

「外出」を前提とした「安全対策」

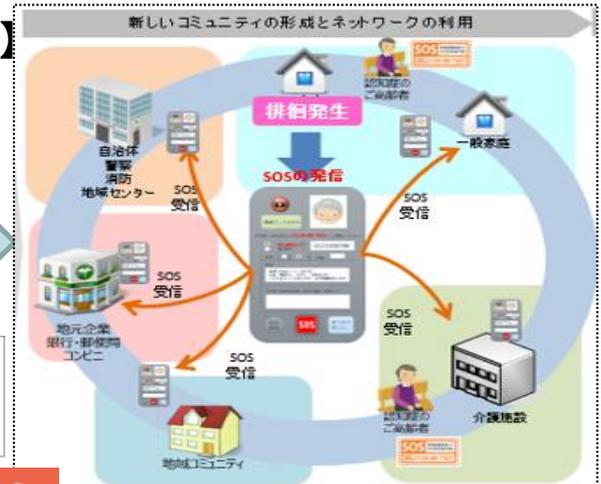
個人情報保護した状態で
認知症等の「一人歩き・徘徊」を地域で見守ります

新しい安全対策

【みまもりあいステッカー】



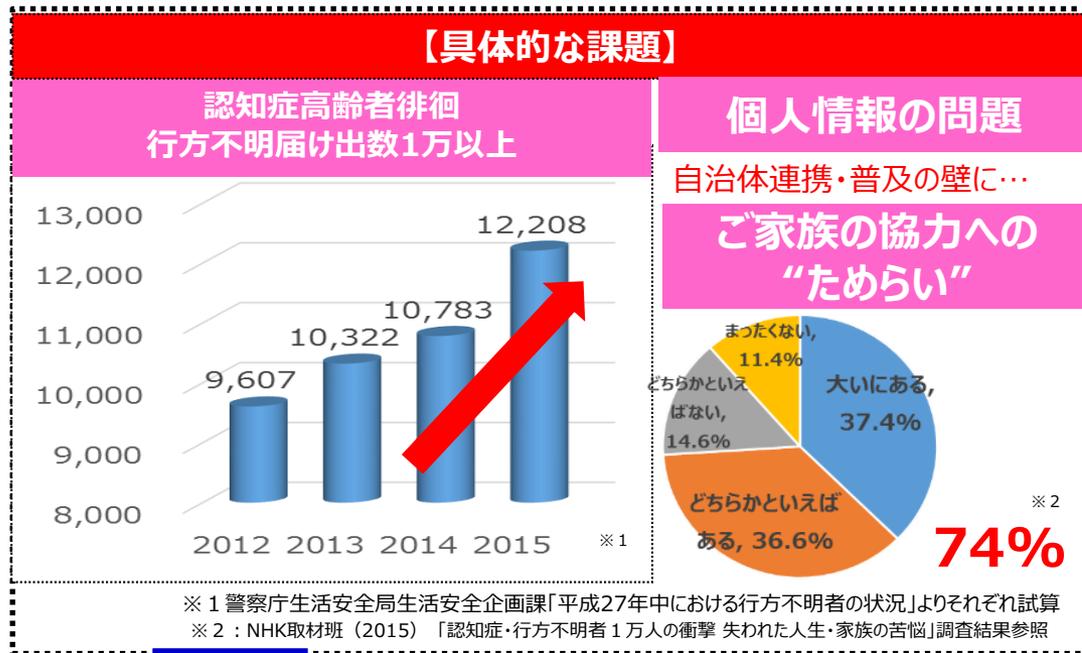
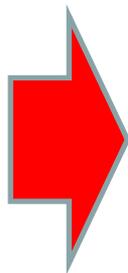
【みまもりあいアプリ】



みまもりあい♡プロジェクト

2025年に認知症患者数は700万人・・・その中で徘徊問題 「ご家族」「施設」だけでは解決が困難な「社会問題」

15%



「外出時の見守り」を主たる事業として発足

組織

代表理事 高原 達也 その他理事7名
監事1名 (新日本監査法人・公認会計士)

設立

2014年7月

所在地

本部：北海道札幌市南区北ノ沢1-11-41
東京事務所：東京都新宿区南榎町54-305

現時点でのステージ

- ①公益社団法人認定申請中団体
- ②厚労省H28年度介護ロボットを活用した介護技術開発支援モデル事業認定（～2017年3月末）
- ③H29年度導入自治体＝1月笛吹市、4月～5月導入予定自治体＝3か所予定

日本人が持つ「助け合いの心」 =「互助」を「IT技術」を使ってサポートしていく発想 から生まれた見守りシステム

発想の源

日本人
助け合い
互助
(インフラ基盤)

IT技術
サポート
(SNL)

個人情報の問題解決特化

IT技術
個人情報保護

安くて誰もが使える
低コスト化の実現

新しい安全対策 = 地域主体型見守りネットワーク

【みまもりあいステッカー】



【みまもりあいアプリ】



365日24時間、 個人情報保護した状態で 発見者とご家族とが直接連絡することが可能

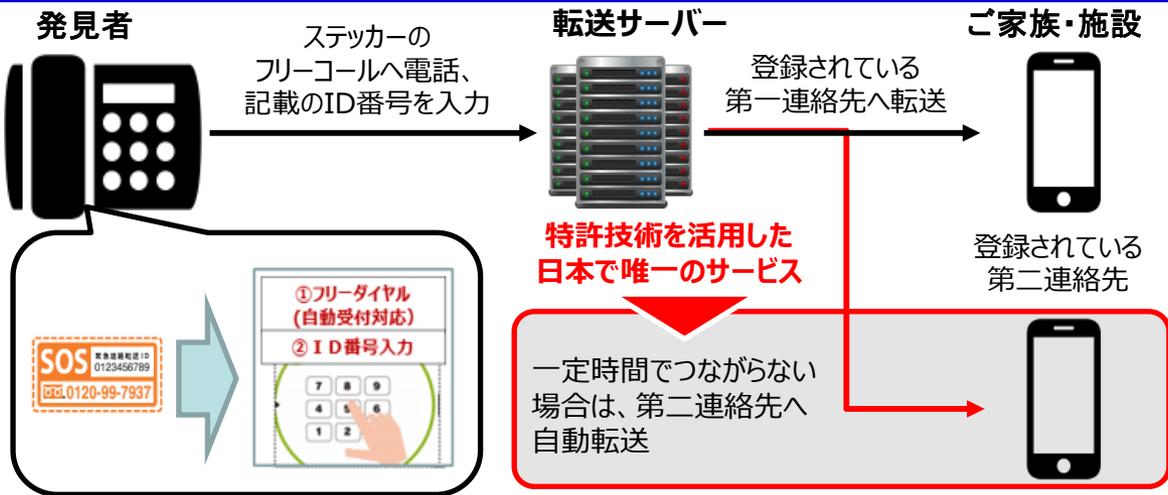


【利用イメージ①～④】



特許技術活用 = 個人情報保護した状態で、直接つながり合える

セキュリティ対応



- ①通話はすべて録音管理
- ②万が一の際は、サーバーから発見者の携帯番号が把握可能

「直接つながる」ことで生まれる価値 外出可能な高齢者すべてに「ステッカー」利用が可能

外出が可能な高齢者

①物忘れに不安がある

紛失物 回収機能



ステッカーを持ち物に貼ることで、紛失した際に、お手元に戻る可能性を高めます

②健康に不安がある

緊急連絡 機能



体調急変など万が一の時にも、緊急連絡機能として活用が可能です

ステッカーはサテン式シールで貼れます



認知症(予備軍含む)と診断された高齢者

③ひとり歩き(迷子)に不安がある

身元確 認機能



ステッカーはサテン式なので縫えます



【1人あたり48枚提供】
= 入会金2000円、運用費300円/月額
(1枚あたり約6円/月額)

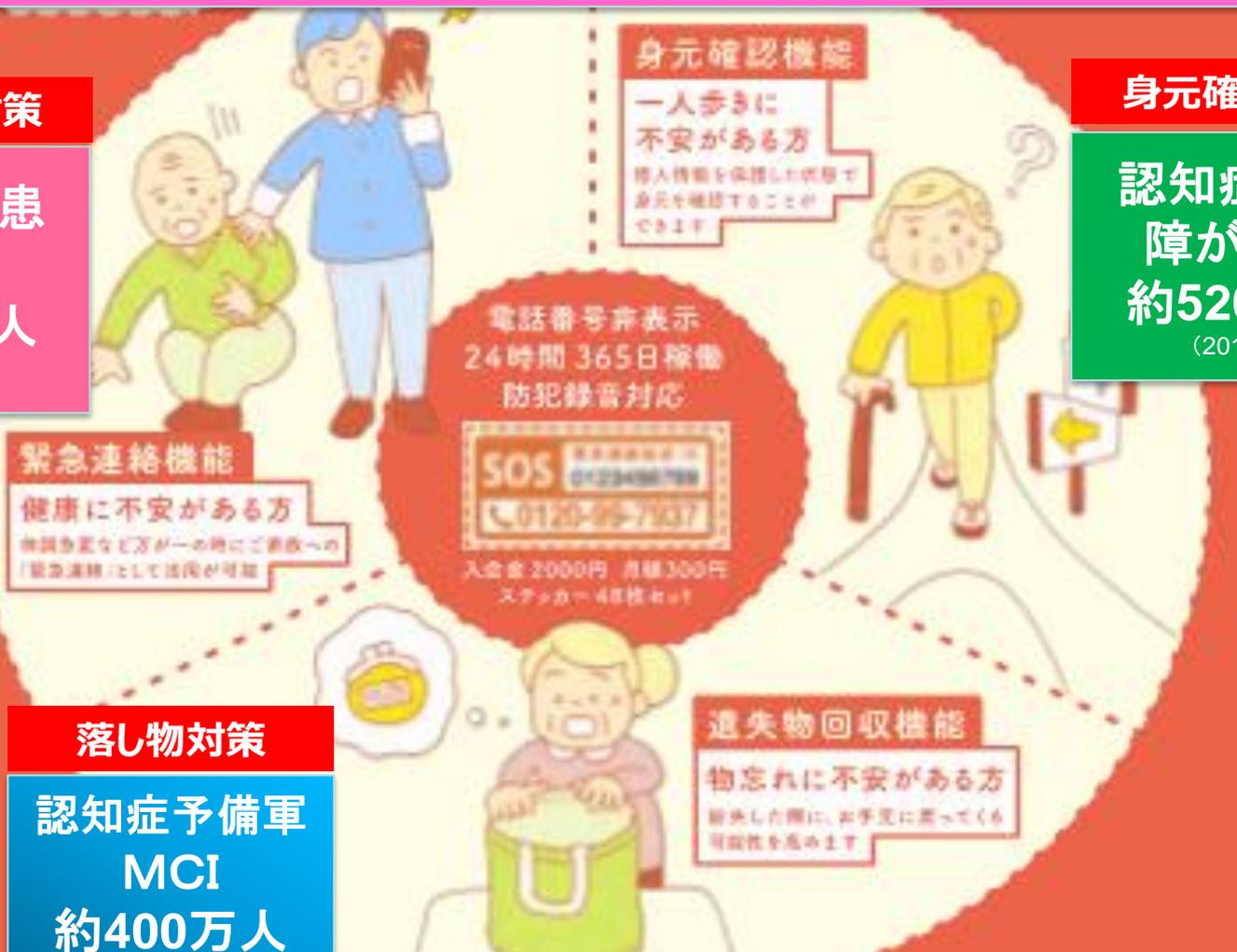
靴や財布やステッキなどに貼ったり、服や帽子に縫い付けることができる
強粘着布製ステッカー採用

みまもりあいステッカー = 定義「緊急連絡ステッカー」 想定する対象者範囲は広い

ステッカー利用 = 「この人は認知症」という特定化を防ぎます

緊急連絡対策

脳血管疾患
心疾患
約300万人
(2016年)



身元確認対策

認知症患者
障がい者
約520万人
(2012年)

落とし物対策

認知症予備軍
MCI
約400万人
(2012年)

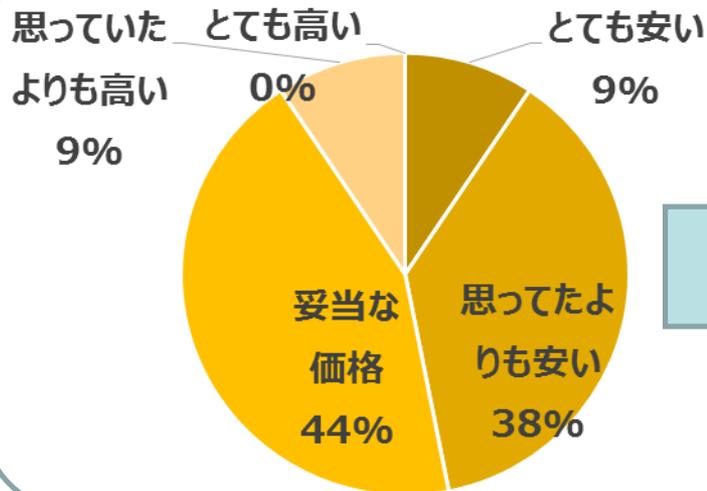


価格に対して、
妥当だと思う人が91%（約47%の人が安い）と回答

【1人あたり4 8枚提供】 = 入会金2000円、月額300円



水戸



利用価値許容できる方

91%

安いと感じられた方

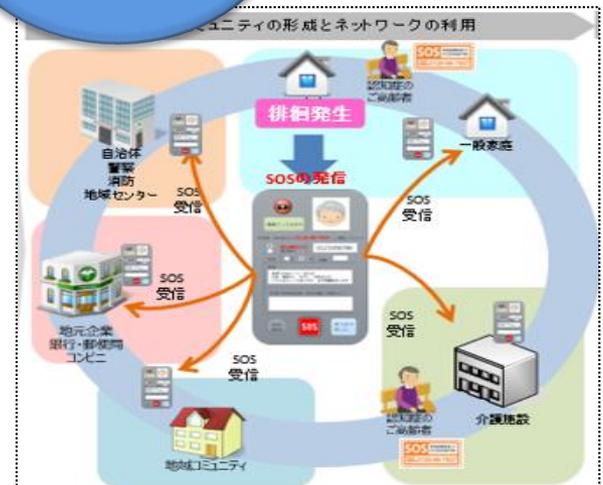
47%

2016年8月実施 水戸市在住介護関係者65人(水戸在宅ケアネットワーク様のご協力)

個人情報保護に特化した 「みまもりあいアプリ」

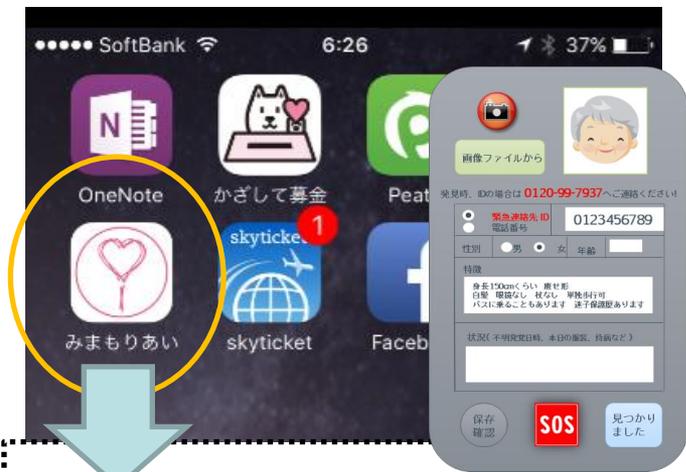
日本人
助け合い
互助
(インフラ基盤)

IT技術
サポート
(SNL)



「みまもりあいアプリ」新規登録の流れ（無料利用可）

会員・非会員ともにメールアドレス登録
だけで使えます



登録方法

① 平仮名「みまもりあい」で検索

(* すべて「ひらがな」で記入)

② QRコードで取得

Android

iPhone



新規登録

名前(協力者には公開されません) ※必須

山田花子

【IDと年齢記入】

連絡先・性別・年齢 ※必須

緊急連絡先ID 電話番号 男 女

1234567891 80 歳

顔写真

【写真選択可】

* 写真なしでも利用可

特徴(苗字、呼び名、身体特徴、素行など)

保存確認 検索依頼 見つかりました

みまもり*ai プロジェクト SAFETY NET LINKAGE

苗字: 花子

呼び名: はなさん

だいたいの身長: 160 **【特徴記入】**

体型: 普通

頭髮の長さ: 肩くらいまで

頭髮の色: 白髪が半分くらい

編集

状況(不明発覚日時、本日の服装、持病など)

服の色・形: 茶色のズボンと青いセーター

履物: 黒いシューズ

身につけているもの: ショルダーバッグの茶色

メガネ: なし

杖: なし

帽子: なし

クセ: なし

【当日服装記入】

* 声かけのヒント記載可能

編集

保存確認 検索依頼 見つかりました

みまもり*ai プロジェクト SAFETY NET LINKAGE

協力者に「検索者情報」の配信が可能 発見後、配信された検索情報は自動消去されます

アプリ活用の流れ【①～③】



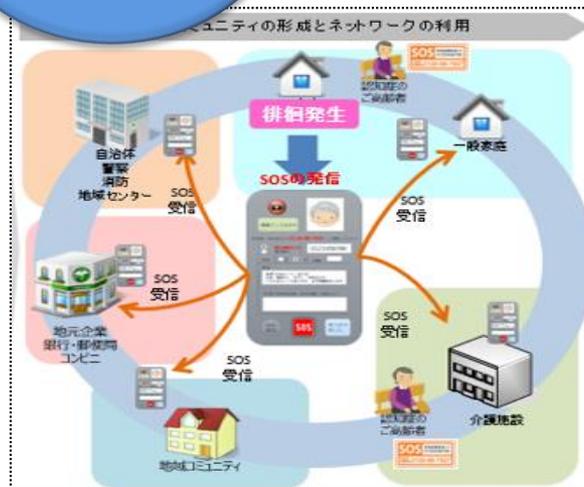
「みまもりあいアプリ」普及に向けての活動

日本人
助け合い
互助
(インフラ基盤)

IT技術
サポート
(SNL)

みまもりあい  プロジェクト

- ①自治体
- ②介護施設
- ③ケアマネジャー
- ④企業・団体
- ⑤女性(主婦)



アプリを使って協力者に「検索者情報」の配信が可能になります

厚生労働省H28年度介護ロボットを活用した介護技術開発支援モデル事業



みんながつながって、見守り合える街を育てよう

特許技術活用で個人情報を保護!

みまもりあい♡プロジェクト

協力者募集! 今すぐ無料アプリのダウンロードと登録を。「みまもりあい」で検索!

みまもりあい♡プロジェクトとは

「誰かの大切なおじいちゃん、おばあちゃん」の捜索に手を貸していただける協力者を増やし、見守りあえる街を育てるプロジェクトです。特許技術により個人情報を第三者に託すことなく捜索依頼ができる仕組みが実現したことで、依頼者も協力者も安心してご利用いただけます。

- ココがスゴイ! 安心ポイント**
- ① 家族が直接、その日の服装・持ち物や声かけのヒント等の捜索者情報を配信可能。
 - ② 写真掲載が可能。当社ステッカー記載IDとフリーダイヤル利用で本人の特定化を防ぎます。
 - ③ 特許技術活用ステッカーにより、個人情報保護された状態で直接依頼者と連絡がとれます!

探してほしい

検索依頼

依頼者

「おばあちゃんが見当たらない」専用アプリの検索依頼ボタンを押すと、協力者に捜索協力依頼が配信されます。

「検索者情報」配信

100%安心の介護者から捜索協力依頼が配信された場合

あなた(協力者)

専用アプリから協力者に捜索依頼が届きます。協力ボタンを押すと配信された検索依頼情報が閲覧できます。

もしかして...!

発見

発見したら、捜索者情報に表示されているフリーダイヤルに連絡してください。ID番号を入力すると直接依頼者に電話が繋がります。(その際、あなたの電話番号等の情報は依頼者には表示されません)

電話番号
ID番号
捜索者の特徴

あなた(協力者)

配信情報

見つかりました

確認

依頼者

無事保護を確認したら依頼者が「発見ボタン」を押します。すべての配信先にお礼の通知が配信され「捜索者情報」は自動消去されます。

「発見」のお礼配信

あなた(協力者)



みまもりステッカー

ステッカー記載のIDとフリーダイヤル利用により、個人情報を保護した状態で発見者とご家族が直接繋がることができる、日本で唯一の特許技術活用ステッカーです。防犯機能として通話はすべて録音管理されます。

今すぐ無料アプリダウンロードと登録を!

- ① App Store や GooglePlay など「みまもりあい」と検索し、無料アプリをダウンロード。
- ② アプリを起動して、画面右下の「このアプリについて」をタップ、「利用者情報の確認・変更」内「メールアドレス」の欄にあなたのメールアドレスを入力。協力者登録の完了です。

App Store Google Play

みまもりあい プロジェクト

【普及活動】

定期的な「見守り訓練」実施による拡大 (ビックデータ取得・蓄積可能)

- ① 介護施設経由 (厚労省介護技術支援開発モデル事業)
- ② 自治体経由
- ③ ケアマネジャー経由
- ④ 企業・団体経由
- ⑤ 女性(主婦)経由

定期的な「見守り訓練」

地域包括支援センター・介護施設における「見守り訓練の必要性」は高い

万が一の地域・施設の「徘徊」等に対する備え(みまもりあいアプリ導入)は「火災」よりも発生確率は高い

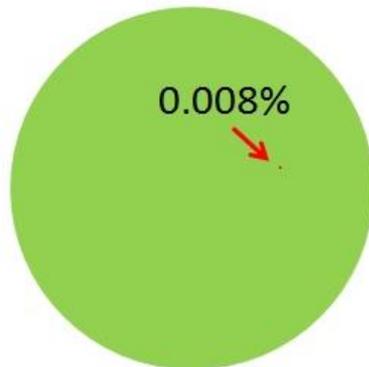
①一般的な住宅においての火災が発生する確率 = **0.008%**

(施設内の各部屋では基本的に火は扱えないためさらに発生確率はさらに低下します。そもそも1年に1回火災が発生するものの類ではないです。)

②徘徊に対する発生届け出数の確率 = **0.21%**

(実際の徘徊数は行方不明になる前に保護されるケースが多く発生確率はさらに高い)

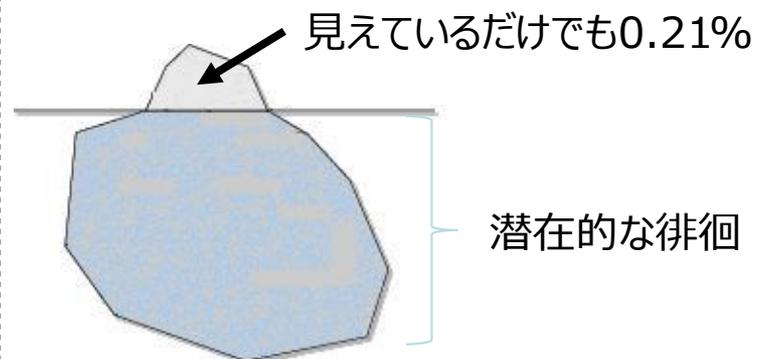
①火災の発生確率



【算出根拠】

・平成24年度の火災発生件数(約1.5万件)、日本の総住宅戸数(約5700万戸)から算出
 ・火災のうち保険金が必要となる「全焼」「半焼」(30%)を火災発生件数と定義した場合の発生率

②徘徊の発生確率



【算出根拠】

・警視庁への届け出件数(1万件)を、認知症患者数(470万人)で割った場合の発生件数。届けられていないものはさらに膨大と思われる。

出典: <http://macasakr.sakura.ne.jp/kasaihoken6.html>

みまもりあい♡プロジェクト

H28年度厚生労働省
介護ロボットを活用した介護技術開発
支援モデル事業
認定
「学研グループ×当社団」

①サービス付き高齢者向け住宅 = ココファン日吉

学研ココファン介護スタッフからヒアリング = 見守り訓練機能追加



搜索範囲の指定機能を追加。500M ~20KMまでの4種類を選べる。

搜索依頼範囲 (指定した距離の範囲内にいる協力者に対して搜索を依頼します)

500m 5km 10km 20km

予行演習機能 (自治体等の予行演習時以外は変更しないでください)

予行演習として依頼を発信



予行演習機能を追加。訓練の場合は、オンにして発信する。

「施設×商店街」だけの「見守り訓練」実施 (準備期間1ヵ月)



施設周辺の「互助力」を「見える化」、継続的な関係構築が可能

解析結果から導き出された特徴から、地域ごとの具体的な行動を設計することができ、さらにそれを指標としてフォローすることが可能となります。

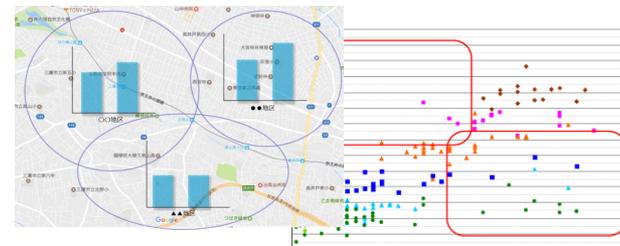


地域貢献

：地域の見守り活動の中心になることで、地域貢献を具体的に示すことができる

安全取り組みへの強化

：施設の具体的な私的無断外出の対策として、万が一の際は地域の互助を借りることができる。



※分析イメージ

みまもりあいアプリの解析により、対象地域内のアプリDL数、協力者数などが可視化できます。

■ 地域連携と施設運営の関係

	全体 (n)	70	100%		TOP 2 BOX
影響する	44	63%	44	94%	TOP 2 BOX
どちらかといえば影響する	22	31%	22		
どちらともいえない	3	4%	3		BOTTOM 2 BOX
どちらかといえば影響しない	1	1%	1	1%	
影響しない	0	0%	0		

地域との関係作りは、利用者や介護従事者獲得に影響すると思いますか？

施設責任者の**94%**もが、地域連携が施設運営に影響すると回答。

出典：厚労省モデル事業、サ高住施設長向け調査

②29年度：笛吹市導入＝笛吹市安心安全見守り連絡協議会概要

(設置目的)

地域の中で安心安全に生活できるよう、市民の一人ひとりが、子ども、高齢者、障がい者等への異変に気づき、緊急時に対応できる地域づくりのため、日頃からの声かけや安否確認等の活動（以下「見守り」という。）を行う団体等が協議できる場として、笛吹市安心安全見守り連絡協議会（以下見守り連絡協議会」という。）を設置する。

現在ある見守り活動を把握 ⇒ 積み上げ ⇒ つながり ⇒ ひろがり
市民のひとり一人が、「気づき」ができる地域づくりを目指す。

(活動内容)

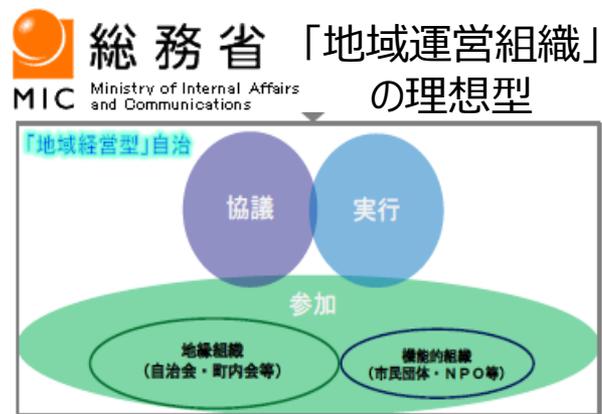
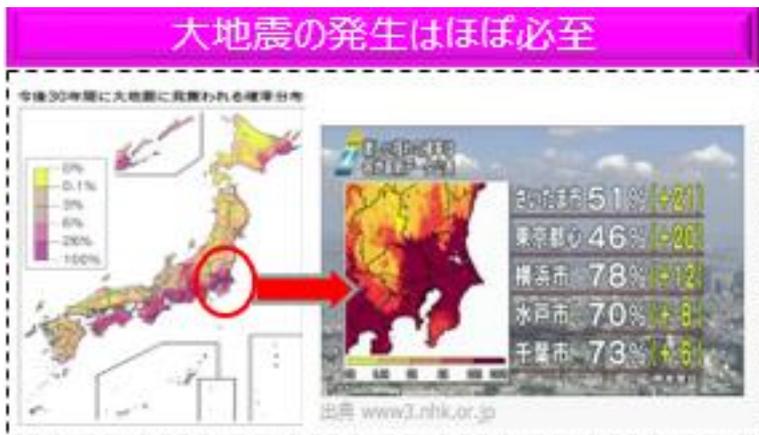
- (1) 子どもから高齢者まですべての市民の見守りに関する情報収集及び情報交換
- (2) 見守り団体等の連携の推進に関すること
- (3) 見守りに関する地域住民への普及・啓発活動に関すること
- (4) その他見守り連絡協議会が必要と認めること

(委員)

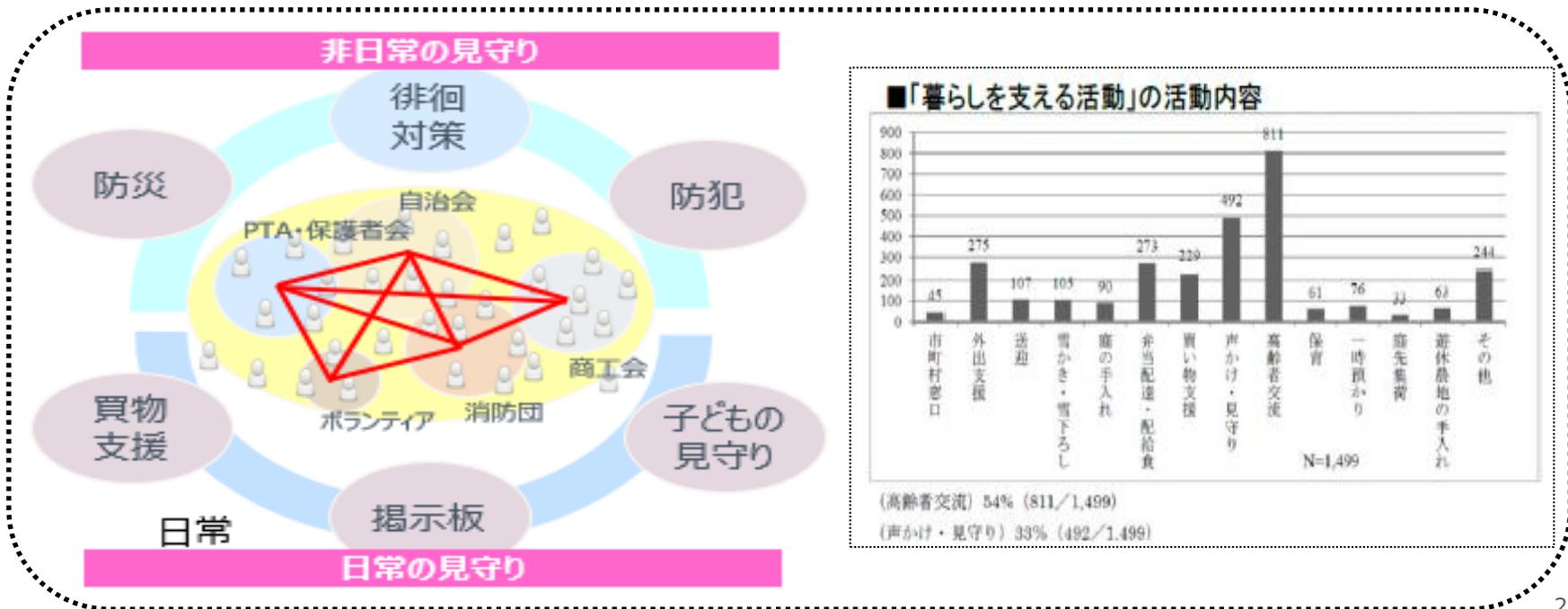
見守り連絡協議会の委員は、次の関係機関の構成員のうちから充てる。

区分	関係機関
医療関係	笛吹市医師会
	笛吹地区歯科医師会
警察関係	笛吹警察署
消防関係	笛吹市消防本部
福祉関係	笛吹市社会福祉協議会
	笛吹市民生委員児童委員協議会
児童福祉関係	笛吹市保育所(園)協議会
	幼稚園
	認定子ども園
	笛吹市学童保育・児童館担当者連絡会
教育関係	笛吹市教育委員会
	笛吹市内小中学校
地域の関係団体	ふえふき地域見守りネットワーク事業所連絡会
	笛吹市連合区長会
	笛吹市老人クラブ連合会
	笛吹市青少年育成推進協議会
	笛吹市PTA連合会
	見守りボランティア
	介護保険事業者連絡会
	障害福祉サービス事業者
	認知症家族会
	笛吹市障害者団体連絡協議会
	笛吹市愛育連合会
	笛吹市消防団
	行政関係
笛吹市総務部防災危機管理課	
笛吹市市民環境部市民活動支援課	
その他	その他市長が必要と認める機関

「外出時の見守り対策」から 「街の見守り対策(防災)」「街の生活支援サービス」へ



徘徊対策で構築したつながりを活用し、防災や高齢者生活支援に拡大



参考資料

介護従事者に対する
「当団体アプリ・ステッカー」に関するアンケート結果

①東京（CMAT協力）

②水戸（水戸市在宅ケアネットワーク協力）



①2016年8月21日実施 東京都ケアマネジャー146人
（東京都介護支援専門員研究協議会のセミナー参加者400人に対して145人回答）

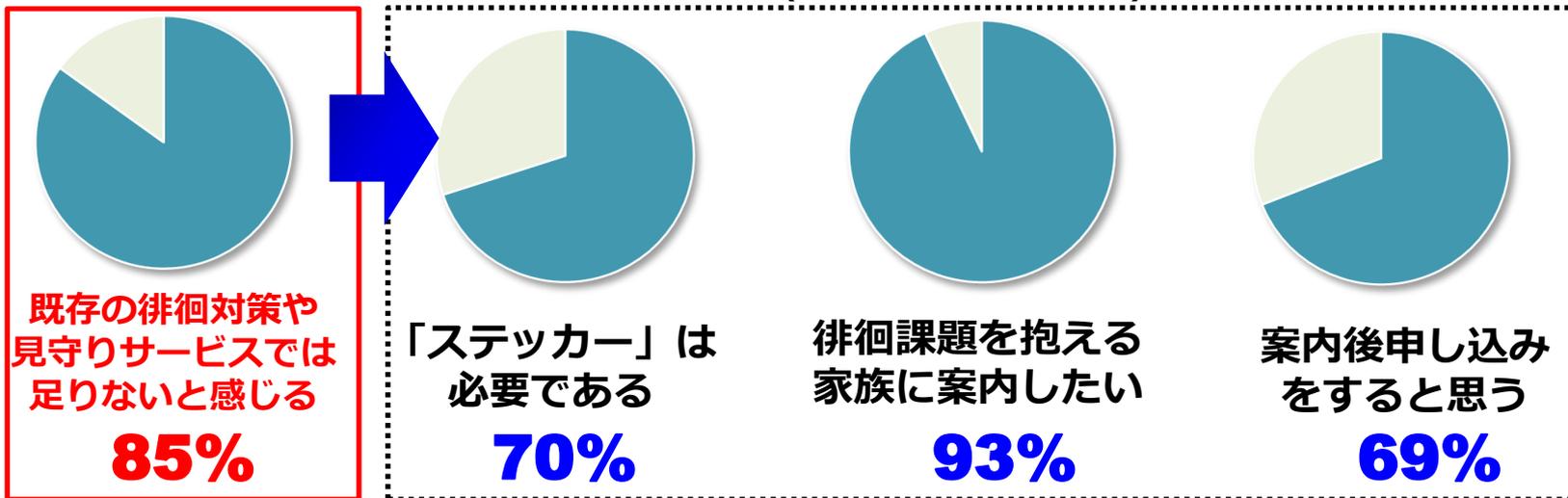
②2016年8月24日実施 水戸市在宅ケアネットワーク関係者65人
（水戸市在宅ケアネットワーク参加者80人に対して65人回答）



全国だけでなく、地方にとっても、見守りステッカーへのニーズは高いことを確認

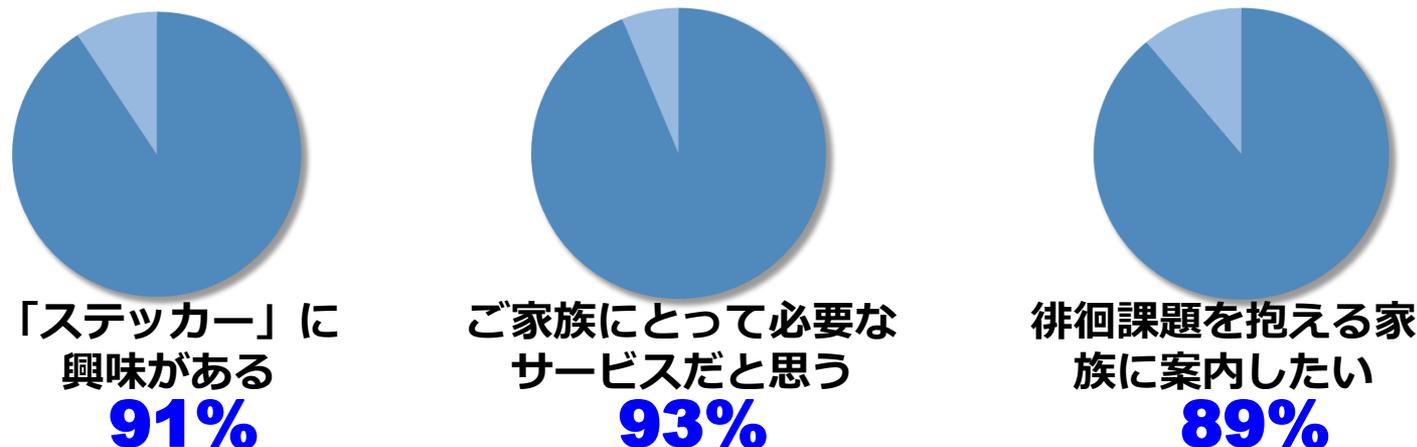
① 添付資料3「ケアマネジャー向け需要把握調査(2015年9月実施)」から抜粋

全国



② 2016年8月実施 水戸市在住介護関係者65人(水戸在宅ケアネットワーク様協力)

水戸



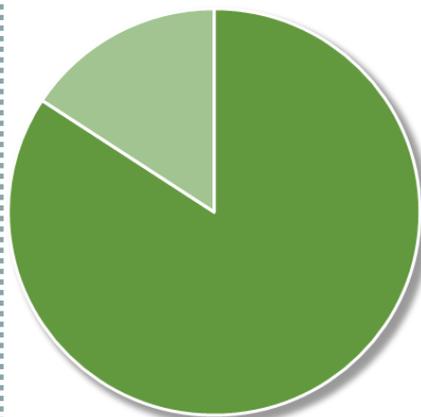
※いずれの設問も5段階評価で、トップ2ボックスの合計数値割合



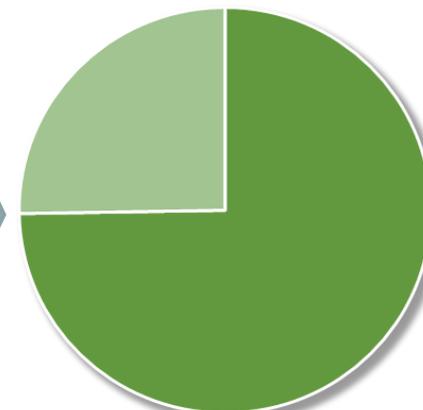
アプリについて多くの人が必要、当社団のアプリに協力できると回答

① 2016年8月実施 東京都ケアマネジャー145人(東京都介護支援専門員研究協議会様協力)

東京



一人歩きの早期発見を実現する取組は必要である
84%
※1

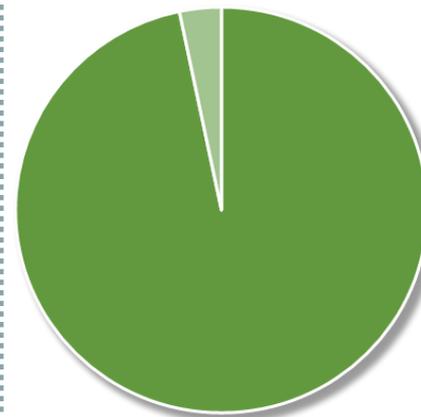


当社団のアプリであれば捜査に協力できそう
75%
※2

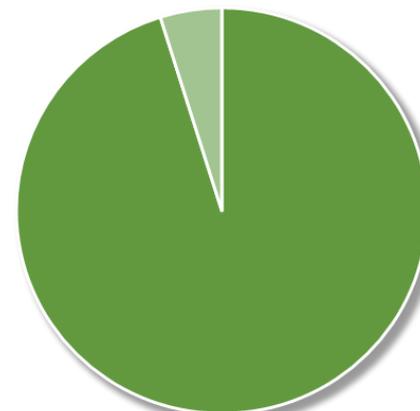
※担当する認知症1271人中239人が対象 = 約2割

② 2016年8月実施 水戸市在住介護関係者65人(水戸在宅ケアネットワーク様のご協力)

水戸



一人歩きの早期発見を実現する取組は必要である
97%



当社団のアプリであれば捜査に協力できそう
95%

※1 : 設問)「個人情報を守りながら、地域に関わる人たちの力を借りて、一人歩きの早期発見を実現する取り組みをどう思われますか？」

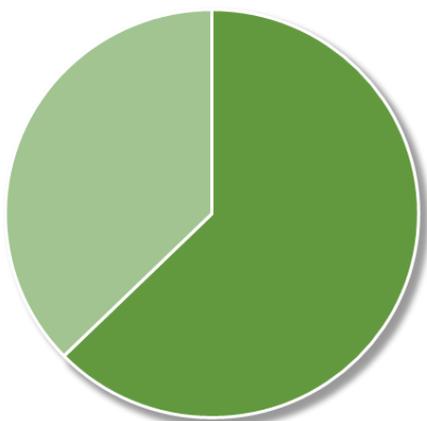
※2 : 設問)「当社団のアプリの機能であれば、捜査に協力できそうですか？」



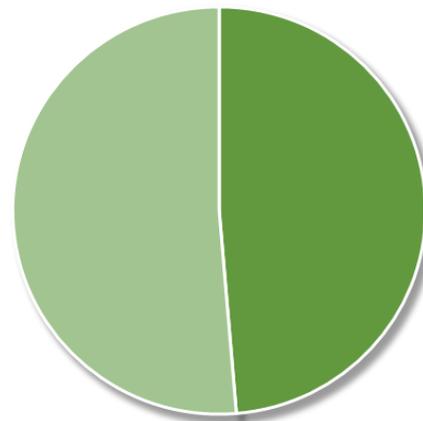
アプリに対してのアンケート調査結果（東京版と水戸版） ダウンロードして見守りに参加されたいと思っている人 = 50~70%

① 2016年8月実施 東京都ケアマネジャー145人(東京都介護支援専門員研究協議会様協力)

東京



当社のアプリを
案内したい
63%
※1



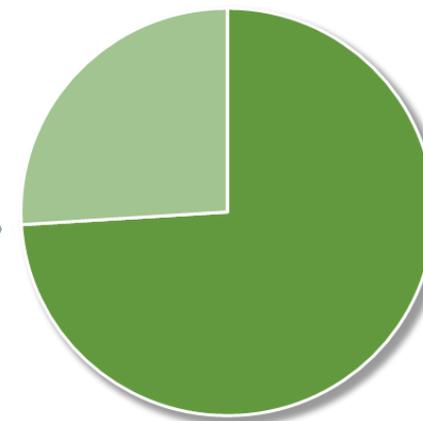
「みまもりあい」ア
プリアで見守り協カ
に参加したい
48%
※2

② 2016年8月実施 水戸市在住介護関係者65人(水戸在宅ケアネットワーク様のご協力)

水戸



当社のアプリを
案内したい
86%



「みまもりあい」ア
プリアで見守り協カ
に参加したい
74%

※1：設問)「一人歩きでお悩みのご家族が身近にいた場合、当社のアプリを案内したいと思いますか？」

※2：設問)「スマホ所有者の方に伺います。ご自身でアプリをダウンロードして見守りの取り組みに参加されたいと思いますか？」

問い合わせ先・会員申込み先

疑問点や問い合わせ先

- ① 社団のホームページ内：よくあるご質問コーナー「<http://snl.jp/faq/>」を参照ください。
- ② サイトを見ても疑問点が解消しない場合、「[✉info@snl.jp](mailto:info@snl.jp)」までご連絡ください。
- ③ ご質問等への連絡先 高原 070-6650-4223 までご連絡ください。

会員申込み先

外出可能な高齢者全員が対象（外出時の万が一に備えます）

☎0120-99-7940
（365日24時間対応）

ホームページ内「<http://www.snl.jp>」
入会登録フォームあり＝メール・FAX可

* 通話無料です。自動音声の案内にしたがって、お進みください。

一般社団法人セーフティネットリンクージ
（現在、公益認定申請中団体）

<http://www.snl.jp>

〒005-0832 本部 札幌市南区北ノ沢1-11-41

☎011-572-6865（平日9~18時受付対応）