

ピュア・サポートグループは
心身の状態に応じた住み方・暮らし方をご提案しています。

Senior Rehouse System

安心の住み替え! シニアリハウス・システム

高齢で体調に不安があっても、心身の状態に応じた住み替えができれば安心です。その期待に応えるのが、ピュア・サポートグループが提案するシニアリハウス・システムです。

(シニアリハウスは当グループの登録商標です)



<http://www.ourakai.com>
<http://www.otona-gakkou.com>



高齢者が**学び**で「元気」になる
 新しいタイプのアクティビティ
おとなの学校

おとなの学校には、
 「ありがとう」と「おめでとう」の毎日があります。

病院

**入所
 施設**

**通所
 サービス**

**高齢者
 住宅**

**コミュニテイ
 カフェ**

あらゆる場所でお役に立ちます。



おとなの学校ってどんなところ？

黒板がある。時間割がある。制服がある。

「おめでとう」と「ありがとう」の毎日に“意欲”が高まる。

「おとなの学校」は、その名の通り“学校”です。“学び”の時間でいっぱいです。

特徴01「教室という空間」

「おとなの学校」に入って目に飛び込んでくるのは、黒板やチョーク、時間割。どこか懐かしい空間でチャイムが聞こえてくると、皆さんの背筋が伸びてきます。この中で、国語や算数をはじめとする“授業”という形で皆さまへの機能訓練や脳リハビリのサービスが提供されていきます。授業の内容は、すべてのお客さまが積極的に話したくなるように工夫されています。

国語

「百人一首」「季節の言葉」
「教育勅語」「漢字遊び」など

社会

「自分史」「化粧の歴史」
「地下鉄」「東京都を知る」など

理科

「氷の不思議」「柑橘くだもの」
「バター作り」「染色」など

音楽

「歌詞から学ぶ」「ハンドベル」
「映画音楽の魅力」など

体育

おとなの学校が独自に開発したプログラムによりリズムに乗って身体機能を高める事ができます。



特徴02「学びの喜び」

おとなの学校の毎日の授業のほかに、ご利用開始日には“入学式”、半年に1度、皆さんの努力の成果を発表し通知表を受け取る“成果発表会”、入所施設では“卒業式”という晴れ舞台も用意されています。ちょっとした緊張感と、同級生やご家族から寄せられる拍手に涙される方も少なくありません。これこそ、おとなの学校の醍醐味を感じられる瞬間です。

お客さまの“できる”を大切にします

おとなの学校では、お客さまが今できる事をさせていただきます。そして、同級生に触れ合ううちに“ひょっとしたら、できるかも・・・”が増えていきます。

「お父さん、こんな事ができたんだね」

「最近やらなくなった裁縫を」

また始めた姿を見られて嬉しい」

成果発表会では、ご家族のこんな声がよく聞かれます。



特徴03「仲間たち」

「おとなの学校」で出会う“先生”と“同級生”は、互いに安心を生む仲間であるだけでなく、時に高め合う仲間でもあります。日々の授業の中で、“先生”の励ましの声や“同級生”の「できた!」という声によって、高齢者が最後まで諦めずに取り組む姿が見られます。





おとなの学校の1日

デイサービスの
場合

学校にあるのは規則正しい生活。
“チャイム”が鳴ると、教室に足が向く。
規律ある1日は、高齢者の意欲を高めます。



おとなの学校の
様々な効果は
様々な方面からの
「声」に現れています。

母が台所で
「手伝おうか？」と
言ってくれるように
なりました。

ご利用者のご家族/東京都

人手がかからず
効率的で効果的な
施設運営を
実現できました。

経営者/兵庫県

認知症の
お客さまが
スタッフの名前を
覚えてくれるんです。

スタッフ/鹿児島県

皆さまは
本当に認知症
なんですか？
と驚きました。

ケアマネジャー/東京都

おとなの学校で
働くことを通して
スタッフが本当に
成長しました。

経営者/鹿児島県

1日の流れ【デイサービスでの例】

10:00	登校(送迎)
	朝礼
10:30	
	1時間目 算数 そろばん
11:00	
	休憩
11:30	
	2時間目 家庭科 調理実習
12:00	
	休憩
13:30	
	3時間目 社会 「皇太子ご結婚」
14:00	
	休憩
14:30	
	4時間目 音楽 「歌詞ならべ」
15:00	
	休憩・おやつ
15:30	
	5時間目 学級活動
16:30	
	終礼
17:00	下校(送迎)

“学び”
で
元気になる



あらゆる地域・形態で実績があります。

全国のおとなの学校

デイサービス	南青山校	東京都港区 定員20人/日
	世田谷経堂校	東京都世田谷区 定員20人/日
	世田谷等々力校	東京都世田谷区 定員15人/日
	浦和南校	埼玉県さいたま市 定員10人/日
	下関小月校	山口県下関市 定員10人/日
	三郎校	熊本県熊本市 定員12人/日
	花園校	熊本県熊本市 定員15人/日
	天保山橋校	鹿児島県鹿児島市 定員10人/日
デイケア	本校	熊本県熊本市 定員50名/日
	塩屋校	兵庫県赤穂市 定員30名/日
介護老人 保健施設	本校	熊本県熊本市 120床
	西尾校	愛知県西尾市 36床
特別養護 老人ホーム	八角堂校	熊本県熊本市 入所29人
病院	ファイン校	熊本県熊本市 回復期リハ42床

おとなの学校を
始めませんか
?

おとなの学校のノウハウが皆さまのお手元に——

おとなの学校 メソッド
<http://otona-gakkou.com/method/>

おとなの学校のノウハウを詰め込んだ
教科書が毎月お手元に届きます。



さらに学校らしく！ 明るい雰囲気をお求めの場合は——

おとなの学校 フランチャイズ
<http://otona-gakkou.com/>

1日の流れから黒板まで、雰囲気が
「まるごと」おとなの学校になります。

お問合せ先

株式会社 おとなの学校

<http://www.otona-gakkou.com>

TEL **0120-125253**

【受付時間】
8:30~17:30
(年中無休)

FAX **03(5643)6008**

事例 3

QLCプロデュース株式会社

概要

1. 現在展開している生活支援サービス(保険外サービス)事業の概況等について

<事業の概要&特徴>

- ・ LET'S 倶楽部(介護保険内の通所介護、機能訓練型)の直営及びFC展開(約 100 店舗)が基本事業。
- ・ これから、保険外サービスを含む2つの業態を展開する予定。
- ・ (事業1)「レッツ倶楽部STEP」(100 m²規模の一体型施設)
 - 通所介護(保険内)・介護予防(保険外)・総合事業の受入をし、地域イベント等も同時提供する。
 - 保険内 160 名/週、保険外 420 名/週、総合事業 200 名/週を見込む。
- ・ (事業2)「ハルサコミュニティ」(330 m²の地域中核的複合型施設)
 - 通所介護(保険内)・介護予防(保険外)・総合事業の受入れ、訪問介護、(保険内外)、コミュニティサロン(無料)を併設する。
 - 特徴は、コミュニティサロンにはよらず相談コンシェルジュ・ケアマネジャー・ボランティアが常駐し、地域連携をはかる。
 - 保険内 200 名/週、保険外 800 名/週、総合事業 300 名/週、訪問介護 100 名/月を見込む。
- ・ (共通する特徴)
 - 保険外サービスは近隣の徒歩が可能な商圈。身体測定(チェックリストを使用)による勧誘。

<事業の介護保険サービスとの関連性>

- ・ 一般の利用者(保険外)が施設の利用を希望した場合でもお断りするしかなかったが、健康を自発的に考える施設利用の対象者が大幅に増加した。
- ・ 保険外サービスの取り組みにより、従業員の意識が高齢者全体に広がり、地域包括ケアへの考え方もより現実的になった。
- ・ 顧客層の広がりによりサービスの幅が要求されることで、提供する運動プログラムに改善が見られた。

<事業開始の経緯とこれまでの取組>

- ・ 制度改正がきっかけになり、総合事業の取り組みを検討する中で、現場職員の意見が新規事業に繋がった。

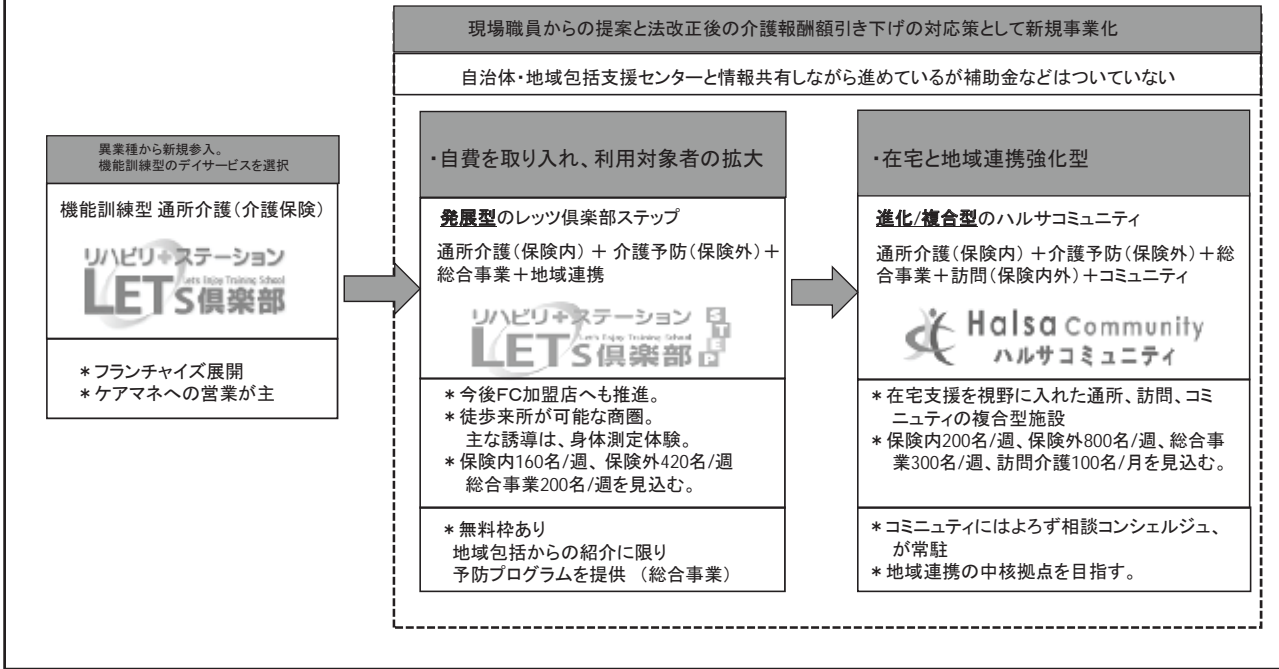
<他事業者との連携や自治体との連携について>

- ・ 自治体とはやり取りしながら進めているが、特に補助金等はない。

2. 生活支援サービス(保険外サービス)事業の課題と今後の方向性について

- ・ 保険外サービスは本年 1 月から開始し、その対象年齢は平均 75 歳と高齢であるため送迎の希望者が多い。
- ・ コミュニティの活用として、地域の町内会や商店会、医療機関、行政などとの連携に課題がある。

《生活支援サービス(保険外サービス)への移行》





LET'S 倶楽部STEP 板橋駅前

所在地: 東京都北区滝野川 6丁目58-5
電話: 03-5961-6700
定員: 23人(通所) / 回
20人(予防) / 回

機能訓練プログラムは、身体機能の衰えが顕著になる高齢者のために考案されたトレーニング手法、「包括的高齢者運動トレーニング」をベースに構成しています。

筋力・筋持久力だけでなく、**機能回復、栄養改善、口腔ケア、認知症予防**など全体的な機能向上の練習を組み合わせることで、日常生活の不具合の改善につなげることができる計画的な運動トレーニングを提供します。

CGTプログラムを考案した東京都県境長寿医療センター研究所(都老研)の監修・アドバイスを受けた医療的な観点からも根拠のあるプログラムです。

随時、ご視察・ご見学承ります / ☎ 03-5961-6700 (担当: 佐藤)




体力測定メニュー

- 身長・体重 BMI
- 両手前出し(肩がパフス) (フロントロウイング)
- 階段片足立ち(膝がパフス)
- 握力(手の握力)
- CS-30(足の握力)
- 総評

3か月ごとに体力の測定を行い、状況を確認していきます。

1・2・3のサークル・プログラム
3つのステージで楽しくトレーニングしましょう!

運動前後にはリラックスしていただく時間を取っています。

① 血圧チェック
クールダウン

② ウォームアップ
血圧チェック

③ マシンを使った筋力トレーニング

④ 器具を使わないバランス体操

運動後の活性化

筋力の使い方やバランスの保持

定期的な体力測定
3ヶ月ごとの体力測定に代えて、日常生活での動作確認(基本チェックリスト)を実施。

個々の目標設定
筋持久力 + バランス機能

ケアマネージャーと共有

事例 4

京急サービス株式会社

概要

1. 現在展開している生活支援サービス(保険外サービス)事業の概況等について

<事業の概要>

- ・会社としての事業はビル・マンションの管理業務が中心で、介護・生活支援、保育などを提供している。また、子会社では葬祭業を行っている。
- ・保険外サービスでは、家事代行を中心に、近隣の協会社へのハウスクリーニング・ハウスマンテナンス業の委託を行っている。
- ・家事代行に関しては、サービス地域は横浜市南部、横須賀市北部などで、京浜急行沿線で生活支援サービスに力を入れている。

<事業の介護保険サービスとの関連性>

- ・介護保険事業は1事業所(居宅介護支援、訪問介護)で、家事代行サービスを併用しているお客様もいる。

<事業開始の経緯とこれまでの取組>

- ・平成10年に葬祭業を開始した後、介護保険開始前の平成12年2月に家事代行サービスを開始した。(介護事業は平成12年4月介護保険開始と同時に事業開始。)
- ・昨年、沿線や車内での広報に力を入れた結果、問い合わせが大きく増加した。

<事業の特徴>

- ・家事代行やリフォーム事業は収益の大きい事業とはいえないのではないかと。沿線地域に長く住んでいただくことに貢献できればと考えている。

<自社が展開する事業全体における生活支援サービス(保険外サービス)事業の位置付けについて>

- ・全体の売り上げのうち、介護事業の占める割合は小さい。介護事業と家事代行は別組織で運営しており、サービスには家事代行とリフォームが含まれるが、提供が多いのは家事代行である。

2. 生活支援サービス(保険外サービス)事業の課題と今後の方向性について

- ・京急グループとして、横浜市南部で現在行っているが、今後はより広い範囲で提供することも検討している。
- ・住宅リフォームができる地域の工務店を見つけ出し、マッチングすることなどによって沿線の活性化につながると考えている。

京急サービスグループ 業務のご案内



建物管理
Building Management

- 設備管理
- 賃借
- 清掃



沿線生活サービス
Service along the line

- 住まいのリフォーム
- 家事代行 ●お掃除
- ホームセキュリティ



建設工事
Construction work

- 内装 ●電気 ●塗装
- 外装 ●屋根 ●緑化業務
- 空調 ●給排水 ●消防設備



マンション管理
Mansion management

- マンション総合管理業
- コンシェルジュサービス
- 管理組合用HP作成



介護事業
Nursery support

- 介護の相談
- ケアプラン作成
- 訪問介護



保育園
Nursery school

- 認可保育園の運営 (0歳~小学校就学前)
- 託児ルームの運営



ご葬儀
Funeral service

- ご葬儀
- ご法事
- 仏壇・仏具の販売 他



その他事業
Other businesses

- 駐車場管理
- ホテルの運営
- 廃棄物処理
- 水道検針業務 他

※本誌に掲載されている、「写真・イラスト」は全てイメージです。実際お伺いするスタッフと異なります。



京急ライフサポート 検索 <http://www.keikyu-life.com>

詳しくは、「総合受付 京急ライフサポート フリーダイヤル」までお電話ください。

横浜市港南区丸山台1-3-1 京急サービス上永谷ビル 受付時間9:00~19:00 (休業日:日曜・祝祭日・年末年始)

サンキュー サポート

0120-39-3810



あんしんを羽はたくに——京急グループ



沿線生活サービススタート!

くらしの 快適物語。

皆さまに愛されてきた「京急ライフサポート」は
新たなサービスをスタートします。

TOTAL BUILDING MAINTENANCE & AMENITY LIFE
京急サービス株式会社
KEIKYU SERVICE Co.,Ltd

KEIKYU
京急グループ

住み慣れた街で、いつもこれからも
快適にお過ごしいただけるよう
京急ライフサポートは皆さまの暮らしを
心を込めてお手伝いします。



ちょこっとリフォームも、まるごとリフォームも 住まいのリフォーム

ご家族のライフスタイルの変化に合わせて、お部屋やお庭を
リフォーム。最適なお住まいのカチをご提供します。



暮らしのあれこれお手伝い 家事代行・おそうじ

お客様のお好みやご要望に合わせてまごころのオーダーメイド
サービスで快適な暮らしをサポートします。



安心・安全をお届けする ホームセキュリティ

どんなときも安心。訓練された警備員が、最新技術を駆使し
皆さまの「財産と生命の安全」を守ります。



暮らしを応援する『沿線生活サービス』 京急ライフサポートとは?

建物総合管理のノウハウとホームヘルプサービスの経験を活かして、「沿線の皆さまの生活をサポートしたい。」こんな思いで京急ライフサポートは2000年から開業以来14年、お客様のニーズにお応えすることで、様々なサービスを育んできました。この度、暮らしに役立つメニューを拡大して、新たな「京急ライフサポート」がスタートします。

ちょこっとリフォームも、まるごとリフォームも

住まいのリフォーム

安心の京急ブランドがおお客様の快適な住まいの実現をお手伝いします。

網戸の張替え、水廻りのトラブルやマンション専有部の全面リフォーム、戸建て住宅の増改築工事など、安心施工でお客様のご要望にお応えします。



ライフスタイルの
変化と
メンテナンスの目安

メニューの
一例

- 水廻りの修理
- 障子・網戸の張替え
- 雨樋の補修
- カギの修理・交換
- 壁紙・床の張替え
- マンション専有部の全面リフォーム
- 戸建住宅の増改築・外壁の塗装
- ユニットバスの交換
- キッチン・ダイニングのリニューアル
- その他お住まいに関するご相談

築年数	新築	5年	10年	15年	20年	25年	30年
戸建住宅	屋根			防水表面塗装		防水表面塗装	葺替
	外壁						貼替
	バルコニー			貼替・部品交換		貼替・部品交換	貼替・部品交換
マンション	防蟻	処理	処理	処理	処理	処理	処理
	キッチン		調理器交換				調理器交換
	トイレ	補修 部品交換	便座交換	補修 部品交換	本体交換	補修 部品交換	便座交換
	給湯器		本体交換				本体交換
	浴室	補修	補修	本体交換	補修	補修	本体交換
	クロス(壁紙)			貼替		貼替	貼替
	フローリング		補修	補修	補修	補修	貼替

★インテリアコーディネイト ●ご主人30歳・奥様28歳 ●娘さん誕生 ●息子さん誕生 ●2人にそれぞれ子供部屋を ●娘さん8歳 息子さん6歳 ●キッチンのリニューアル ●息子さんの部屋書斎に ●ご主人のバリアフリー化を検討... ●娘さん大学卒業・就職 ●息子さん大学卒業・就職 ●娘さん結婚・独立 ●ご主人定年



暮らしのあれこれお手伝い

家事代行・おそうじ

サービス開始～完了までの流れ

- お問い合わせ** ご希望のサービス内容や訪問日などを、お電話にてお問い合わせいたします。
- お見積り訪問** お客様のご要望を伺いお客様に合ったプランをご提案いたします。
- サービス開始** サービス開始前に再度内容・料金を確認させていただき開始いたします。
- アフターサービス** サービス終了後、お客様に確認していただきご満足いただければ完了です。



- お掃除全般 (キッチンまわり・エアコンクリーニングなど)
- お部屋の整理整頓
- 衣類の入れ替え
- お食事作り・お洗濯
- お子様のお世話
- 通院・入院中の付き添い
- ご旅行中のお花の水やり
- ペットのお世話・散歩
- 長期出張・ご転動中の留守宅管理
- その他家事に関するお手伝い

ご自宅の安全・安心をお届けする

ホームセキュリティ

ご自宅の安全や、快適な生活のため、皆さまの日常生活を24時間サポートいたします。設置したセンサーが、不法侵入や火災を感知すると、監視センターに自動通報。警備員が即座に出動し異常箇所を発見、警察・消防などの関係機関に通報。被害を最小限に抑えます。



留守宅を見張ります
外出時に異常があれば即時通報

就寝中も安全・安心
24時間様々な角度から安全な暮らしを

帰宅時も安心です
安心して玄関のドアを開けられます

集合住宅にも対応
大切な資産価値をしっかりと守ります

店舗や事務所でも
無人になる店舗・事務所の防犯に最適です

暮らしを応援する『沿線生活サービス』



京急ライフサポート

サンキュー サポート

Produced by KEIKYU SERVICE Co., Ltd



0120-39-3810

大型ゴミや大量のゴミ、粗大ゴミの処分もぜひご相談ください。

家事代行サービス

日常生活の家事のあれこれを、当社の女性スタッフがお手伝いします。定期的なご利用や月1回・週1回等でのご利用も、ご相談承ります。



スタッフ1名1時間

3,000円(税抜)

交通費
スタッフ1名 900円(税抜)



留守宅管理

国内外を問わず長期にわたるご出張・ご転勤などでご不在中のお部屋・お庭の管理を承ります。

スタッフ1名1時間 4,000円(税抜) 交通費スタッフ1名 900円(税抜)

ハウスクリーニング

普段のお掃除では落としにくい汚れをハウスクリーニングスタッフが伺いしきれいにします。お気軽にご連絡ください!

見積
無料



中まで
ピカピカに
なります!

換気扇分解クリーニング
19,000円(税抜)~



お庭の
まわりも
スッキリ!!

剪定・伐採・草刈
20,000円(税抜)~



お風呂も
キレイで
気持ちいい!

浴室クリーニング一式
21,000円(税抜)~



キッチンクリーニング一式
30,000円(税抜)~

ハウスマンテナンス

お客様の快適な住まいの実現をお手伝いします。小さな修理も大きなリフォームも安心施工でお客様のご要望にお応えします。



- 門扉の調整・取替え
- 外壁の塗装
- 害虫駆除
- トイレの詰まり
- 鍵の修理
- 電気工事
- 雨樋の補修
- 造園工事
- 屋根の補修
- 防犯工事(ドアホンの取替え、二重窓施工など)
- 障子・網戸の張替え
- 家具の移動
- 水廻りの修理 ほか

お気軽にご相談ください!

※料金は、技術料のほか、部品を交換する場合、その部品代をお支払いいただきます。



サービスエリア 金沢区、港南区、磯子区、栄区、南区、戸塚区、中区、逗子市、鎌倉市、横須賀市

※月~土の午前9時以前、午後5時以降及び日曜・祝祭日は割増料金となります。※地域によって別途エリア手当が必要な場合がございます。※料金は予告なく改定される場合がございます。※料金は全て税抜表示となっております。※写真・イラストは全てイメージです。

介護に関するご相談も承ります。お気軽にお問い合わせください

あんしんを羽ばたく力に — 京急グループ

沿線生活サービススタート!

くらしの快適物語。

建物総合管理のノウハウとホームヘルプサービスの経験を活かした、「沿線の皆さまの生活サポート」京急ライフサポートが、この度暮らしに役立つメニューを拡大して、新たにスタートします。



ちょこっとリフォームも、まるごとリフォームも

住まいのリフォーム

ご家族のライフスタイルの変化に合わせて、お部屋やお庭をリフォーム。最適な住まいのカタチをご提供します。



暮らしのあれこれお手伝い

家事代行おそうじ

お客様のお好みやご要望に合わせてまごころのオーダーメイドサービスで快適な暮らしをサポートします。



ご自宅の安全・安心をお届けする

ホームセキュリティ

どんなときも安心。訓練された警備員が、最新技術を駆使し皆さまの「財産と生命の安全」を守ります。



詳しくは、『総合受付 京急ライフサポート フリーダイヤル』までお電話ください。



サンキュー サポート
0120-39-3810



暮らしを応援する『沿線生活サービス』
京急ライフサポート
Produced by KEIKYU SERVICE Co.,Ltd

横浜市港南区丸山台1-3-1 京急サービス上永谷ビル
受付時間:9:00~19:00 (休業日:日曜・祝祭日・年末年始)
京急ライフサポート 検索 <http://www.keikyu-life.com>

KEIKYU
京急グループ

事例 5

セントケア・ホールディング株式会社

概要

1. 現在展開している生活支援サービス(保険外サービス)事業の概況等について

<事業の概要>

- ・小規模多機能サービスの中に訪問看護を加えた、医療と介護の複合型サービスを展開、訪問・在宅型のサービスを中心に行っている。
- ・訪問サービスを提供する中で、「プライベートケア」と称した保険外サービスで、お客様の身の回りのことを行うサービスを 1 時間 3,600 円で実施している。
- ・利用者の 88%は介護保険認定者である。
- ・介護保険事業者も代理店となれる少額短期保険も展開している。まだ事業が広く認知されていない。

<事業の介護保険サービスとの関連性>

- ・訪問介護と同じ有資格スタッフが必要な身の回りのサービスを行なう。

<事業開始の経緯とこれまでの取組>

- ・上乗せによる自費サービスには事業開始時から取り組んでいる。
- ・保険外サービスは、生活援助への介護給付が厳しくなるのではないかとこの予想のもとで、既存のお客様を対象に、高齢スタッフがサービスを提供するというモデル事業を世田谷区限定で開始したのが始まり。現在は全営業所で有資格者による付加価値サービスとして実施。

<事業の特徴>

- ・介護保険内サービスのために訓練された訪問介護員が保険外サービスも提供する。

<自社が展開する事業全体における生活支援サービス(保険外サービス)事業の位置付けについて>

- ・昨年までは訪問介護事業に併用して、付加価値サービスとして位置付けてきたが、H26 年 1 月より、訪問介護利用者でない人にも対象を拡大し、現行単価 3,600 円(税別)とした。

2. 生活支援サービス(保険外サービス)事業の課題と今後の方向性について

- ・訪問介護員がサービス提供することを前提とすると、どのような視点で支援するかについて、迷ってしまうことがある。
- ・介護保険上の自立支援の視点と、プライベートケアのお客様の要望(依頼事項)とのギャップに対して、現場スタッフの対応力が求められる。
- ・利用しやすさを求めるため、現行ケアに続けてサービス提供の場合には、15 分単位として、使い易い形態とした。高齢者以外の一般のお客様への市場拡大を視野にいれている。

保険外サービスについて セントケア・ホールディング株式会社

【基本情報】

● 本社：東京都中央区、1983年創業、1985年訪問入浴サービス開始

【事業内容】

- 介護事業（訪問系、通所系、短期入所、小規模多機能、複合型、定期巡回、有料老人ホーム、福祉用具貸与、住宅改修等）
- ペットショップ事業
- 障害者就労移行支援事業
- 調剤薬局事業
- 商品販売事業
- メディカルサービス事業
- 介護サービス費用補償少額短期保険事業

【保険外サービスについて】

- プライベートケアサービス 3,600円/1時間、1時間以降は、15分ごとに900円
- 介護保険サービスに引き続き利用の場合は、15分・900円

（セントケア・グループ連結のサービス内容となります）

	介護保険給付	介護保険外サービス	それ以外のサービス
サービスメニュー	訪問介護、訪問入浴居宅介護支援、訪問看護、通所介護、短期入所、小規模多機能、複合型、定期巡回、有料老人ホーム、福祉用具貸与、住宅改修等	通院同行、病院内での補助、家事代行、掃除等	ペットショップ事業 障害者就労移行支援事業 調剤薬局事業 商品販売事業 メディカルサービス事業 介護サービス費用補償少額短期保険事業
お客様数	(2014年3月期) 4万3千人		
従業員数	(2014年3月期事業全体) 9,330人		
売上高	(2014年3月期事業全体) 314億円		(2014年3月期) 7億9千万円
営業利益	(2014年3月期事業全体) 17億円		

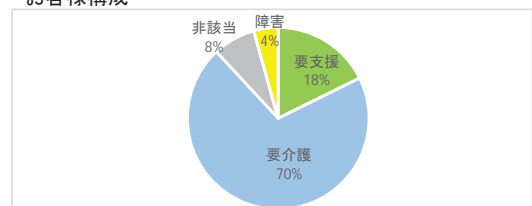
1. 保険外・生活支援サービス事業：「セントケアのプライベートケアサービス」の概況等について

(1) 事業の概要

・訪問介護をご利用頂いていないお客様も対象とし、お客様の生活の質を高めるための生活支援サービスです

お客様数	570名前後(2014年10月実績) (訪問介護お客様総数: 15,300名の4%)
構成	介護保険認定者が88%を占める
仲介者	介護保険関連関係者 (ケアマネジャー、ご家族、病棟看護師、MSW等)

・お客様構成

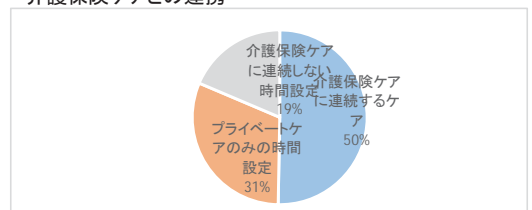


(2) 事業の介護保険サービスとの関連性

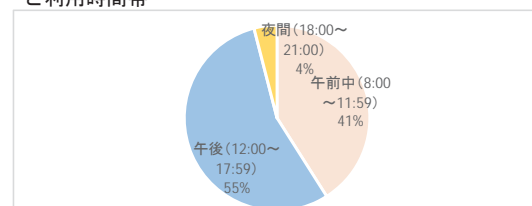
・介護保険サービスご利用中で、担当ケアマネジャーがいるお客様の場合には、サービス開始前に、担当ケアマネジャーに報告し、介護保険「居宅サービス計画・第2、3表」への記載をいただきます
・サービス内容に応じた、必要資料を作成、ケアを開始します

家事援助ケア	45%
同居家族あり	例)ご家族との共有部分の掃除等 例)DSの準備
高齢者世帯	例)介護保険サービス利用のお客様入院に伴う入院中の買い物(定期)
身体ケア	49%
	例)通院(定期・不定期) 例)入院中の一時帰宅
提供時間設定	介護保険のケア時間に考慮し設定された 69%
	午後 55%
提供時間帯	夜間 4%
	深夜帯(22:00~6:00)以外で提供いたします

・介護保険ケアとの連携



・ご利用時間帯



(3)事業開始の経緯

・経緯

介護保険制度で利用できるサービスの条件や制限については、給付の増加に伴い、さらに厳しくなる傾向にあるため、制度内ではカバーできない援助や介護保険未利用者を対象とした、生活支援サービスの提供を開始いたしました

(4)事業の特徴

介護保険制度を踏まえ「自立支援やQOLの維持向上」という枠組みの中で、援助を行います

・サービス内容

- ・対象者は限定しません
 - ・他の資格や専門性を必要としない内容の提供
 - ・介護保険を利用されているお客様の場合には、介護保険制度では実施できないサービスが対象であり、自立支援の目標に矛盾していない内容について提供いたします
-

(5)事業全体における事業の位置づけ

・取り組み

H26年1月1日に時間区分の設定を変更：15分あたりの料金設定に細分化、短時間のご利用が可能になりました

- ・介護保険等の他のサービスと連続する場合は、15分(1料金単位)からご利用いただけます
1分以上15分未満=1料金単位 税抜900円(税込945円)
例)介護保険の院内介助を自費でご利用されていた場合、30分単位から15分単位での料金計算
- ・介護保険等と連続しない場合には、1時間(45分以上60分未満=4料金単位)から以降は、15分単位での時間区分でご利用いただけます

・近況

訪問介護部門営業所数	201
プライベートケア実施営業所数	154
1回あたりケア時間数(平均)	1時間

(6)他事業者との連携や自治体との連携について

・地域連携

- ・行政との連携：介護保険 非該当のかたへの対応時等、連携
 - ・包括との連携：各種ご要望への対応として連携
 - ・居宅介護支援事業所との連携：連携時、都度のご案内、ご提案
-

ずっとお家プロジェクト

住み慣れた町、住み慣れた家で、
ずっと一緒に暮らしていきたい。
そんな思いを叶えるために。
私たちが目指すのは、介護を受けられる方だけでなく、
生活を共にするご家族まで、まるごとケアできる介護です。
在宅介護のスペシャリストとして、
みんなが過ごしやすい「お家」を実現する。
それが、ずっとお家プロジェクトです。



セントケアの訪問介護サービスをご利用中のお客様、ご家族様へ
介護保険ではできないサービスについての、ご相談をください!

セントケアの介護保険外サービス プライベートケアサービスのご案内

 介護保険をご利用されている方はもちろん、介護ニーズのない方もご利用いただけます

***ご利用例**

- ・通院、院内、入退院時
- ・外出付き添い（買い物、散歩、墓参り等、外出時の介助）
- ・ご家族との共有スペースの掃除、洗濯等
- ・見守りや話し相手

***料金**

- ・介護保険サービスに引き続きご利用の場合には、15分・900円からご利用いただけます
- ・1時間3,600円
- ・1時間以降は、15分ごとに900円



プライベートケアサービスの特徴

- ◆訪問介護に必要な資格と経験を持つ者が家事と介護の両面から生活をサポートします
- ◆将来的に介護保険サービスをご利用いただく場合でもなじみのスタッフによるケアを継続することができます
- ◆6:00から22:00まで幅広く対応いたします
(早朝と夜間は割増料金になります)
- ◆介護保険サービスの利用の有無にかかわらずどなたでもご利用いただけます



病院内や外出時の付き添い、見守りや身の回りのお世話など、介護保険ではカバーできない生活援助を行い、生活の質を高めることを目指します。共働きのご夫婦や小さなお子様がいるご家庭など、介護のニーズがない方にもご利用いただけます。



事業内容

訪問介護	訪問入浴
訪問看護	居宅介護支援
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	
訪問リハビリテーション	複合型サービス
グループホーム	デイサービス
有料老人ホーム	ショートステイ
小規模多機能型居宅介護	
福祉用具機器/介護用品販売レンタル	
住宅リフォーム	調剤薬局
人材派遣サービス	アウトソーシング事業
ペット及びペット用品	動物病院経営
少額短期保険事業	

お問い合わせ先



セントケア・グループの自費サービス



セントケア・グループのプライベートケアサービスは、介護の資格と経験のあるスタッフが訪問し、家事と介護の両面からお客様の生活全般をサポートいたします。



セントケア・グループ

プライベートケアサービスを利用されている方の例

- ◆共働きのご夫婦
仕事と家事・育児の両立に頑張っている方
- ◆おひとり暮らしの方
けがをされた方
模様替えや引っ越しをしたい方
- ◆高齢者のご家族
遠方にお住まいのご家族がいらっしゃる方
高齢のご家族と同居されている方
- ◆高齢者
介護保険サービスをご利用中の方
介護保険サービスをご利用していない方

お受けできないこと

- * 他の資格を必要とするサービス (医療行為・理美容行為など)
- * 専門的な知識を必要とするサービス (乳児の世話・塗装や改装工事など)
- * お客様ご不在でのサービス (留守宅での掃除など)
- * 宿泊を伴うサービス

上記についてはお受けすることができません。予めご了承ください。

ご利用料金等

◆プライベートケアサービスのみご利用の場合

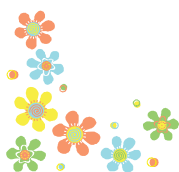
45分以上60分未満	3,600円(税抜) ※以降は15分単位 (900円・税抜)で 延長利用が可能
------------	--

◆介護保険等、当社サービスと連続してご利用の場合

1分以上15分未満	900円(税抜) ※以降は15分単位 (900円・税抜)で 延長利用が可能
-----------	--

- * 料金には別途消費税がかかります
- * 早朝(6:00~8:00)と夜間(18:00~22:00)は上記料金の25%増となります
- * 入会金・各種手数料は不要です
- * 土・日・祝日も同一料金となります
- * 上記料金にはサービスエリア内の交通費を含みます

※詳しくは担当責任者よりご説明いたします



サービスご提供までの流れ

ご相談・ご依頼

電話にてお受けいたします。疑問やご質問にもお答えいたしますのでお気軽にご連絡ください。

事前訪問

担当責任者がお伺いいたします。お困りごとや必要とされていることをお尋ねし、どのようなサービスが提供できるかについてご説明いたします。

サービス提供
スケジュール作成

サービス内容・回数・時間などについてご相談し、サービス提供スケジュールとお見積りを無料で作成・ご提示いたします。

ご契約・サービス提供

ご了承いただいたサービス提供スケジュールによりご契約いただきます。※定期利用の場合は、担当責任者が後日訪問し、お客様にご満足いただけていらっしゃるかの確認を行ないます。

介護の不安が現実にも！まだ加入できる保険

介護の不安に「ちょこっとプラス」、 「介護のあとも」ちょこっとプラスの安心を！

要介護2までに加入して、介護生活～エンディングに備える保険です。

ちょこっと プラス

要介護2まで、満60歳～100歳
まで加入できる、介護保険



介護のあとも

要介護2まで、満60歳～85歳
まで加入でき、
100歳まで継続可能な死亡保険



医師の診断書などは必要ありません！

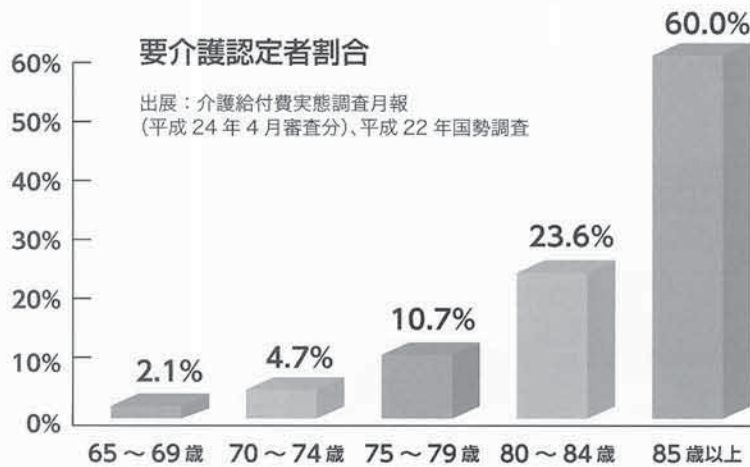
要介護度の確認と簡単な告知で大丈夫！



セント・プラス
少額短期保険

介護は他人事ではなく、病気や怪我と一緒に「い また、介護はご自身だけでなく、ご

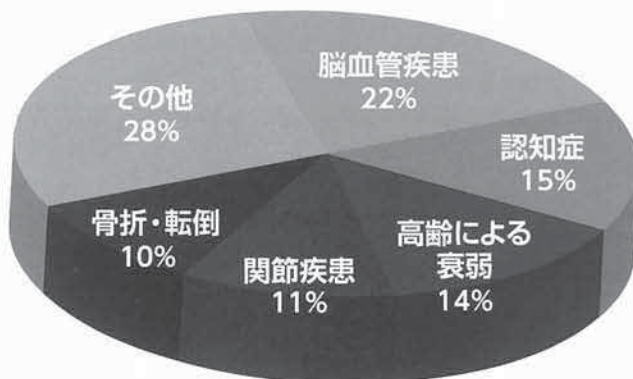
01 要介護認定者が 500 万人を超え、
85 歳以上では二人に一人が要介護状態です。



がんの総患者数が
約 300 万人ですから、
500 万人は他人事の
規模ではないですよ。

02 要介護状態になる原因は、高齢による衰弱は僅かで、
病気や怪我の原因が多いです。

要介護状態の原因 出展：国民生活基礎調査 2010



病気や怪我への
不安はありますよね、
介護の不安も
つながりませんか。

つ」「誰にでも」「突然」必要になることもあります。 家族にとっても様々な負担がかかります。

03 要介護度は、要支援(1,2)、要介護1~5と7段階ありますが、要介護3以上となるとご本人もご家族へも負担が大きくなるといわれています。

要介護2まで

多少の介助は必要となることもあります。日常生活における様々な活動をお一人で出来る状態といわれています。

ご本人やご家族への負担の大きな変化。

要介護3以上

日常生活のほとんどの活動において介助が必要となる状態といわれています。

ご高齢になってから、要介護認定を受けてから、初めて現実となる負担や新たな不安に対応します。当社の保険商品は、**要介護2までに加入していただき、要介護3以上の介護生活、そして、その後のエンディングに備える保険です。**

「**要介護3以上なんて、まだまだ先**」と思っているかもしれませんが、当社へのお問い合わせの時のお声にも、こんなケースが

- +** 【事例1】 **ずっと要介護認定を受けていませんでしたが、突然要介護4に**

 - ◆ 急にあちこちの調子が悪くなり、先月認定を受けたら一気に要介護4となり、お申込みいただけなくなりました。(80歳 女性 糖尿病の持病あり)
- +** 【事例2】 **要支援1でしたが、脳梗塞の再発で一気に要介護3に**

 - ◆ 脳梗塞後のリハビリにより状態が改善し、要支援1で介護予防サービスを利用していました。まだ早いと保険には申し込まれませんでした。その直後脳梗塞の再発作が起きて入院。退院後要介護認定を申請したところ「要介護3」となり、お申込みいただけなくなりました。(73歳 男性 脳梗塞の治療歴あり)
- +** 【事例3】 **ずっと健康でしたが骨折で一気に要介護3に**

 - ◆ 雨の日に道で滑って転び、大腿骨を骨折。治療後リハビリもしましたが思うように機能が改善せず、退院時は車いすとなりました。要介護認定を申請したところ、要介護3となり、お申込みいただけなくなりました。(85歳 女性 持病なし)
- +** 【事例4】 **主人がくも膜下出血で手術、退院後要介護4になり、母の介護が不安に**

 - ◆ 主人は3年前62歳で脳血管疾患を患い、私は40年務めた職場を辞めて介護しています。
 - ◆ 自分の息子たちは離れているため自分だけが頼りです。最近始めたパートも主人と老いた母の通院の日には休まねばならず、この先が不安です。そこでこの保険を知り、私自身の為にもいまから入れる母をこの保険に入れることにしました。(母：85歳、女性、要支援：娘63歳)

などなど

セント・プラスの保険商品の特徴

当社保険商品の最大の特徴は、要介護認定を受けた後でも、ご高齢になられてからでも、新規にご加入できることです。

- ✦ 当社の介護保険でしたら要介護2で100歳の方でもご加入OK！
- ✦ さらに、保障・補償は小さいですが、その分保険料も月額1,000円台～とお手軽です。老後の生活費にあまりご負担をかけない金額です。

公的介護保険制度で充分とお考えの方も多いと思います。公的介護保険だけでは、足りない場合もあることをご存知ですか。それが、

- ① 公的介護保険では、給付対象外となる「生活支援サービス＝横だしサービス」
- ② 公的介護保険では、各要介護度毎に月々に利用できる金額の上限が決まっています。それを超えても必要となるのが「上乘せサービス」

です。いずれも、サービスを利用する場合は、100%自費となります。

セント・プラスの介護保険「ちょこっとプラス」シリーズは、介護サービス事業者である、セントケア・グループの実績データから、必要性が高い公的介護保険外サービスを抽出し、独自に開発したまったく新しい発想の介護保険です。

上乘せサービス

ちょこっとプラス

公的介護保険内サービス

横出しサービス **ちょこっとプラス**

また、介護状態が要介護3以上となった際に生じる、様々な変化に対応する場合にやはり少しでも金銭的な余裕が必要というお声をいただきました。そのお声に応じて、要介護3以上の状態になったらお支払いする、介護一時金を特約としてご用意しています。

単一サービスを補償する単品保険・選べる介護保険

院内あんしん



介護生活で、通院される際、病院内も介助が必要ですよ。でも、病院内は介護保険外(横出しサービス)となることが多く、ご家族が対応されていることが多いようです。

- ➡ ご家族の負担を減らし、専門のヘルパーさんなどにご自宅～病院～ご自宅までずっと介助してもらおうと安心ですよ。この場合の病院内での介助費用を補償する保険です。

あったかゴハン



ご家庭での調理の担い手が介護状態に。でも、同居のご家族がいらっしゃる場合には、調理サービスは介護保険外(横出しサービス)となることが多く、ご家族の負担が大きくなるが多いようです。

- ➡ 介護状態になった方が調理できない状態になった場合に、調理サービスを受けていただき、その費用を補償する保険です。

しっかり上乗せ

在宅での介護生活などで、介護保険内のサービス内容でも、頻度や組み合わせによって、必要なサービスを受けてしまうと月の上限金額を超えて、超えた分(上乗せサービス)が全額自己負担となります。その経済的負担の為に、あった方がいいサービスを受けずにガマンされることが多いようです。

➔ 本来必要なサービスをしっかり受けさせていただく為に、その費用を月5万円まで補償する保険です。

**3つの介護保険いずれかに付加できる介護一時金特約MA型(20万円)**

介護状態が要介護3以上となった際に生じる、様々な変化に対応する場合にやはり少しでも金銭的な余裕が必要というお声をいただきました。そのお声に応じて、要介護3以上の状態になったらお支払いする、介護一時金を特約としてご用意しています。

**ちょこっとプラス・ミニセット**

介護で家族に負担はかけたくないし不安は大きいけど、要介護3以上になって際にどんな保険外サービスが必要になるかまだよくわからないというお声をいただきました。そのお声に応じて、**3つの介護保険と介護一時金特約をそれぞれ小さくまとめたお手軽ミニセット**をご用意しています。

さらに、「終活」も。**介護死亡保険
「介護のあとも」**

50万円コース・100万円コース

また、介護の後に訪れる「終」にも様々な費用がかかります。介護生活の後に訪れるエンディングの準備を充実したいとお声に応えた、介護死亡保険「**介護のあとも**」です。

➔ もしもの時にすぐに役立つ資金に、相続と別に残したい資金に。**同時に介護一時金特約MA型を付加できます。**

【重要】当社のご契約および保険引受条件について

▼ 当社の保険は、すべて一年契約となり、再契約または更新手続きをすることで、100歳までご契約を継続できます。

初回契約における、被保険者(保険の対象となる方)の範囲は、

- ◆ 介護死亡保険は60歳～85歳以下、かつ要介護認定無しから要介護2以下まで。
- ◆ 介護保険は60歳～100歳以下、かつ要介護認定無しから要介護2以下までです。

▼ **ご注意**：保険をお引受できない場合がある条件は、上記に加えて2つ

- ★ 直近一年以内に、疾病や怪我で連続5日以上入院がある方(現在入院中の方)
→ 1年以上前に、長期の入院があっても、治療を継続中の持病があってもお申しいただけます。
- ★ 今後、3ヶ月以内に入院を伴う手術の予定がある方
→ 手術が終わられて、5日以上入院ではなかったことが確定した後にお申してください。

▼ ご契約者(保険料をお支払いになる方)は被保険者と別の方でも大丈夫ですし、同居されていなくても大丈夫です。また、法人名義にて契約も出来ます。

● 告知事項としては、現在治療中の病気や怪我、介護サービスの利用状況などをお聞きいたします。お申しいただいた後に、当社基準にて保険のお引受ができない場合もあることをご承知ください。

「転ばぬ先の杖」あります！

介護保険 ちょこっとプラス 3つの補償と介護一時金、全部おまかせ

ご存知ですか？公的介護保険制度には、給付対象外となり公的介護保険の給付を受けられない介護サービスや、月々の利用に必要なサービスにも関わらず、給付されないサービスを利用する場合には、経済的負担がかかったり、代わって介護される場合があります。またご本人のガマンが必要となることもあり、ご家庭内のストレスが強くなる場合もあります。

こんな方にお勧めです。ご不安のタイプに合う保険を選んでください。

- 持病がある。過去に脳梗塞などを患い再発などが心配。
- 足腰が弱ってきて一人外出が不安。
- 大柄で体格がいい。



最大補償額 **360,000円**

1回 15,000円(定額)
1年間に24回まで補償

- + 一人で通院できた介助は公的介護保険の場合が多いとい
- + その病院内の介助

- ご家庭の調理の担い手。他の家族は調理経験が乏しい。
- ご家族が仕事などで忙しい。
- 配食サービスでは、ちょっと。



最大補償額 **432,000円**

1回 4,000円(定額)
1年間に108回まで補償

- + 原則、独居の方になり、調理の担い手にその方に代わり償します。

- なるべく「終」まで自宅ですごしたい。
- 認知症(その不安が大きい)。
- 訪問看護など医療系サービスが必要。



最大補償額 **600,000円**

1ヵ月 50,000円(上限)
1年間で12ヵ月分を補償

- + 本来必要な介護程度における区分異なる場合があります。

- 要介護度が進んだ場合は、まとまった費用がかかるかもと不安。
- 資金が少しでもあった方が安心。
- ご家族に迷惑をかけたくない。

上記、3つのいずれか一つと同時に付加できる特約です。



一時金 **200,000円**

- + 要介護3以上に認 20万円をお支払い
- + 住宅改修費用や介護生活に向けての生

- 漠然としているが、介護は不安。
- まだどんなサービスが必要か絞り込めない。
- 状況がかわっても、幅広くサービスを利用できるように備えたい。



最大補償額 **790,000円**

- + 上記、3つの介護費をさくまとめて幅広く
- + それぞれの補償金必要性が高い(当り幅広く補償します)。
- + 介護一時金特約M

ミニセット

金額の上限があります。
家族の負担が大きくなる場

い方が、通院する際、病院内の
給付対象外サービスとな
うことをご存知でしたか？
サービス費用を補償します。

トでは、給付対象外サービスと
の方が介護状態になった場合
調理を行うサービス費用を補

サービス内容がご自身の要介護
給限度基準額を超えて必要と
す。その費用は、すべて自費と

定された場合に、一時金として
する保険です。

介護用具の購入費用の一部、介護
生活費の一助となる保障です。

7,000円

用補償保険と介護一時金を小
い補償のお手軽セットです。

額は、小さくなっていますが、
上調べ)給付対象外サービスを

型(6万円)も付いています。

【初回契約】
60歳～100歳までの方
要介護2以下の方

要介護3以上となり、給付金
の支払事由が発生するまで
ご継続できます。

要介護認定

要介護3以上

60歳～100歳

保険区分1

保険区分2

保険区分3

保険区分

ここまでにご加入ください。
保険契約期間は、1年間です。
更新することで、補償を継続できます。

サービス利用実績にて給付金を支払います。
給付金支払が発生していない補償は、
更新することで補償を継続できます。

いずれか一つまたは、「院内
あんしん」と「あったかゴハ
ン」を選んでください。

ミニセットをお申込の場合
にはお申込できませんので
ご注意ください。

【説明】

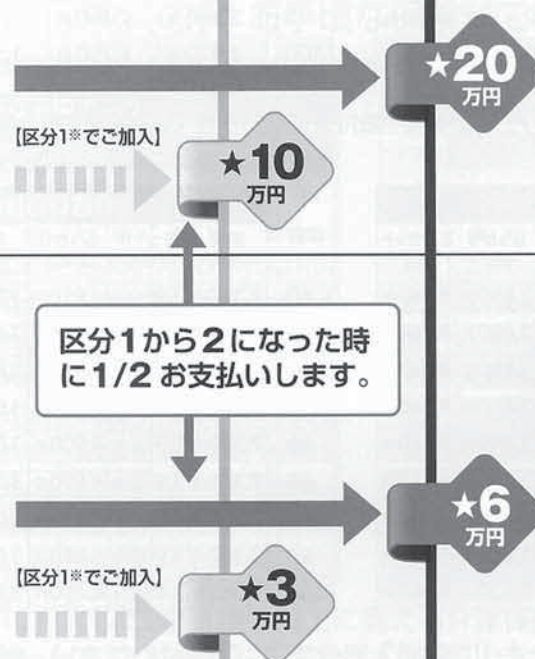
少額短期保険業では、一被
保険者あたりの給付金額の
総額が80万円以内との制
限がございます。

【給付金のお支払いについて】

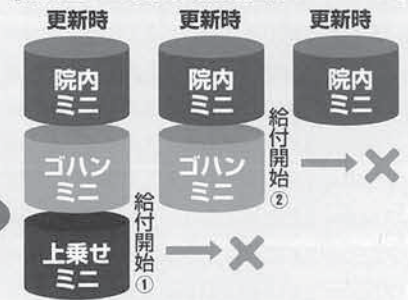
各給付金は、要介護3以上と
なり、ご加入の保険が補償す
るサービスが必要となった
際に請求していただけます。

給付金支払いが可能な場合
には、事由発生日の翌月から
1年間を給付金支払期間とし
て、最大補償額に達するまで
支払います。
月のサービス利用実績にて
各給付金を支払います。

気になる、保険料(例)は、次ページへ



【給付金のお支払と補償継続のイメージ】



使っていない給付金は、更新にて補償が継続され
ます。必要なサービスの変化に対応します。