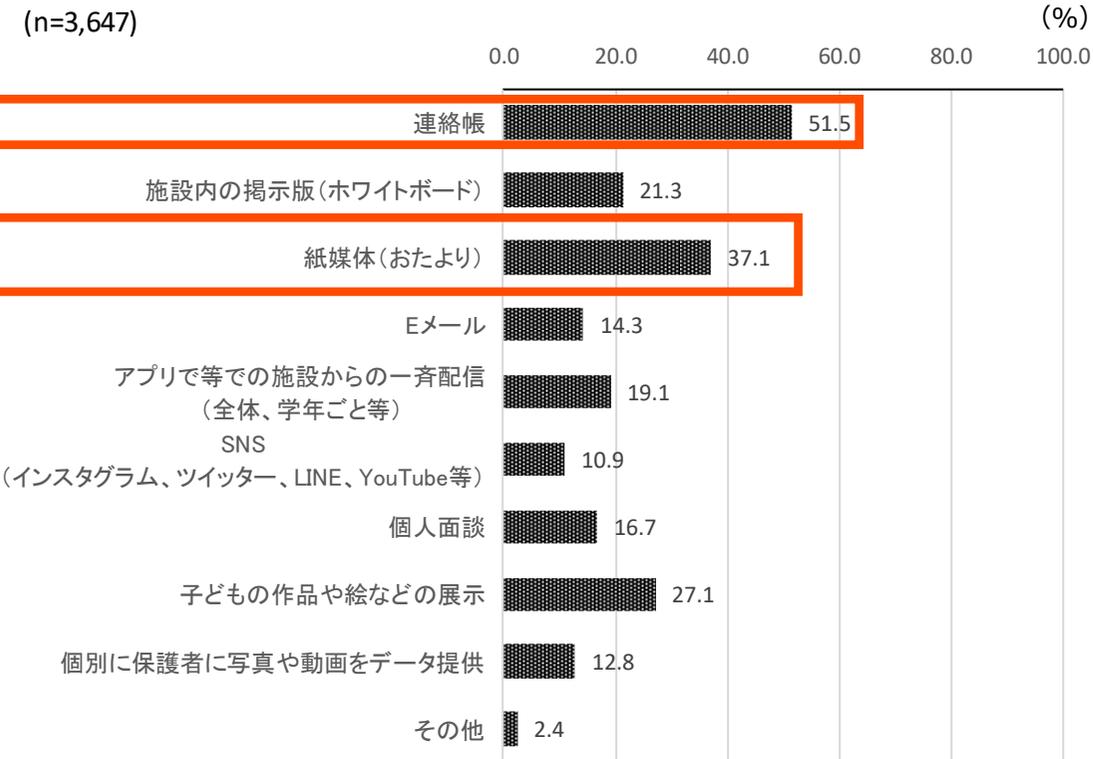
(%)



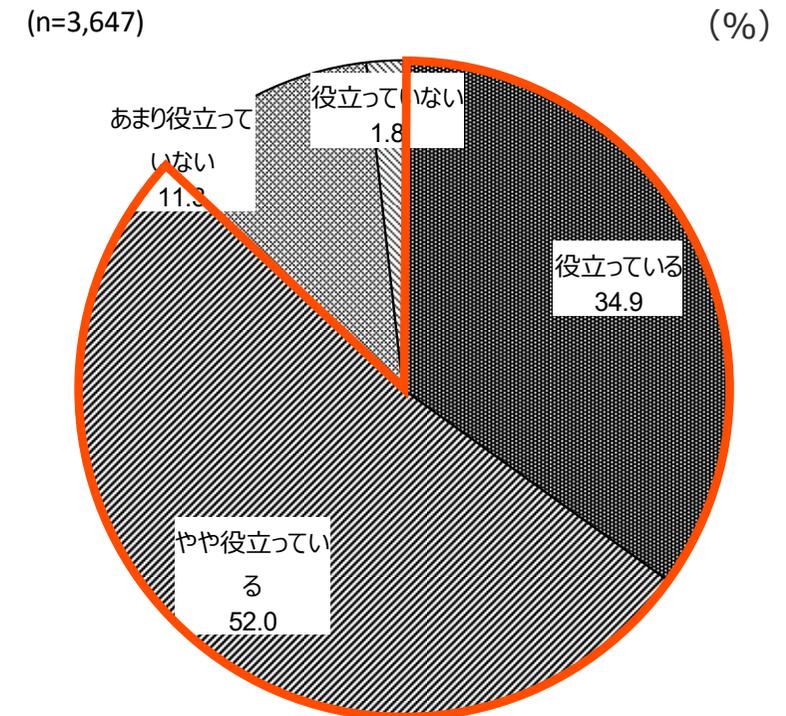
6. 施設とのコミュニケーション 子どもの「個性」の情報の伝達状況

- 前問で「施設から、「子どもの“活動や行動”に関する写真や動画、記録（たとえば遊びや制作などの施設での活動の様子を記録したもの、何ができるようになった、どう行動した等の記録など）」が提供されている」と答えた人に、その手段を尋ねたところ、「連絡帳」が51.5%。次いで「紙媒体（おたより）」となっており、アプリ等の電子媒体の利用は19.1%にとどまる。
- 「上記の写真や動画は、お子様の「個性（たとえば、お子様が得意なこと、日ごろ集中している遊び、集団の中での行動の特徴）」を知ることに関立っていますか。」という設問に関しては、86.9%の人が「役立っている」、「やや役立っている」と回答している。

伝達手段



伝達状況

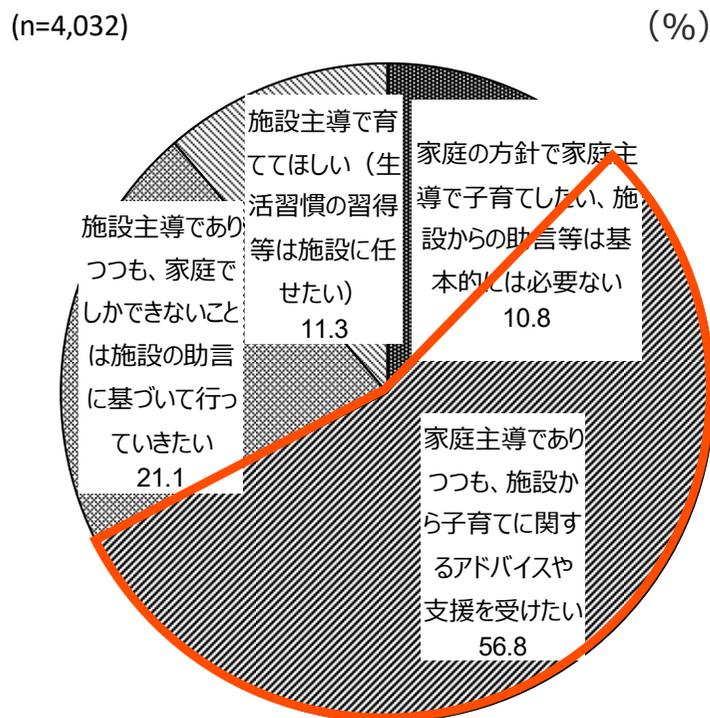


7. 子育てについて 子育ての方針、保護者との関係性として施設に求めること

- 子育ての方針としては、「家庭主導でありつつも、施設から子育てに関するアドバイスや支援を受けたい」人が約半数。
- 施設に保護者との関係性において求めることとしては、「施設での子どもの成長・個性がわかる情報（何をしてどう行動したか、何ができるようになったか）等を教えてほしい」が45.9%と最も多い。

子育ての方針

施設に保護者との関係性において求めること



(n=4,032)

(%)



7. 子育てについて 子どもが小さい頃（未就学の間）の働き方・子育ての理想

- 子育ての希望としては、「子どもと一緒に過ごす時間がもっとほしい」が最も多く36.2%、次いで「3歳くらいまでは家で子どものことを育てたい」が31.3%、「仕事や育児・家事以外に、プライベートな時間を確保したい」が27.6%。

(n=4,032)

(%)



7. 子育てについて 小学生の現在通っている施設、満足度

- 現在末子が小学生の人の「通っている、通わせたいが通っていない施設・事業」は左図の通り。通わせたいが通っていない人が「放課後児童クラブ」は4.9%。
- 現在通っている施設・事業等に関し、満足している項目については、「塾、知育・教育系教室」、「その他の習い事や地域のクラブ活動」、「民間の学童クラブ」は「内容・プログラム」の満足度が「放課後児童クラブ」に比較し高い。

末子が小学生

(n=1,842)

	現在通っている (%)	通わせたいが通っていない (%)
放課後児童クラブ(自治体の育成室、基本的に就労している家庭の子どもが通うもの)	20.4	4.9
民間の学童クラブ	6.7	6.7
小学校の校庭開放や放課後子ども教室のように保護者の就労形態等によらず誰でも参加できるもの	7.0	8.4
塾、知育・教育系教室	16.2	11.8
その他の習い事や地域のクラブ活動	22.8	12.2
その他	0.9	0.5
特になし	44.0	67.4

現在通っている施設・事業等に関し、満足している項目

(n=1,842)

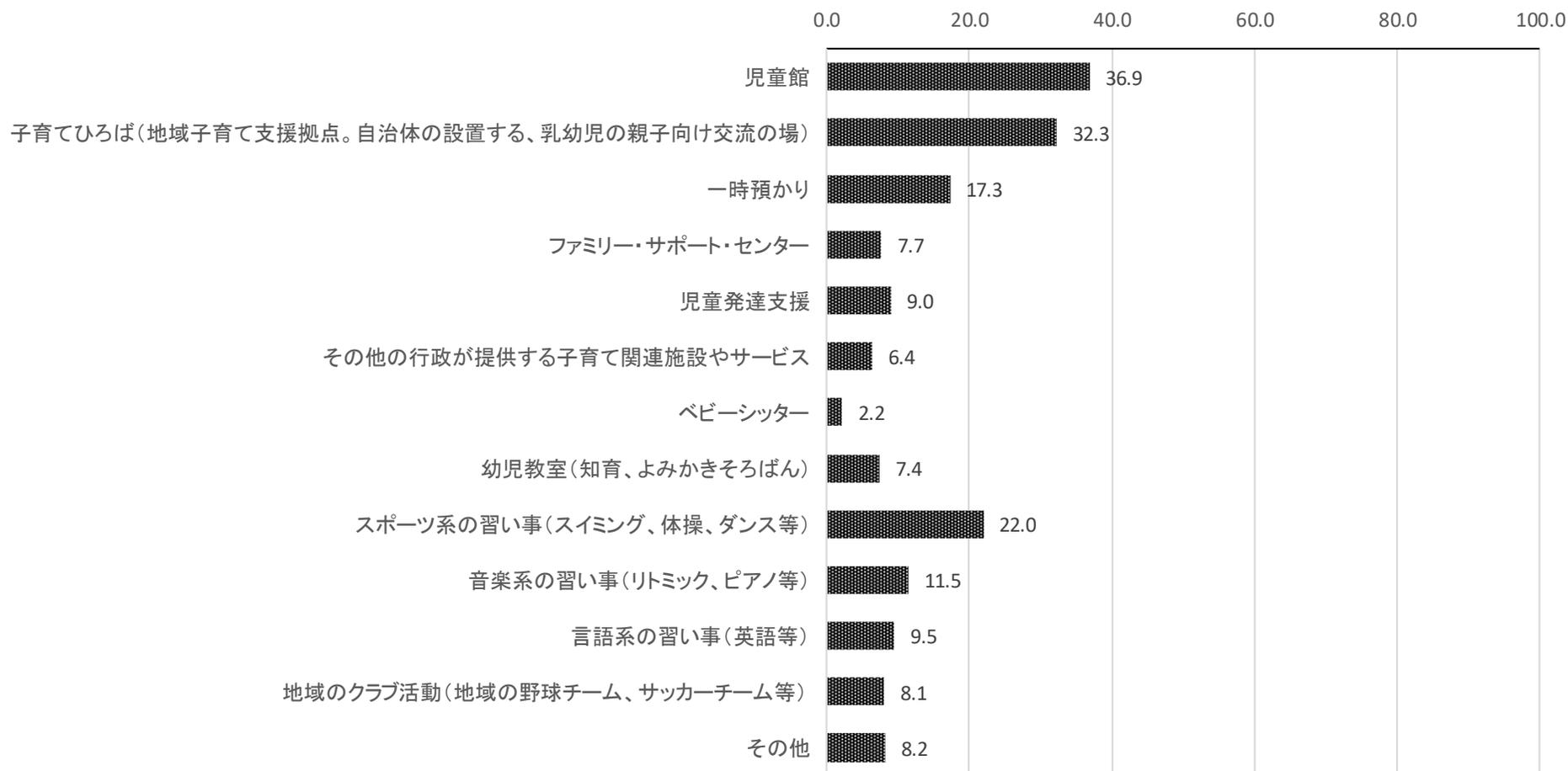
	職員の質	安全面	施設・設備	内容・プログラム	場所	時間・頻度	料金	利用・入会のしやすさ、予約の取りやすさ等	送迎等のサービス	その他
放課後児童クラブ(自治体の育成室、基本的に就労している家庭の子どもが通うもの)	40.7	40.7	25.8	28.2	41.2	37	36.4	19.7	6.6	1.3
民間の学童クラブ	28.2	35.5	23.4	33.9	28.2	29.8	25.8	10.5	6.5	0.8
小学校の校庭開放や放課後子ども教室のように保護者の就労形態等によらず誰でも参加できるもの	25.6	27.9	28.7	27.1	41.9	31	37.2	27.9	8.5	0
塾、知育・教育系教室	31.9	21.8	19.5	51.7	41.6	34.2	31.9	17.4	6.7	0.3
その他の習い事や地域のクラブ活動	29	21.4	22.6	48.6	40	32.6	37.6	17.1	7.9	1.2

7. 子育てについて 利用したことのあるサービス・施設

- 通っている施設や利用したことのあるサービスは以下の通り。

(n=4,032)

(%)



7. 子育てについて 小学生を施設に通わせたいが通っていない理由

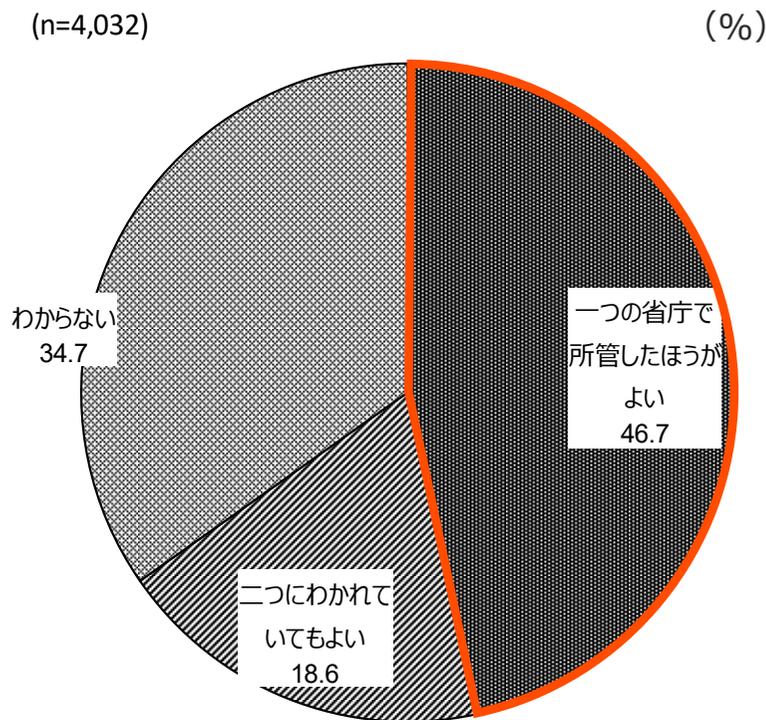
- 前問で「通わせたいが通っていない」と答えた施設に関し、その理由を尋ねたところ、「放課後児童クラブ」は「利用条件の制約（就労等）により利用、入会ができない」、「定員の空きがない等により利用、入会ができない」が多い。
- 「民間の学童クラブ」も、「定員の空きがない等により利用、入会ができない」が20%を超える。

	入会 が でき ない 等 に よ り 利 用 、 定 員 の 空 き が な い 等 に よ り 利 用 、 利 用 条 件 の 制 約 （ 就 労 等 ） に よ り 利 用 、 入 会 が で き な い	送 迎 が で き ず 通 わ せ ら れ な い	開 催 さ れ て い る 日 時 や 場 所 が 希 望 と 合 わ な い	料 金 が 高 い	内 容 、 職 員 の 質 等 に 不 安 が あ る	家 族 等 と 意 見 が 合 わ な い	そ の 他	(%)
放課後児童クラブ（自治体の育成室、基本的に就労している家庭の子どもが通うもの）(n=91)	26.4	31.9	15.4	14.3	23.1	7.7	13.2	6.6
民間の学童クラブ(n=123)	23.6	25.2	23.6	22	31.7	4.1	9.8	2.4
小学校の校庭開放や放課後子ども教室のように保護者の就労形態等によらず誰でも参加できるもの(n=154)	15.6	26	18.8	27.9	18.2	10.4	10.4	9.1
塾、知育・教育系教室(n=217)	7.8	6.9	27.6	20.7	51.2	7.4	12.4	5.5
その他の習い事や地域のクラブ活動(n=225)	12.9	8	33.8	26.2	32.9	8.9	11.6	5.8

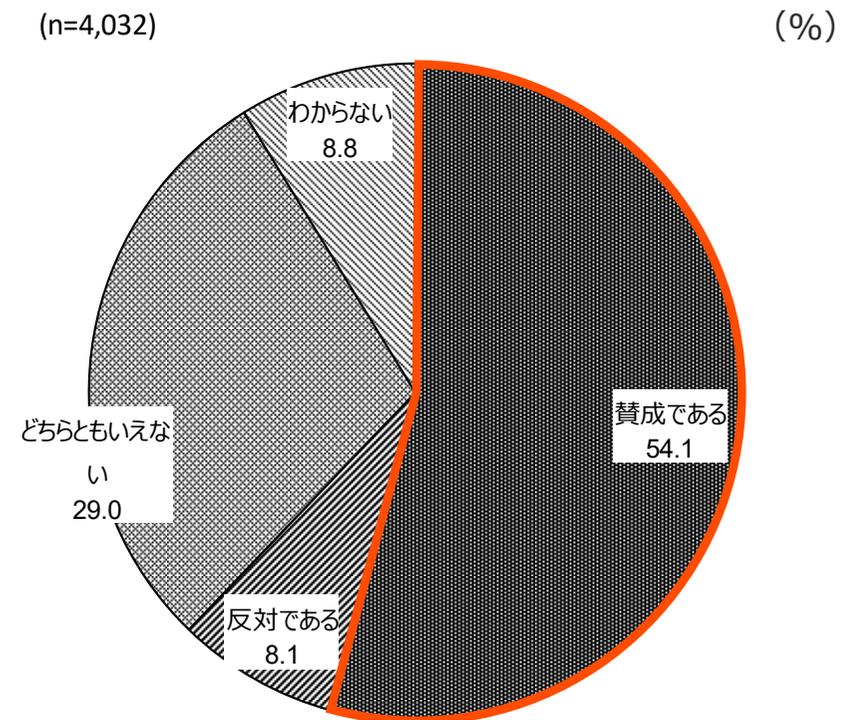
8. こども家庭庁創設に関する意識

- 「日本では来年度をめどに「こども家庭庁」が創設され、保育所、認定こども園を所管する構想が出ています。幼稚園は文部科学省、保育所等はこども家庭庁と所管がわかれることについて、どう思いますか。」という設問に関しては、「一つの省庁で所管したほうがよい」が46.7%。
- 「日本でも、親の就労等の状況によらず3歳未満の子どもは希望すれば保育所に入れるようにすべき」という考えについてどう思いますか。」という設問に関しては、「賛成である」が54.1%。

所管がわかれることについて



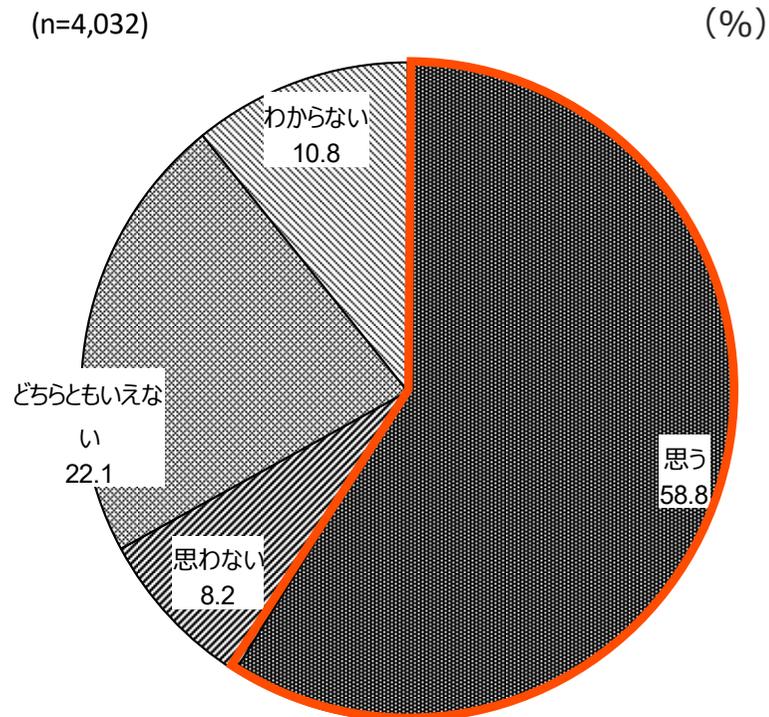
親の就労等の状況によらず保育所に入れるようにすべき



8. こども家庭庁創設に関する意識

- 「こども家庭庁創設とあわせて、保育者による性犯罪等を予防するために、保育者の安全性について照会できる機関の設置が検討されています。そうした機関の設置が必要だと思いますか。」という設問に関しては、「思う」が58.8%。
- 「保育の質の保障という観点から、国の機関が全国の施設を定期的に訪問してチェックし、その結果をホームページで公表し、保護者や保育者がその結果を参考に施設選びをする国があります。そうした制度を日本に導入することについて、どう思いますか。」という設問に関しては、「賛成である」が55.3%。

機関の設置



制度を導入

